



**LA VILLE DE MONS PROCÈDE A LA CONSTITUTION D'UNE RESERVE DE
RECRUTEMENT A TITRE CONTRACTUEL AU GRADE D'AGENT TECHNIQUE
(CONSEILLER EN PREVENTION VOLS) D7 A TEMPS PLEIN AU SEIN DU SERVICE DE
PREVENTION PSSP**

RAISON D'ETRE DE L'EMPLOI

Le Conseiller en prévention vols est une personne ressource en matière de phénomènes de vols repris dans le Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention montois. Son rôle est de prévenir, détecter et limiter le risque de cambriolage et/ou le sentiment d'insécurité y étant relatif (habitations privées, lieux publics, commerces). Pour se faire, le conseiller en prévention vol est chargé d'organiser des rencontres systématiques post-cambriolages, de réaliser des audits post-cambriolages et des audits préventifs. Il contribue également à la prévention des autres types de vols repris dans le plan stratégique de sécurité et de prévention (actuellement : vol à l'étalage, vol par ruse et cybercriminalité).

POSITIONNEMENT

Sous la direction du coordinateur d'équipe et de la Fonctionnaire de Prévention

MISSIONS

- Réalisation d'audits en sécurité dans les habitations de la zone de Police Mons – Quévy (conseils techno-préventifs) et rédaction de rapports suite à ces visites.
- Sollicitation de l'équipe d'ouvriers de sécurisation pouvant intervenir préventivement pour réaliser les travaux recommandés dans le rapport.
- Réalisation d'une enquête sociale pour toute personne souhaitant une intervention de sécurisation préventive.
- Suivi des demandes de prime pour toute personne investissant dans la sécurité mécanique de son habitation : envoi du règlement communal, des formulaires adéquats.
- Enregistrement et validation annuelle des systèmes d'alarmes des habitants de la zone de Police Mons-Quévy sur le site web de la police.
- Proposition au coordinateur d'équipe de la prise en charge des frais d'abonnement au système de Téléassistance d'une personne rencontrée lors d'une visite post-cambriolage ou d'une séance d'information.
- Réception et analyse quotidienne des données de cambriolages perpétrés dans la zone de police (informations transmises par la Police locale).
- Réalisation d'une visite post-cambriolage dans chaque logement touché par un fait.
- 1ère écoute active face aux victimes de cambriolages et relais vers des institutions adéquates.
- Proposition de réparations sommaires des dégâts causés par les cambrioleurs via l'équipe technique (pose de panneau de bois, remplacement de serrure, placement de verrou de fenêtre, ...).
- Rédaction et envoi des demandes d'intervention post-cambriolages aux services techniques.
- Compléter les différentes bases de données « cambriolages ».
- Réalisation d'audits en sécurité dans les bâtiments publics de la zone de Police Mons – Quévy (conseils techno préventifs), rédaction de rapports suite à ces visites, suivi du classement administratif et informatique des dossiers de visites, support technique aux différentes équipes du Service de Prévention, soutien aux différents services communaux : Conseil, formations, ...
- Réalisation d'audits en sécurité dans les commerces et professions libérales de la zone de Police Mons – Quévy (conseils techno préventifs), rédaction de rapports suite à ces visites, organisation de séances d'information dans les commerces demandeurs à l'attention du



personnel et leur gérant (prévention vol à l'étalage, sécurité de l'argent en caisse, prévention vol à main armée, ...).

- Création et suivi des demandes d'interventions techniques pour les implantations du service de prévention.
- Coordination logistique lors de l'installation ou le démontage du stand de techno-prévention, présence sur le stand durant les plages horaires définies par le coordinateur.
- Participation aux campagnes d'information sur les missions de la cellule prévention vols.
- Mise en place de campagnes de prévention en concertation avec le coordinateur de cellule, la fonctionnaire de prévention et en collaboration avec la cellule communication, contacts avec la presse pour toute question touchant à la prévention des vols, envoi de courrier d'information lors des surveillances vacances de la Police locale, encodage des demandes de surveillances vacances pour adapter les circuits des gardiens de la paix en collaboration avec la coordination des gardiens de la paix.
- Participation à des séances d'information pour tout public.
- Participation aux réunions citoyennes (habitants ou commerçants).
- Développement d'actions (préventives/réactives) pour le phénomène de la cybercriminalité. Participation aux réunions du groupe de travail transversal sur la thématique de la cybercriminalité.
- Développement d'actions (préventives/réactives) dans le phénomène vol par ruse.
- Suivi du classement administratif et informatique de tous ses dossiers.
- Liste des tâches non exhaustive et évolutive, notamment au regard du Diagnostic Local de Sécurité (DLS)...
(Liste non exhaustive)

COMPETENCES REQUISES POUR L'ENTREE EN FONCTION :

- Bonnes capacités rédactionnelles (orthographe, grammaire, écriture concise et appropriée au contexte, rédaction de documents dans un style clair).
- Très bonnes capacités communicationnelles (oral et écrit).
- Sens de la communication et de l'écoute : écouter les témoignages, plaintes et inquiétudes des citoyens et faire preuve d'empathie envers les victimes.
- Capacités d'animation de groupes (séances d'information).
- Maîtrise de l'outil informatique courant (traitement de texte, tableur, messagerie électronique, Internet).
- Capacité à travailler dans des délais courts (respect des délais).
- Être capable de planifier des tâches, définir des priorités, tenir un tableau de bord.
- Faire preuve de méthodologie, d'autonomie et d'un esprit de synthèse. Adopter un comportement autodidacte en consultant sans cesse différentes sources d'information. Être capable d'assimiler rapidement les matières à traiter.
- Capacité à organiser son travail. Disposer d'une grande polyvalence dans les matières à traiter.
- Savoir travailler en équipe.
- Être résistant au stress.
- Capacité d'adaptation, polyvalence : en termes de mobilité, face aux imprévus et se montrer flexible dans l'organisation de son travail.
- Se montrer pragmatique pour aider à résoudre efficacement les problématiques de terrain.
- Capacité à travailler avec des publics variés.
- Inspirer confiance aux citoyens lors des visites post-cambriolages et se montrer diplomate dans les informations transmises aux personnes rencontrées.
- Être orienté service public et attacher de l'importance à une bonne relation entre le citoyen et le personnel communal.
- Capacité à agir avec intégrité et professionnalisme.
- Respect de la déontologie liée à la fonction. Avoir le sens de la discrétion et veiller au respect de la confidentialité des informations. Se montrer capable de faire preuve de droiture, de réserve, de respect des réglementations et de la hiérarchie dans l'exercice de sa fonction.



PROFIL

- Être titulaire d'un diplôme de l'Enseignement technique Secondaire Supérieur (E.T.S.S.) ou des cours Techniques Secondaires Supérieurs (C.T.S.S.) ;
- Bachelier dans un « domaine technique » souhaité.
- Être titulaire d'un permis de conduire B est indispensable.
- Lors de l'entrée en fonction, s'engager à suivre la formation de conseiller en prévention vols et obtenir le brevet de conseiller en techno-prévention est indispensable.
- Démontrer un intérêt pour la sécurisation technique et électronique des bâtiments.

CONTRAT DE TRAVAIL

- Temps plein (38 heures/semaine).
- Contrat de travail à durée déterminée de 6 mois avec possibilité de CDI ensuite.
- Intervention sur les abonnements en transports en commun selon le statut applicable au sein de la Ville de Mons.
- Divers avantages via le Service Social Collectif.
- Traitement de base, barème RGB D7 (graduat) : 2936,72 €. brut mensuel, indexé¹, sans ancienneté), pécule et allocations réglementaires non comprises, avec la possibilité de valoriser l'ancienneté acquise dans le secteur privé (6 années maximum) et dans le secteur public (prise en compte de toutes les années).
- Télétravail structurel à raison de 1 jour/semaine (indemnité de 6 €/jour et plafonné à maximum 30 €/mois).
- Divers avantages via le Service Social Collectif.
- Chèques repas : 8 euros/jour presté (retenue 1,25€).

INTÉRESSÉ-E ?

Envoyer le dossier de candidature **en mentionnant impérativement la référence suivante dans la lettre de motivation « recrut2024-04-réserve de recrutement contractuelle au grade d'Agent Technique (Conseiller en Prévention – Vols) D7-service de Prévention PSSP ».**

Exclusivement via le lien suivant : <https://mons-formulaires.guichet-citoyen.be/constitution-d-une-reserve-de-recrutement-contractuelle-prevention-pssp-d-agent-technique-conseiller-en-prevention-vols-a-temps-plein-d7/>

Pour le 12/05/2024 au plus tard.

Les documents suivants devront être annexés lors du dépôt de candidature :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie du diplôme requis (si diplôme étranger, fournir l'équivalence du diplôme délivrée par la Fédération Wallonie-Bruxelles)
- Extrait de casier judiciaire (moins de 3 mois) devra être délivré à l'entrée en fonction

Renseignements : Ismaila ZOUNGRANA, Service GRH, Grand-Place, 22 à 7000 MONS, Tél. : 065 40 58 38. Mail : ismaila.zoungana@ville.mons.be

¹ 2,0399 (index en vigueur en janvier 2024)