SYNERGIES VILLE – CPAS

06/11/2020

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Service communication	Une seule méthode de travail tant vers l'externe qu'en interne	+1/2tp agent CPAS (mise à disposition)	Les 2	Les 2	Intranet commun (Georges) et méthodologie (centralisation des demandes et mises en œuvre pour outils de communication des services)
Service interne commun pour la prévention et la protection au travail.	Harmonisation des missions et des tâches, des référents Ville, CPAS et Enseignement.	Mutualisation des ressources, des procédures, des formations. Vision commune. Partage d'expériences.	Ville, CPAS et Enseignement.	DG Ville et DG CPAS.	Tâches et missions légales d'un SIPP (Réf : Code du Bien-être).

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
ST/ Garage communal VM	Moyens	Coopératif (coordination administrative par le CPAS) + Délégatif (exécution par le Garage)	CPAS décisionnaire pour son charroi. VM exécutant.	DG CPAS	Entretien, réparation de la flotte des véhicules + collaboration à la conclusion de MP véhicules (Clauses Techniques)
Assurances CPAS/ Assurances VM (accidents de travail)	Moyens	Délégatif	Les deux	Les deux	La Cellule assurances de la VM (Morgane Baton) gère les assurances ayant trait à notre personnel (accidents de travail, …)
Service Technique CPAS/ « Travaux Verts » VM	Performance administrative, Satisfaction du citoyen et moyens	Délégatif	Ville	DG Ville	Encodage des demandes du CPAS pour réalisation par la main d'œuvre communale
Service Technique CPAS/ Service des bâtiments VM	Performance administrative, satisfaction du citoyen et moyens	Coopératif (pour l'étude du projet) + délégatif (pour exécution des travaux)	Les deux	Les deux	La main d'œuvre communale réalise les travaux commandés par le CPAS via 'Travaux Verts'

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Service Technique CPAS/ Service électromécanique VM	Satisfaction du citoyen (crèches, maisons de repos) et moyens	Coopératif et délégatif	Les deux	Les deux	Interventions spécifiques (techniques spéciales) pour les MRS, crèches, …
Service Technique CPAS/ Service Voierie VM	Moyens	Délégatif	Les deux	Les deux	Travaux sur nos voieries privées (ex : réparation sur égouttages enterrés, débouchages de collecteurs, terrassements) ou travaux exceptionnels nécessitant un outillage particulier
Service Technique CPAS/ Service Espaces verts et funéraires VM	Moyens	Délégatif	Les deux	Les deux	Interventions pour des cas exceptionnels nécessitant par ex un outillage spécifique (nacelle) + Réalisation de compositions florales (fleurs achetées par le CPAS via BC)
Social / Taxes immondices	Examen, sur base de la situation sociale de l'usager, de la prise en charge de la facture taxe immondice	délégatif	La ville	Dg ville	Analyse réalisée par les services du CPAS

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Résultat obtenu
Social / Mise à disposition de bâtiments	Satisfaction du citoyen Par l'organisation de permanences décentralisées du service social du CPAS.	Coopératif	Ville et CPAS	Ville et CPAS	
Social / Gardiens de la paix : présence salle d'attente du CPAS	Instaurer un climat de respect, de sécurité et de sérénité au sein de l'espace d'accueil	Coopératif	Ville-CPAS	DG Ville	L'agressivité est réduite
Social SIP/Ville de Mons Voiries, cimetières, écoles communales, crèches, régies…	Mise à disposition de bénéficiaires du RIS sous contrat article 60 auprès de divers services de la Ville à leur demande	*Coopératif*	CPAS	DG et Présidente CPAS	idem
GRH Formations bureautiques des agents	moyens	*Délégatif* : la RH Ville est chargée de l'organisation des formations bureautiques Ville et CPAS.	Ville	DG Ville via Direction RH Ville	100%
GRH / Services Assurances commun	Moyens	*Coopératif*	Ville	DG Ville	100%

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Résultat obtenu
GRH Plan de formation annuelle conformément aux dispositions du PACTE	Moyens	*Coopératif* : la RH Ville et la RH CPAS collaborent à la méthode générale du plan de formation mais chaque plan de formation tient compte des spécificités de chaque entité.	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS via Direction RH Ville et CPAS	100%
GRH SIPP commun Ville CPAS	Moyens	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	100%
GRH Cellule informatique commune Ville CPAS	Moyens	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS	100%

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Résultat obtenu
GRH Mises à disposition de personnel	Moyens	Coopératif	Ville et CPAS	DG Ville et DG CPAS via Direction RH Ville et CPAS	Sans objet

Marchés publics	Obtenir des prix plus intéressants des fournisseurs et rationnaliser le travail par le biais de marchés publics conjoints ville CPAS, disposer des mêmes outils (ville CPAS :ex logiciels)	coopératif	Les deux DG	Les deux responsables MP	-nombreux marchés publics conjoints : chèques repas, outillages, contrôle médical , sécurité …

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Pole accueil GRH	Satisfaction du citoyen et performance administrative	Coopératif	Initialement les deux ; ensuite CPAS	Les deux	Equipe mixte : 1 agent ville 3 agents CPAS
Pole accueil Gestion des associations	Performance administrative	Délégatif	CPAS	Les deux	Introduction des dossiers collège / conseil
Pole accueil Cellule Communication	Moyens	Coopératif	CPAS	DG CPAS	Création d'affiches et invitations dans le cadre des évènements. du Pôle (validation par la communication) Insertion des infos et modifications de celles-ci sur le site internet Ville/CPAS / Fb
Pole accueil Etat civil/Pop.	Satisfaction du citoyen et performance administrative	Délégatif	Les deux	CPAS	Reprise des permanences au Pôle qui avaient lieu à Buisseret (Ital Uil, alloc. Handicap, Fedris…) + introduction des demandes d'accueil petite enfance (structures Ville/CPAS)
Egalite des chances Gestion des associations	Performance administrative	Délégatif	CPAS	Les deux	Introduction des dossiers collège / conseil + gestion des articles budgétaires ville

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Egalité des chances Cellule Communication	Moyens	Coopératif	CPAS	DG CPAS	Impression des brochures du SECC (Séances infos Amies des Aînés, Café Alzheimer, Viasano…) Insertion d'articles dans le Mons Mag (visibilité) + site internet Ville et CPAS
Egalité des chances Conseils consultatifs	Satisfaction du citoyen	Coopératif	CPAS	Les deux	Coordination de 6 CC et rédaction des bilans d'activités
Egalité des chances Education	Satisfaction du citoyen	Coopératif	CPAS	DG CPAS	Organisation d'actions Viasano dans les plaines de jeux + Salon de la Jeunesse
Personnel de la Cellule Informatique	Traitement des demandes des 2 Administrations – rationaliser les coûts en effectifs – cette synergie est ancrée dans notre mode de fonctionnement, le Département IT travaille pour les deux entités sans distinction et en fonction des besoins.	coopératif	Les deux	Les deux	effectif

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Informatique Achats réalisés via des Centrales de Marchés (i-City, SPW, Forem, Province)	Optimiser et raccourcir le traitement administratif. Cependant il est indispensable de « marquer son intérêt préalablement au lancement d'un Marché en centrale d'achats/de marché pour pouvoir y accéder après attribution	Coopératif	les deux	Les deux	effectif
Informatique Mise en place d'un Comité de Suivi Informatique	Suivi et avis relatifs aux projets du Département IT – Difficulté de convocation liée à la concordance des agendas, permets d'exposer uniformément la situation IT à chaque entité, plus de transparence – manque de dynamisme soulevé, manque d'efficacité, souhait de faire évoluer le CSI	Coopératif	Les deux	Les deux	effectif

Informatique Renouvellement de nos d'infrastructures de virtualisation/hébergement	Le renouvellement de nos infrastructures de virtualisation/hébergement et solution de sauvegarde est prévu à partir de fin 2020 – chaque élément d'infrastructure est réellement mutualisé, permet une redondance en cas de désastre (deux salles IT), meilleure sécurisation des données (sauvegarde croisée) mutualisation des coûts d'investissement et de fonctionnement selon les clés de répartition	Coopératif	Les deux	Les deux	En cours La phase d'étude de la nouvelle solution et finalisation de l'offre est finalisée. Dossier d'attribution en cours. L'implémentation s'étendra dans le courant du premier semestre 2021, la mise à disposition de virtualisation utilisateur est attendue début second semestre 2021.
Informatique Acquisitions de logiciel de bureau	Uniformiser et standardiser la suite logicielle standard. Le tronc commun étant composé du système d'exploitation Windows des postes utilisateurs, de la suite MS office, et de la messagerie MS Exchange Online. Ces trois composants faisant l'objet d'un contrat d'acquisition/location en volume licence en Centrale de marchés				En cours de renouvellement au niveau des systèmes d'exploitation windows

Synergie ou groupe de synergies	Objectif (satisfaction du citoyen/performance administrative/moyens)	Mode opératoire (coopératif/délégatif)	Administration pilote (ville – CPAS – les deux)	Responsable administratif (DG ville- Dg CPAS - les deux)	Réalisation
Informatique Sites Internet/ Intranet	Disposer d'une communication centralisée pour la diffusion de contenu d'information générale destinée aux agents des deux entités (Georges), mais également destinée aux citoyens (site web) – mutualisation de l'outil intranet, simplification et uniformisation de la gestion – refont du site web de la Ville et intégration de la partie CPAS – rationalisation à terme des coûts en matières de CMS(suppression maintenance instance CMS Imio pour le CPAS°.	Coopératif	Les deux	Les deux	En cours Souhait de migrer la plateforme intranet vers un extranet. Projet initié phase d'étude à venir. Le site internet du CPAS va prochainement migrer vers un sous site du site Web de la Ville (uniformisation du design)
Archives	Mise à disposition de locaux au sein de la caserne Cabuy	coopératif	CPAS	DG CPAS	Effectif