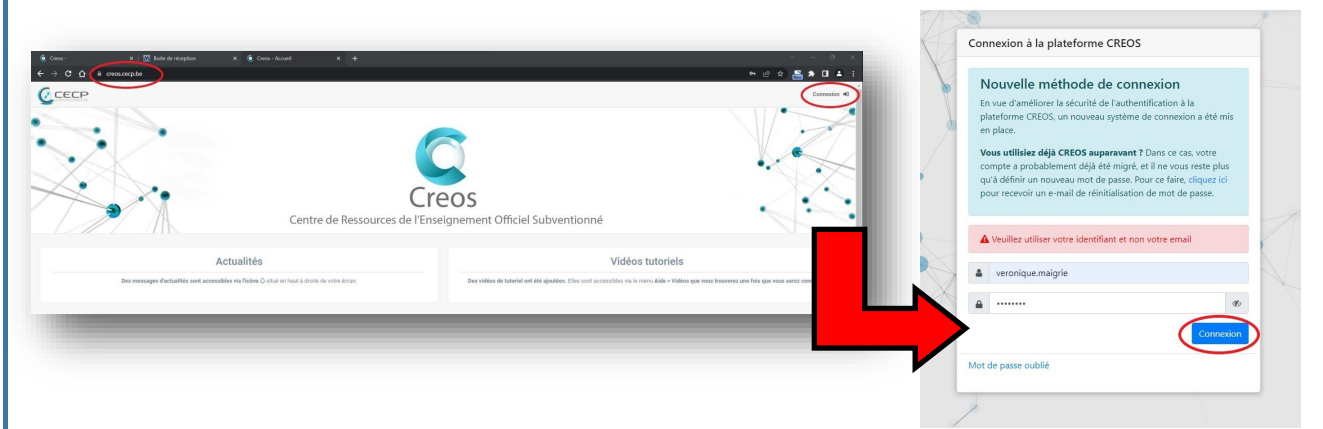


CREOS Extra-scolaire

Portail parent : Créditer le portefeuille numérique

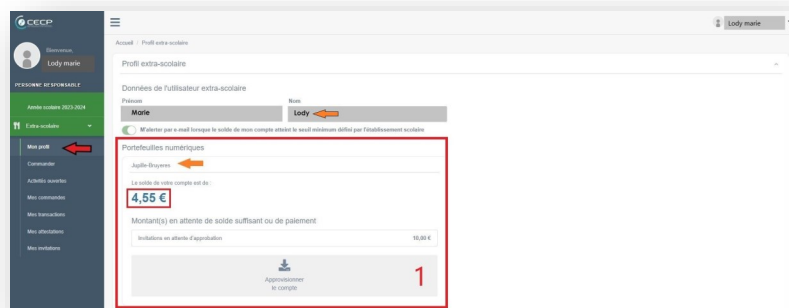
Connectez-vous à CREOS à l'aide de votre identifiant et votre mot de passe.



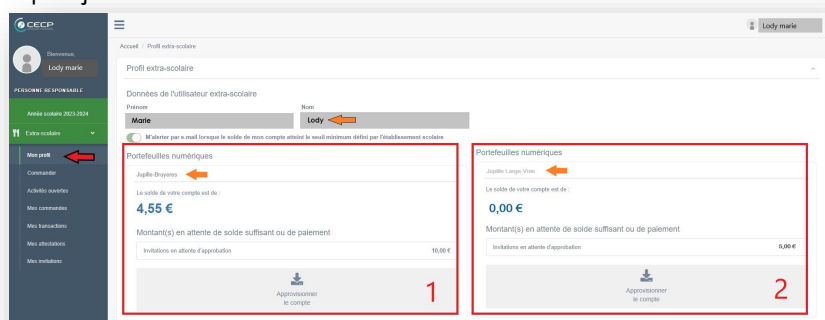
Cliquez sur « **Mon profil** ». 

Ici, vous pouvez voir votre ou vos portefeuilles numériques ainsi que le solde disponible.

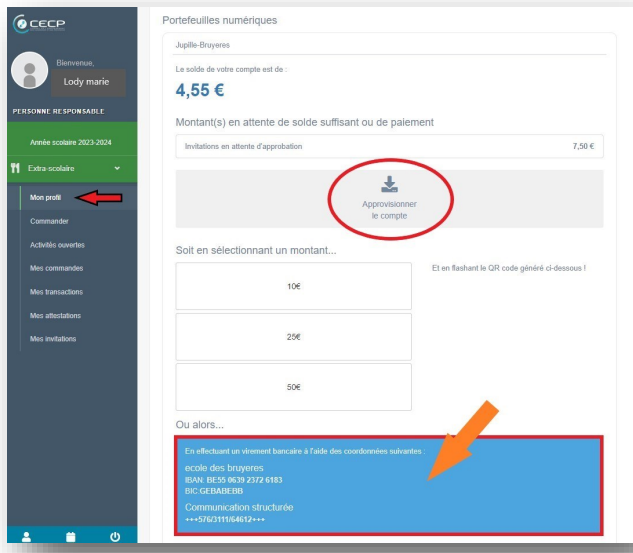
Un portefeuille numérique est associé à un parent pour une implantation donnée. Si vous avez 2 enfants dans la même implantation, vous n'avez donc qu'un seul portefeuille numérique que vous utilisez indifféremment pour vos 2 enfants.



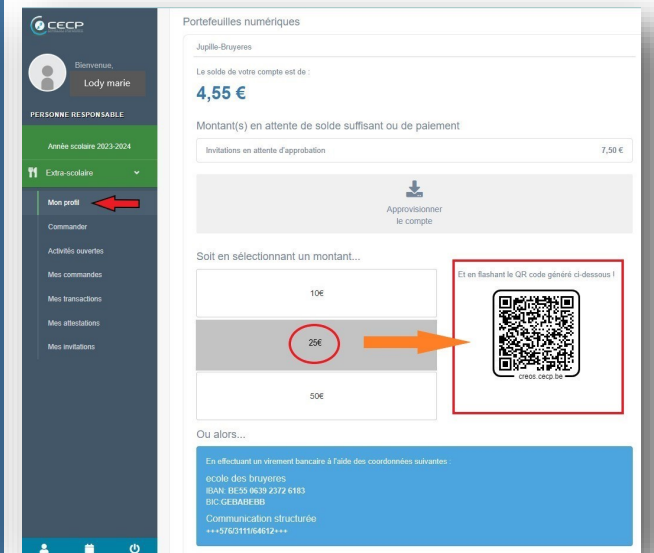
Par contre, si vos 2 enfants sont dans 2 implantations différentes, vous disposez alors de 2 portefeuilles numériques. Afin d'éviter toute confusion, le nom de l'implantation liée au portefeuille est indiqué juste au-dessus.



Pour créditer votre portefeuille, vous devez effectuer un virement bancaire du montant que vous désirez. En cliquant sur « Approvisionner », vous verrez les informations bancaires nécessaires.



Afin de vous aider à créer un virement de 10, 25 ou 50€, cliquez sur le montant choisi et vous verrez apparaître un code QR. En scannant ce code avec votre application bancaire, le virement sera automatiquement créé.



À chaque portefeuille numérique est associée une communication structurée. Lorsque vous effectuez un virement bancaire pour créditer votre portefeuille numérique, vous devez utiliser cette communication structurée qui permettra à la plateforme CREOS de vous identifier.



Un virement bancaire n'est pas une transaction instantanée. Il vous faudra donc d'attendre quelques jours avant de voir ce nouveau crédit apparaître dans votre portefeuille.

Cliquez sur « Déconnexion » pour quitter le portail parent de CREOS.

