

Tarification des services pour l'année 2024.

1 Préambule :

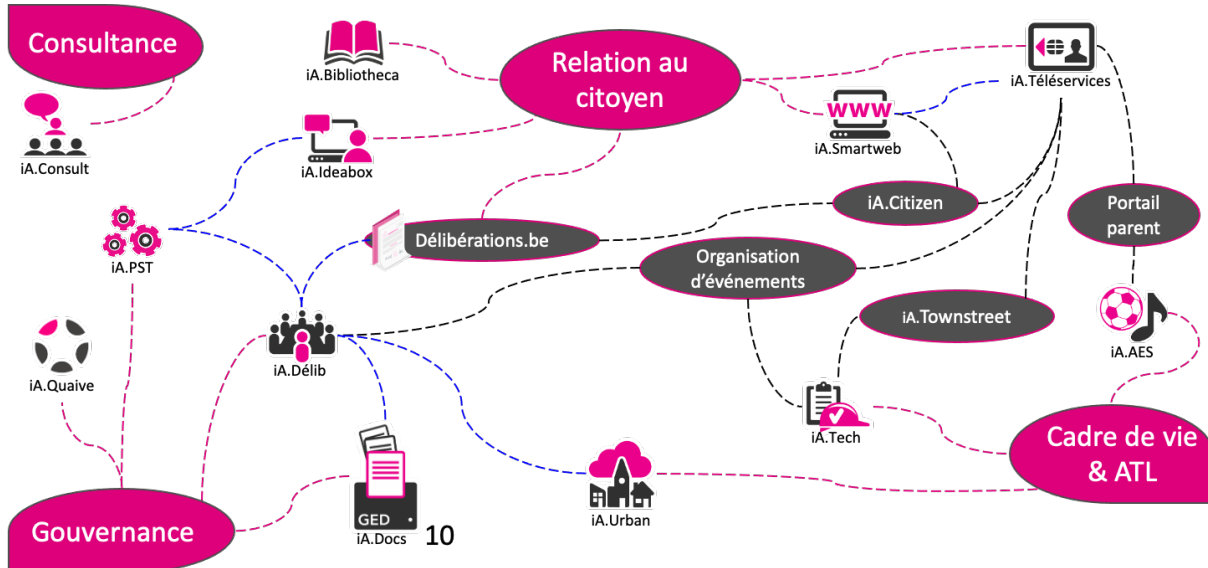
La tarification pour l'année 2024 a été approuvée par le Conseil d'Administration du 10/10/2023 et notre Assemblée Générale du 12/12/2023. La tarification est liée à la catégorie du Pouvoir local déterminée sur base de la taille comme suit :

Catégorie	Nombre d'habitants (communes/CPAS)	Nombre d'agents (intercommunales / RCA)	Nombre d'habitants (zones de secours)
Cat 1	de 0 à 5.000	de 0 à 25	n/a
Cat 2	de 5.001 à 10.000	de 26 à 50	n/a
Cat 3	de 10.001 à 15.000	de 51 à 75	de 0 à 100.000
Cat 4	de 15.001 à 20.000	de 76 à 100	de 100.000 à 400.000
Cat 5	de 20.001 à 40.000	Plus de 100	plus de 400.000
Cat 6	de 40.001 à 100.000	n/a	n/a
Cat 7	plus de 100.001	n/a	n/a
Provinces	n/a	n/a	n/a

Le tarif d'une zone de police est déterminé en fonction de la catégorie de la plus grande ville/commune de la zone.

2 Tarifs des solutions logicielles (SaaS) :

Au travers de notre démarche, iMio mutualise aujourd'hui les solutions suivantes :



iA.Délib - Gestion des séances délibératives

Simplifiez et transversalisez la gestion de vos délibérations par un outil web qui sécurise et accélère le travail de vos agents

iA.Docs - Gestion de tout votre courrier entrant et sortant

Numérisez votre courrier papier et classez-le, gagnez du temps et de l'efficacité dans son traitement, centralisez les tâches.



iA.Urban - Gestion des dossiers et procédures urbanistiques et environnementales

Facilitez la gestion des procédures d'urbanisme/environnement, automatisez le travail, générez les documents en quelques clics et gagnez en efficacité.

iA.Tech - Gestion de vos services techniques et de toutes leurs activités

Optimisez l'organisation et la planification de vos ressources, centralisez les informations et simplifiez le travail de vos agents.

iA.Vision - Gestion de projet et de votre Programme Stratégique Transversal

Facilitez la collaboration entre les acteurs de vos projets, centralisez l'information et maîtrisez l'exécution et le suivi.

iA.Intranet - Gestion de votre communication interne

Fédérez vos agents, simplifiez la communication, rendez les informations accessibles et créez un esprit, une identité.

iA.AES - Gestion des activités liées à l'enfance

Centralisez la gestion administrative de vos activités liées à l'enfance, et les flux financiers, automatisez la génération des documents.

iA.Smartweb - Gestion de votre site web

Offrez un portail de communication et d'information à vos citoyens. Un site web facile et efficace augmente votre visibilité et donne accès à nombres de services.

iA.Téléservices - Gestion de votre relation au citoyen

Simplifiez et automatisez le traitement des démarches initiées numériquement par vos citoyens, améliorez la visibilité et la transversalité de vos actions.

iA.Ideabox - Participation de vos citoyens à votre projet de ville

Simplifiez la communication, donnez la parole aux personnes impliquées, informez les citoyens et collectez leurs avis, communiquez facilement autour des projets.

iA.Bibliotheca - Valorisation et pérennisation de votre patrimoine historique local

Associez votre organisme à la gestion de votre information patrimoniale, donnez une visibilité sur la richesse patrimoniale de votre territoire et pérennisez-le.

Nos solutions sont mise à disposition en mode SaaS « Software as a Service » dans un cloud privé totalement géré par le personnel d'iMio.

Les tarifs de notre offre SaaS incluent les services d'hébergement, de maintenance, de sauvegarde, de support, de formation continué et de mise à jour des logiciels.

Afin d'assurer au mieux la sécurité de vos données, la sauvegarde de vos données est assuré par 4 processus :

- sauvegarde quotidienne sur site 1 des machines virtuelles
- sauvegarde quotidienne sur site 2 des données applicatives
- copie hebdomadaire de la sauvegarde des données applicative sur site 3
- copie hebdomadaire sur bande de la sauvegarde des données applicative avec 180 jours de rétention

2.1 Nos outils de gestions relatifs à la gouvernance et la dématérialisation :



iA•Délib

Gestion des séances délibératives

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique premier type de séance)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	3 735 €	1 812 €	2
Cat 2	4 468 €	1 812 €	2
Cat 3	5 344 €	2 718 €	3
Cat 4	6 397 €	3 624 €	4
Cat 5	8 927 €	5 436 €	6
Cat 6	13 353 €	10 872 €	12
Cat 7	19 989 €	22 650 €	25
Provinces	34 384 €	22 650 €	25

Le coût de mise en place de type de séance supplémentaire, la création d'un profil spécifique ainsi que les frais de migration vers une version majeure seront fixés selon devis.

Le portail [deliberation.be](http://www.deliberations.be) (www.deliberations.be) est une fonctionnalité ajoutée à iA.Délib. Cela signifie que son hébergement est inclus dans la maintenance d'iA.Délib et que seules la mise en place et la formation de vos collaborateurs nécessitent un investissement de 1 à 3 jours de prestation (sur devis suivant votre configuration).



iA•Docs

Gestion électronique des documents

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	3 418 €	2 718 €	3
Cat 2	4 102 €	2 718 €	3
Cat 3	4 922 €	3 624 €	4
Cat 4	5 906 €	4 530 €	5
Cat 5	8 270 €	6 342 €	7
Cat 6	12 406 €	10 872 €	12
Cat 7	18 609 €	22 650 €	25
Provinces	34 306 €	22 650 €	25

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Option : Dématérialisation et OCR (Matériel de scanning et codes-barres) : suivant devis

Voir les prix des scanners repris dans notre centrale sur <https://www.imio.be/cda/>



iA•Urban

Gestion urbanisme

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	3 730 €	4 530 €	5
Cat 2	4 415 €	4 530 €	5
Cat 3	5 390 €	9 060 €	10
Cat 4	6 374 €	9 060 €	10
Cat 5	8 895 €	13 590 €	15
Cat 6	13 187 €	31 710 €	35
Cat 7	19 389 €	54 360 €	60

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Les frais de récupération des données d'une autre solution ainsi que l'intégration de solutions cartographiques sont fixés suivant devis.



iA Intranet
Intranet collaboratif (Quaive)

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 774 €	1 812 €	2
Cat 2	3 317 €	1 812 €	2
Cat 3	3 968 €	2 718 €	3
Cat 4	4 750 €	3 624 €	4
Cat 5	6 629 €	4 530 €	5
Cat 6	9 915 €	10 872 €	12
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis
Provinces	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Option : La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA Vision
Gestion de projets et de votre PST (Edition Std)

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	1 000 €	3 624 €	4
Cat 2	1 450 €	3 624 €	4
Cat 3	1 800 €	4 530 €	5
Cat 4	2 200 €	5 436 €	6
Cat 5	3 700 €	8 154 €	9
Cat 6	8 000 €	14 496 €	16
Cat 7	15 000 €	27 180 €	30
Provinces	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La migration des données de iA.PST vers iA.Vision est incluse dans le coût unique de mise en place.



iA AES
Gestion des activités extrascolaires

Le tarif est constitué de deux éléments : une maintenance annuelle et un package de support annuel non reportable.

Hébergement annuel : 636 € + Nbr écoles * tarif école par catégorie de PL

L'hébergement annuel comprenant l'hébergement de l'application en mode SaaS ainsi que les maintenances correctives et évolutives sur les modules existants.

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement par école
Cat 1	507 €
Cat 2	507 €
Cat 3	546 €
Cat 4	593 €
Cat 5	656 €
Cat 6	780 €
Cat 7	937 €

L'assistance annuelle comprend l'installation pour maximum 3 plans tarifaires, le paramétrage la première année et le support pour les années suivantes. Au-delà de 3 plans tarifaires, un devis spécifique sera remis. Ce poste donne droit à un nombre de jours de prestation fixes à 906 euros la journée. Le solde des prestations non utilisé ne peut être reporté. En cas de dépassement du nombre de jours prévus, les jours prestés seront facturés au tarif de 906 euros.

Nombre écoles	Jours de mise en œuvre (coût unique)	Jours de support annuels
1-2	2	1
3-6	4	2
7-15	6	3
16-30	10	5
+30	15	7

AES n'est disponible qu'en mode SaaS.

Les frais de mise en œuvre du portail parents sont fixés selon devis.



iA•GPEC

Gestion prévisionnelle des emplois et compétences

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	3 402 €
Cat 2	4 355 €
Cat 3	5 190 €
Cat 4	6 024 €
Cat 5	11 450 €
Cat 6	16 041 €
Cat 7	21 884 €



iA•Tech

Gestion des services techniques

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique) incluant la contribution unique à l'achat	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)	Nombre d'utilisateurs en mode SaaS*	Contribution unique
Cat 1	4 531 €	5 966 €	5	5	1 436 €
Cat 2	5 342 €	7 159 €	5	5	2 629 €
Cat 3	6 668 €	11 932 €	10	5	2 872 €
Cat 4	7 661 €	13 125 €	10	10	4 065 €
Cat 5	15 024 €	31 022 €	15	15	17 432 €
Cat 6	21 231 €	47 726 €	15	20	34 136 €
Cat 7	29 173 €	68 010 €	20	50	49 890 €
Provinces	33 919 €	68 010 €	20	50	49 890 €

* Les frais par utilisateur complémentaire sont fixés suivant devis car fonction de la tarification de Microsoft (environ 180 € HTVA/utilisateur/an).

Option - Atal Mobile :

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)
Cat 1	696 €	2 340 €
Cat 2	696 €	2 924 €
Cat 3	696 €	2 924 €
Cat 4	1 113 €	4 679 €
Cat 5	1 113 €	4 679 €
Cat 6	1 669 €	7 019 €
Cat 7	1 669 €	7 019 €
Province	2 782 €	11 698 €

Option - Connecteur GRC :

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)
Cat 1	1 043 €	5 264 €
Cat 2	1 113 €	5 849 €
Cat 3	1 113 €	5 849 €
Cat 4	1 669 €	7 019 €
Cat 5	1 669 €	7 019 €
Cat 6	2 226 €	9 358 €
Cat 7	3 339 €	14 037 €
Province	5 565 €	23 395 €

Le module GRC est gratuit uniquement dans le cadre du lien entre iA.Tech et le formulaire de signalement Téléservices. Accompagnement sur mesure iA.Tech et iA.Téléservices suivant devis.

Option – Opendata :

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)
Cat 1	1 043 €	5 264 €
Cat 2	1 113 €	5 849 €
Cat 3	1 113 €	5 849 €
Cat 4	1 669 €	7 019 €
Cat 5	1 669 €	7 019 €
Cat 6	2 226 €	9 358 €
Cat 7	3 339 €	14 037 €
Province	5 565 €	23 395 €

Option - Codes-barres :

Catégorie	Atal CB par client (CB illimité)		Atal CB par lecteur	
	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	1 043 €	5 264 €	195 €	819 €
Cat 2	1 113 €	5 849 €	217 €	912 €
Cat 3	1 113 €	5 849 €	217 €	912 €
Cat 4	1 669 €	7 019 €	259 €	1 088 €
Cat 5	1 669 €	7 019 €	259 €	1 088 €
Cat 6	2 226 €	9 358 €	348 €	1 462 €
Cat 7	3 339 €	14 037 €	520 €	2 187 €
Province	5 565 €	23 395 €	865 €	3 638 €

Package Townstreet : suivant devis

2.2 Nos outils de gestion de la relation citoyenne et la numérisation des services :



iA• SmartWeb

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base
Cat 1	2 118 €	3 624 €	4
Cat 2	2 388 €	3 624 €	4
Cat 3	2 700 €	4 530 €	5
Cat 4	3 058 €	4 530 €	5
Cat 5	4 320 €	5 436 €	6
Cat 6	7 526 €	5 436 €	6
Cat 7	9 931 €	7 248 €	8
Provinces	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

Les frais de migration d'un site internet vers la nouvelle version majeure, l'accompagnement au ré-encodage du contenu, les formations sur site, les accompagnements complémentaires à la mise en ligne, les demandes spécifiques ainsi que le coût de la création et de l'intégration de la charte graphique sont fixés selon devis.

La création de la charte graphique est possible via notre centrale d'achat (sur devis).



iA• Bibliotheca

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base
Cat 1	1 669 €	906 €	1
Cat 2	1 669 €	906 €	1
Cat 3	2 087 €	906 €	1
Cat 4	2 365 €	1 812 €	2
Cat 5	2 365 €	1 812 €	2
Cat 6	Sur devis	Sur devis	Sur devis
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



iA• ideabox

Portail de participation citoyenne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base
Cat 1	1 113 €	906 €	1
Cat 2	1 113 €	906 €	1
Cat 3	1 113 €	906 €	1
Cat 4	1 391 €	1 812 €	2
Cat 5	1 391 €	1 812 €	2
Cat 6	1 669 €	2 718 €	3
Cat 7	1 669 €	3 624 €	4

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 023 €	2 718 €	3
Cat 2	2 023 €	2 718 €	3
Cat 3	3 113 €	4 530 €	5
Cat 4	3 113 €	4 530 €	5
Cat 5	4 046 €	5 436 €	6
Cat 6	9 647 €	9 060 €	10
Cat 7	14 314 €	13 590 €	15
Provinces	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.
Téléservices est actuellement compatible avec les solutions de paiement Worldline, Ingenico ou Mollie (services non inclus dans la maintenance annuelle).

Package iA.Citizen :

Le package iA.Citizen contient iA.SmartWeb, iA.Téléservices, le guichet citoyen combiné à une solution PWA pour support mobile et l'intégration des procédures fédérales (BAEC, Casier judiciaire, Registre national, eBox, ...).

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base
Cat 1	4 671 €	7 248 €	8
Cat 2	4 941 €	7 248 €	8
Cat 3	6 663 €	9 966 €	11
Cat 4	7 021 €	10 872 €	12
Cat 5	9 532 €	12 684 €	14
Cat 6	19 293 €	Sur devis	Sur devis
Cat 7	27 425 €	Sur devis	Sur devis

Solution disponible uniquement en mode SaaS.

La création et l'intégration de la charte graphique sont fixées selon devis.

3 Tarifs pour l'espace de stockage supplémentaire :

130 € par palier d'espace disque de 20 GB net au-dessus du forfait contractuel.
Est également compris dans ce tarif, nos 4 services de back-up.

4 Tarifs des centrales de marché mises à votre disposition :

Vous trouverez que notre site les services disponibles dans le cadre notre centrale de marché matériel de numérisation, cyber sécurité et GRH en suivant le lien suivant :

<https://www.imio.be/cda/>



5 Tarifs journaliers des prestations en assistance technique :

Prestations	Tarif journalier
Prestations sur produits	906 €
AT - Accompagnement Web	558 €
AT - Agent de support	557 €
AT - Ingénieur système	743 €
AT - Architecture système	929 €
AT - Architecture logiciel	991 €
AT - Gestion de projet	867 €
AT - Conseil / Stratégie	991 €

6 Remarques :

1. Explication des tableaux :

- La colonne « Coût annuel de maintenance & hébergement » correspond au montant annuel dû à iMio pour les services SaaS et la participation au projet de mutualisation. Ce montant est à payer dès la signature du contrat.
- La colonne « Mise en place (coût unique) » correspond au montant dû à iMio pour couvrir les services de mise en place de la solution.
- La colonne « Nombre de jours de mise en place » correspond au nombre de jours d'assistance prévu pour l'accompagnement à la mise en place de la solution.

Donc pour la première année, vous devez budgéter le coût annuel de maintenance ainsi que le coût unique de mise en place. Pour les années suivantes, seul le coût annuel de maintenance est à considérer.

2. Pour certaines solutions, un hébergement local sur vos infrastructures propres est possible. Un supplément dépendant de votre configuration est alors déterminé selon devis.
3. Nos prix pourront être revus d'un commun accord suivant l'approbation de l'Assemblée Générale. Ils sont toutefois au minimum rattachés à l'indice des prix à la consommation (IPC) et automatiquement indexés.
4. L'indice de référence étant l'indice "IPC" tel que publié par le Moniteur Belge.
5. Tous les prix s'entendent hors TVA et à l'exclusion des redevances, taxes et autres impôts.
Sauf avis contraire de l'administration de la TVA, la TVA n'est pas applicable aux montants dus à IMIO.
6. Une remise de 50% est octroyée aux CPAS pour la maintenance des logiciels « libres » lorsque la commune utilise déjà la même solution.
7. La facture doit être honorée dans les trente jours suivant la date de facturation. Le membre adhérent sera immédiatement et dès le jour de l'échéance redevable d'un intérêt de retard de 1,5% par mois appliqué sur le montant non crédité.