



# Guide des Aînés de la Ville de Mons



## **Editeur responsable**

Marie Meunier, Présidente du CPAS  
de Mons  
Rue de Bouzanton, 1 - 7000 Mons  
Edité en 7000 exemplaires / 2021  
Une initiative du Conseil Consultatif  
des Aînés de la Ville de Mons

Ce guide vous est proposé  
gratuitement.

Vous pouvez vous le procurer  
auprès du CPAS de Mons, service  
Egalité des Chances, rue de  
Bouzanton, 1 à 7000 Mons  
Tél: 065/412 371  
Mail: [egalitedeschances@cpas.  
mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

Nous remercions toutes les  
personnes, associations et  
institutions qui ont contribué à la  
réalisation de ce travail et plus  
particulièrement l'ensemble des  
membres du Conseil Consultatif des  
Aînés

© Ville de Mons  
© CPAS de Mons

Cet outil se veut évolutif.  
Il est consultable via le site internet de  
la Ville de Mons ([www.mons.be](http://www.mons.be))  
Pour toute adaptation, veuillez  
contacter :

Service Egalité des Chances et  
Citoyenneté – CPAS de Mons  
Rue de Bouzanton, 1 à 7000 Mons  
Tél: 065/412 371  
Mail: [egalitedeschances@cpas.mons.  
be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)



# DONNÉES PERSONNELLES

## JE SUIS:

Nom .....

Prénom .....

N° de registre national .....

N° de téléphone fixe .....

N° de GSM .....

Adresse mail .....

	Nom	Prénom	Adresse	N° de téléphone
Mon médecin				
Mes médecins spécialistes				
Mon pharmacien				
Ma mutuelle				
Ma banque				
Mon notaire				
Mon courtier d'assurance				
Mon organisme de pension ONP				
INASTI				
Ma commune				

## FAMILLES/ AMIS

Nom	Prénom	Adresse	N° de téléphone

## J'AI UNE PANNE

	Nom	Prénom	Adresse	N° de téléphone
Mon garagiste				
Mon fournisseur de gaz				
Mon fournisseur d'eau				
Mon fournisseur d'électricité				
Mon réparateur de poste de télévision				
Ma compagnie de télédistribution				
Mon fournisseur télécoms				
Mon plombier				
Mon serrurier				

## J'AI TOUS MES NUMÉROS SOUS LA MAIN

	Nom	Numéro	Date d'émission	Date d'expiration
Ma carte d'identité				
Mon permis de conduire				
Mon compte en banque				
Ma carte de banque				
Ma carte de crédit				
Mon assurance incendie-habitation				
Mon assurance automobile				
Mon assurance familiale				
Mon assurance vie				

Ma voiture :	
Plaque d'immatriculation	
Châssis	
Carte grise	

# SOMMAIRE

## EDITO

<b>1. Mons, Ville Amie des Aînés</b>	<b>8</b>
Mons, première ville Wallonne « Ville Amie des Aînés » .....	9
Conseil Consultatif des Aînés .....	10
<b>2. Service public</b>	<b>11</b>
Ville de Mons, Administration Communale .....	11
Information .....	11
Services communaux .....	11
CPAS .....	12
Information.....	13
Services du CPAS.....	13
<b>3. Sécurité</b>	<b>17</b>
Numéros importants - Services d'urgence et de secours .....	17
Information .....	17
Prévention .....	18
Maltraitance .....	18
Violence intrafamiliale .....	19
Médiation .....	19
<b>4. Santé</b>	<b>20</b>
Numéros importants / Urgences .....	20
Prévention – information .....	20
Hôpitaux .....	22
Mutuelles .....	23
Location de matériel médical .....	23
Vie affective et sexuelle .....	23
Santé mentale .....	24
Santé et précarité .....	25
Alzheimer .....	25
Fibromyalgie .....	26
Cancer .....	26
Parkinson .....	27
Diabète .....	27
Obésité .....	28
Tabac .....	28
Alcool .....	28
Drogue .....	28
<b>5. Pension, être actif et informé</b>	<b>29</b>
Types de pensions .....	29
Information .....	30
Volontariat .....	32
<b>6. Bien vivre chez soi</b>	<b>33</b>
Aides et soins à domicile .....	33
Télé-Assistance .....	34
Repas à domicile .....	35
Colis alimentaires / Mobilier et vêtements .....	35
Réseau d'entraide volontaire .....	36
Brico-dépannage .....	36
<b>7. Bien vivre avec un handicap</b>	<b>37</b>
Information .....	37
Allocations en faveur des personnes handicapées .....	37
Permanences SPF DG Personnes Handicapées .....	37
Suivi de la demande pour Personnes Handicapées .....	37

Mobilité des personnes à mobilité réduite (PMR) .....	38
Acteurs du monde du handicap .....	38
<b>8. Mobilité</b> .....	<b>41</b>
Information .....	41
Bus .....	41
Vélo .....	41
Train .....	41
Transports adaptés .....	42
Réseaux volontaires .....	43
Mutuelles .....	43
Ambulances privées et VSL (véhicule sanitaire léger) .....	44
Réseau de partage de voitures .....	45
<b>9. Loisirs et culture</b> .....	<b>46</b>
Information .....	46
Réseau de lecture publique montois .....	46
Associations / Clubs seniors .....	48
Activités sportives .....	51
Cours / Formations / Conférences .....	52
Sports cérébraux .....	53
Théâtre / Spectacles .....	53
Pôle muséal .....	54
Musées .....	54
Lieux d'exposition .....	56
Cinéma .....	58
Ateliers créatifs .....	58
Environnement / Ecologie / Biodiversité .....	58
<b>10. Se loger</b> .....	<b>59</b>
Information .....	59
Habitats partagés .....	60
<b>11. Vivre en établissement</b> .....	<b>61</b>
Maisons de repos et de soins de Mons .....	61
Résidence services .....	62
<b>12. Avantages sociaux</b> .....	<b>63</b>
Information .....	63
Gaz et électricité .....	63
Téléphone .....	64
Bénéficiaire de l'intervention majorée .....	64
<b>13. Environnement</b> .....	<b>65</b>
Information .....	65
Economie d'énergie .....	66
<b>14. Services juridiques et financiers</b> .....	<b>67</b>
Information .....	67
Service juridique du centre de planning familial .....	67
Services de médiation de dettes .....	67
Services juridiques des mutuelles .....	68
Syndicats .....	68
<b>15. Souhait de fin de vie</b> .....	<b>69</b>
Information .....	69
Soins palliatifs .....	70
Euthanasie .....	70
Don d'organe .....	71
Don du corps à la science .....	71
<b>16. Index</b> .....	<b>72</b>

# EDITO

## Mons, Ville Amie Des Aînés:

Depuis 2014, la Ville de Mons est reconnue par l'Organisation Mondiale de la Santé en qualité de « Ville Amie Des Aînés ». Elle est la première ville wallonne à être entrée dans ce réseau mondial et nous en sommes très fièr.e.s : Cette reconnaissance est le fruit du travail mené par le CPAS de Mons, les associations membres du Conseil Consultatif des Aînés de Mons et l'Observatoire de la Santé du Hainaut. Cette collaboration nous permet d'avancer méthodologiquement et de mener à bien un ensemble de projets tout au long de l'année.

Le principe de la « Ville Amie Des Aînés » repose sur l'identification des besoins des aînés, en tenant compte de leur âge, de leur cadre de vie et de leurs réalités quotidiennes. Afin de parvenir le plus justement possible à déterminer ces besoins, des enquêtes sont réalisées fréquemment le Conseil Consultatif des Aînés Les objectifs sont multiples mais nous permettent notamment de faire évoluer constamment notre plan d'actions à destination des aînés de Mons et de ses 19 Communes. Une ville où il fait bon vieillir et où tout un chacun peut continuer à rester actif, c'est notre objectif :

Le guide que vous tenez actuellement dans vos mains est le fruit d'un travail de terrain considérable mené par un ensemble de collaborations. Nous tenons, à travers cette introduction, à remercier l'ensemble des associations qui ont participé à son élaboration mais également le service Égalité des Chances du CPAS de Mons pour la coordination et la mise en œuvre de celui-ci.



**Marie MEUNIER**  
Présidente du CPAS



**Nicolas MARTIN**  
Bourgmestre

# 1. MONS, VILLE AMIE DES AÎNÉS

## MONS, PREMIÈRE VILLE WALLONNE «VILLE AMIE DES AÎNÉS»

Depuis 2014, la Ville de Mons est officiellement entrée dans le réseau mondial de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en tant que «Ville Amie Des Aînés». Le Conseil Consultatif des Aînés suit de près cet engagement.

Une «Ville Amie Des Aînés» est une ville qui

- Lutte contre les préjugés vis-à-vis des personnes âgées
- Adapte ses politiques, ses services et ses structures
- Agit de façon globale et intégrée
- Favorise la participation des aînés
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



- Travaille autour de 8 axes : transport et mobilité, logement et habitat, participation communautaire, emploi et engagement social, communication et information, services d'aides et de soins, espace public et accessibilité, respect et inclusion sociale.



## CONSEIL CONSULTATIF DES AÎNÉS

### Objectifs :

- Dynamiser la politique communale des aînés et mettre en évidence les besoins et les attentes des aînés notamment via la démarche **Ville Amie des Aînés**
- Améliorer l'information destinée aux aînés
- Promouvoir des actions de sensibilisation auprès des aînés
- Collaborer avec les Maisons de Repos pour la mise en place d'activités afin de promouvoir le bien être des résidents et une citoyenneté active
- Favoriser une véritable dynamique de participation citoyenne afin de proposer des politiques innovantes pour les aînés montois

L'objectif principal est de **créer du lien entre les acteurs de terrain et les autorités communales sur toutes les questions qui touchent les aînés.**

### Membres :

ACASA/TéléAssistance CHU PMB, ASBL Lagardère unité médico-sociale, ASBL Mons Divertissement, Plaza Arthouse Cinéma, CHR Mons-Hainaut, CIEP Hainaut Centre, CSC Seniors, CSC Mons - La Louvière, deux personnes ressources, Enéo, énéoSport, Espace seniors Mons-Wallonie picarde, FGTB Mons Borinage, Habitat communautaire et la Résidence Services du CHUPM, Hainaut Seniors Mons, le groupe Ecolo, les Amis des Aveugles, les Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons et de Cuesmes, Les Jardins du Criquelion, les Porteuses de Projets de Jemappes, MOC Hainaut-Centre, Nature en marche, Pôle Muséal de la Ville de Mons, Zone de Police de Mons-Quévy, SEQUOIA, UMONS, Unia, Vie Féminine et 6 maisons de repos : la Résidence du Bois d'Havré, la Bonne Maison de Bouzanton, les Chartriers, la Résidence Léopold, SENIORISSIM ASBL et la Résidence Comtesse d'Oultremont.

### Groupes de travail :

- Communication et information
- Inclusion, participation sociale et communautaire
- Soutien et services de santé
- Espace public, accessibilité, mobilité et transport, habitat et logement

### Communication et information :

Guide des aînés, partage d'informations et d'événements via un mailing seniors (inscription gratuite sur demande)  
Participation à l'inauguration de nouvelles formes d'habitation pour les seniors  
Participation à différents colloques sur le « Bien vieillir en Wallonie »  
Elargissement du réseau et des partenariats  
Organisation de conférences en lien avec le quotidien des seniors

### Inclusion, participation sociale et communautaire :

Mise en place de :

- séances d'infos seniors (code de la route avec la Zone de Police de Mons-Quévy, informatique pour l'apprentissage des nouvelles technologies, etc.)
- activités/projets en maisons de repos (home cinéma, mise à disposition d'œuvres de l'Artothèque, etc.)
- initiatives contre l'isolement : ciné seniors, le bal des aînés, spectacles et opérettes, balade découverte de la biodiversité, balade en centre-ville découverte des féeries de Noël, visites d'expositions et de musées, participation aux Midis d'Art2, projet intergénérationnel, etc.

### Soutien et services de santé :

Articulation entre les aides à domicile et l'hospitalisation, création de nouveaux partenariats avec les hôpitaux, sensibilisation du personnel à la préparation de l'entrée et de la sortie des patients (feuille de liaison), promotion du protocole de disparition à domicile, favoriser le maintien à domicile (ex : aidants proches, recensement des services existants et diffusion de ceux-ci, etc.)

### Espace public, accessibilité, mobilité et transport, habitat et logement :

Création d'un inventaire des services de transports existant à Mons, interpellations diverses sur des zones à aménager, trottoirs, marches exploratoires, organisation de visites de la Résidence Services du Bois d'Havré et de l'Habitat Communautaire.

## Contact

Service Egalité des Chances et Citoyenneté  
du CPAS de Mons  
Rue de Bouzanton, 1 – 7000 Mons  
Tél : 065/412 371  
Contact : Vanessa Stano, Coordinatrice  
du Conseil Consultatif des Aînés  
Mail : [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

## 2. SERVICE PUBLIC

### VILLE DE MONS ADMINISTRATION COMMUNALE

#### INFORMATION

##### Collège Communal

**Nicolas Martin**

Bourgmestre  
065/405 902

**Marie Meunier**

Présidente du CPAS; en charge des Affaires sociales; de la Petite enfance; de l'Égalité Femme/Homme et de l'Agriculture  
065/412 306

**Catherine Houdart**

Première Échevine de l'Enseignement; de la Culture; de la Jeunesse et de la Lecture Publique  
065/405 945

**Achile Sakas**

Échevin de l'Etat civil; de la Population et des Fêtes  
065/405 917

**Catherine Marneffe**

Échevine de la Transition écologique; de la Biodiversité; de l'Énergie-climat et des Marchés publics  
065/405 977

**Stéphane Bernard**

Échevin des Travaux; de l'Informatique; de l'ALE et des Nouvelles Technologies  
065/405 922

**Mélanie Ouali**

Échevine des Finances; des Sports; des Fabriques d'église; des Assurances; des Associations et des Mouvements patriotiques  
065/405 952

**Charlotte De Jaer**

Échevine de la Propreté; de la Mobilité et de la Participation citoyenne  
065/405 932

**Maxime Pourtois**

Échevin de l'Urbanisme; de la Régie foncière; de la RCA; des Parkings et du Stationnement  
065/405 927



#### SERVICES COMMUNAUX

**Hôtel de Ville, accueil général**

Grand Place, 22  
7000 Mons  
Tél: 065/405 111

**Service Etat civil**

Rue Buisseret, 2 - 7000 Mons  
Tél: 065/405 410  
Mail: [etat.civil@ville.mons.be](mailto:etat.civil@ville.mons.be)  
Site internet: [www.mons.be](http://www.mons.be)

Les commandes d'actes peuvent être réalisées :

- via le guichet électronique (<https://mons.e-guichet.be/eguichet/public/home.html?mode=eguichet>)
- par email : [etat.civil@ville.mons.be](mailto:etat.civil@ville.mons.be)

Pour les démarches urgentes : accès sur rendez-vous uniquement en téléphonant au préalable  
Naissances et reconnaissances : 065/405 420-21  
Décès, euthanasies, dernières volontés : 065/405 426-27  
Mariages et cohabitations légales : 065/405 422-23  
Nationalités et actes étrangers : 065/405 424-25  
Commande d'actes : 065/405 414-15-16

**Heures d'ouverture :**

Lundi et jeudi de 8h à 12h  
Mardi de 8h à 12h et de 16h à 19h  
Mercredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h  
Vendredi de 8h à 14h  
1er samedi du mois de 9h à 12h

## Service Population

Rue Buisseret, 2 – 7000 Mons  
Tél accueil : 065/405 410  
Mail : [population@ville.mons.be](mailto:population@ville.mons.be)

### Services :

Demandes concernant : permis de conduire, service des étrangers, passeport, carte d'identité, changement d'adresse, casier judiciaire, élections.

### Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30  
Fermé le jeudi après-midi  
Uniquement sur rendez-vous, le mardi de 16h à 19h  
Ouvert le 1er samedi du mois de 9h à 12h

### Guichets :

Changement d'adresse : 065/405 441-42  
Passeport : 065/405 488  
Carte d'identité : 065/405 488  
Service des Etrangers : 065/405 450-51-52

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### Service Administratif à la Maison (SAM)

La Ville de Mons peut se rendre chez vous pour vous délivrer des documents administratifs.  
Prise de rendez-vous : 065/405 404  
Mail : [population@ville.mons.be](mailto:population@ville.mons.be)

Les documents qui peuvent être délivrés : carte d'identité, permis de conduire, certificat d'inscription/de résidence, composition de ménage, certificat de vie, extrait de casier judiciaire, extraits d'acte de l'état civil. Le SAM, c'est aussi une aide dans les démarches administratives.

## Bon à savoir

### Le guichet électronique, l'administration où que vous soyez !

Besoin d'un extrait ou d'un certificat ? Composition de ménage, acte de naissance, acte de mariage, casier judiciaire, ... Réalisez votre demande depuis la maison !

Infos : [www.mons.be](http://www.mons.be)

## CPAS

Le Centre Public d'Action Sociale de Mons (CPAS) coordonne l'action sociale de la Ville de Mons. Il est le principal moteur de solidarités sur le territoire montois. Sa mission de base est de permettre à chacun d'être en mesure de mener une existence conforme à la dignité humaine.

Rue de Bouzanton, 1 – 7000 Mons  
Tél : 065/412 300  
Site internet : [www.cpas.mons.be](http://www.cpas.mons.be)  
Page Facebook : CPAS de la Ville de Mons  
Présidente : Marie Meunier  
Directeur Général : Didier Petitjean  
Directeur Financier : Yves Mazzoleni



## INFORMATION

### Conseil de l'Action Sociale

La politique sociale générale est déterminée par le Conseil de l'Action Sociale, qui se réunit mensuellement.

Les Conseillers du CPAS de Mons sont :

Marie Meunier - Chantal Bouchez - Benjamin Dupont  
Marie-Claire Dieu - Eric Ghilain - Diego Martines  
Nathalie Coquereau - Aurélie Dufour - Thierry Louis  
Frédérique Mahy - Sophie Croufer - Umberto Barone  
Fabienne Cyriaque

## SERVICES DU CPAS

### Aide Générale

Rue de Bouzanton, 1 - 7000 Mons  
Tél: 065/412 300

L'Aide Générale est le cœur du travail social du CPAS. En tant que service de première ligne, elle traite les demandes d'aides individuelles. Outre la mise en œuvre de la loi sur le droit à l'insertion sociale et l'octroi du revenu d'intégration, l'aide fournie par le CPAS peut prendre plusieurs formes. Elle peut être préventive, curative, de nature matérielle, sociale, médicale et/ou psychologique. Elle est ouverte à toute personne qui, à un moment de sa vie, rencontre une difficulté pour répondre à ses besoins primaires.

#### Quelques exemples :

- Aide financière
- Aide médicale et pharmaceutique
- Prise en charge de frais divers
- Logement (aides récupérables en matière de garantie locative)
- Admission dans des établissements (prise en charge des frais d'hébergement)
- Accueil d'urgence
- Repas à domicile

Pour chaque demande, le CPAS examine la situation individuelle et propose les moyens les plus appropriés pour soutenir la personne.

### Département Cohésion Sociale

Le département se compose de 3 cellules :

## 1) Pôle d'Accueil Ville/CPAS

Rue Lamir, 29-31 - 7000 Mons (ancienne Chapelle Saint-Quentin)

Tél : 065/412 300 (accessible de 8h à 12h et de 13h à 16h)

Mail : pole.accueil@ville.mons.be

Site internet : www.cpas.mons.be - www.mons.be

Heures d'ouvertures : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

Le Pôle d'Accueil est une porte d'entrée unique en matière d'informations pour tous les habitants du Grand Mons. Ce service de première ligne (dépendant de la Ville et du Centre public d'Action sociale de Mons) vous oriente vers les structures compétentes, en vous fournissant les renseignements utiles et vous annonce en amont les formalités nécessaires afin d'aboutir à une solution rapide.

Le Pôle d'Accueil vous reçoit/aiguille pour les demandes concernant :

- Les aides sociales du CPAS de Mons
- L'introduction d'une demande d'accueil de la petite enfance au sein d'un de nos établissements
- Les recharges de carte compteur à budget ORES
- Toutes autres requêtes citoyennes

#### Le Pôle d'Accueil coordonne aussi plusieurs permanences :

- Institut de Tutelle et d'Assistance aux Travailleurs – Union Italienne du Travail le lundi de 10h à 12h - 02/366.03.70
- FEDRIS (Agence Fédérale des Risques Professionnels - SPF Sécurité Sociale) le mardi de 9h30 à 12h30 - 02/272.28.15
- Allocations Personnes Handicapées (SPF DG Personne Handicapée) chaque 3ème lundi du mois de 10h à 15h - 065/412.372 – 065/412 380 – 065/408 520 ou par mail : egalitedeschances@cpas.mons.be
- Centre de Volontariat de Mons chaque 1er et 3ème vendredi du mois de 9h à 12h (+ autres rendez-vous possibles) - 0474/069.822
- Coopérative de Finance Alternative Crédal (microcrédit aux particuliers) le mercredi de 9h à 16h (une fois toutes les deux semaines) - 010/483.350
- Soutien aux Indépendants le mercredi de 13h30 à 15h30 (une fois par mois) - 0492/954.562
- UNIA (service public indépendant de lutte contre la discrimination) - 0470/664.689
- Commission locale énergie (CLE) - 065/408.521

Le Pôle d'Accueil, c'est aussi un espace d'exposition et d'expression pour les artistes de la région.

Le Pôle d'Accueil met à disposition également son espace culturel (situé au sein de l'ancienne Chapelle Saint-Quentin, classée) aux artistes de la région.

## 2) Maisons de Quartiers

Une Maison de Quartier est ouverte à tous, il s'agit d'un espace d'information, de convivialité, d'écoute, de développement d'initiatives et de projets collectifs, de permanences diverses, de rencontres entre tous les habitants et/ou acteurs du quartier et toutes les générations.

Il existe 7 Maisons de Quartiers sur l'entité de Mons :

Maison de Quartier de l'Allée des Oiseaux : 065/354 129

Maison de Quartier de Jemappes : 065/824 322

Maison de Quartier d'Épinlieu : 065/882 221

Maison de Quartier de Nimy : 065/825 269

Maison de Quartier de Cuesmes : 065/348 925

Maison de Quartier de Mons-Centre : 065/844 409

Maison de Quartier de Ghlin : 065/ 882 250 (secrétariat)

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### Dispositif de veille, 75 ans et +

Dans le contexte de crise sanitaire, un registre des **personnes de plus de 75 ans et/ou isolées** a été mis sur pied. Ce registre a pour objectif de pouvoir contacter prioritairement ces personnes inscrites sur base volontaire, en cas d'urgence (plan canicule, épidémie, grands froids,...). En fonction des situations sociales et des besoins identifiés, les travailleurs sociaux relayent également les demandes auprès des partenaires locaux.

Vous êtes ou connaissez une personne de plus de 75 ans et/ou isolée non encore inscrite au dispositif de veille, faites le nécessaire afin qu'une attention particulière puisse vous/lui être apportée par le CPAS de la Ville de Mons :

Comment obtenir le formulaire ?

Via la page internet : [www.cpas.mons.be/services/aides-sociales/dispositif-de-veille](http://www.cpas.mons.be/services/aides-sociales/dispositif-de-veille)

Sur demande au 065/882 225

Ce formulaire doit être envoyé soit :

• Par mail à l'adresse suivante : [dispositifdeveille@cpas.mons.be](mailto:dispositifdeveille@cpas.mons.be)

• Par courrier au Plan de Cohésion Sociale du CPAS de la Ville de Mons : rue de Bouzanton, 1 à 7000 Mons.

**Renseignements complémentaires: 065/882 225**

## 3) Service Egalité des Chances et Citoyenneté

Rue de Bouzanton, 1 – 7000 Mons

Tél : 065/412 312

Mail : [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

Site internet : [www.cpas.mons.be](http://www.cpas.mons.be)

Le service Egalité des Chances et Citoyenneté a pour mission de développer des actions visant la participation citoyenne et le travail en réseau avec les associations et institutions actives sur le territoire.

### Les axes de travail sont les suivants :

- Lutter contre l'homophobie avec le collectif « A Mons on respecte mon orientation sexuelle et mon identité de genre »
- Développer des projets et des actions en faveur des aînés (Conseil Consultatif des Aînés)
- Développer des projets et des actions liées à la santé (Conseil Consultatif de la Santé)
- Développer des projets et des actions liées à l'égalité entre les Femmes et les Hommes (Conseil Consultatif pour l'Égalité entre les Femmes et les Hommes)
- Soutenir la lutte contre l'isolement (Conseil consultatif de Lutte contre l'Isolement)
- Coordonner le Conseil Consultatif des Personnes Immigrées
- Coordonner le Conseil Consultatif des Personnes à Besoins Spécifiques
- Encourager les initiatives liées à la consommation responsable

Mettre en place des actions au sein de la Ville de Mons en tant que « Territoire de la mémoire »

Coordonner les Alzheimer Café de Mons

Coordonner les Cafés Cancer de Mons

Référent Handicontact de Mons

Introduire les demandes de reconnaissance pour les personnes handicapées auprès du SPF Direction Générale personne handicapée

### Les Conseils Consultatifs Communaux :

#### Conseil Consultatif des Aînés

Tél : 065/412 371

Mail : [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

(voir rubrique 1 « Mons, Ville Amie des Aînés »)

## Conseil Consultatif de Lutte contre l'Isolement

Tél: 065/412 371

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

Afin de poursuivre la dynamique mise en place au niveau du Plan de Cohésion Sociale et la création d'un pôle isolement, il a été proposé de créer en 2020 un Conseil Consultatif de Lutte contre l'Isolement.

### Objectifs:

Réaliser un cadastre des acteurs présents sur le territoire, ainsi qu'une communication transversale et fluidifiée entre les associations (actions spécifiques, appels aux dons, relais d'informations,...).

### Membres:

Relais Social Urbain de Mons Borinage, la Maison Saint-Paul, les Anges de Mons, ASBL Lagardère, Pas de porte, PCS, Pôle sans abris du PCS, les Abeilles du bonheur, le Foyer Saint-Augustin, l'Épicerie du Cœur, Picardie Laïque, le Centre de Planning Familial la Famille Heureuse de Mons et MEDIAS.

## Conseil Consultatif pour l'Égalité entre les Femmes et les Hommes

Tél: 065/412 380

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

### Objectifs:

Émettre des avis concernant des questions au sujet du genre comme la discrimination, la violence entre partenaires, la prostitution, le sexisme dans l'espace public,... De plus, ce conseil peut aussi conseiller la Ville quant à la sensibilisation de la population montoise à l'aide d'actions concrètes.

### Missions:

Débatte des enjeux communaux afin de fournir aux autorités communales des recommandations pour développer des politiques qui tiennent compte des questions d'identités. Le CCEFH émet des avis, autant d'initiatives, qu'à la demande de l'autorité communale et est tenu informé du suivi des projets qu'il a initiés.

### Groupes de travail:

- Prostitution
- Espace public
- Amélioration de l'accueil et de la prise en charge des victimes de violences sexuelles

## Conseil Consultatif de la Santé

Tél: 065/408 520

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

### Objectifs:

Répondre au mieux aux attentes et besoins des citoyens montois en matière de santé.

### Missions:

Organisation d'activités «santé» tout public  
Soutien à la réalisation de projets santé  
Information, documentation et orientation vers les services compétents

### Membres:

ACASA, ASBL Brise le Silence, ASBL Cancer 7000, ASBL Reliance, ASBL STENT-CARE, Centre de Planning Familial «la Famille Heureuse de Mons», Relais Santé de Mons, Centre de Promotion et Santé à l'école, Centre Local de Promotion de la Santé des Arrondissement de Mons et Soignies, CHU Ambroise Paré, Focus Fibromyalgie, Foyers Saint Joseph, Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons, Groupe Ecolo, Lagardère, unité médico-sociale ASBL, Les Amis des Aveugles ASBL, Mutualité Neutre, PCS - axe Isolement social, Centre de planning familial des FPS «Denise Durant», Centre de planning Familiale «Les Arbas», Richez Dominique (personne ressource), Tels Quels ASBL et Unia (consultant).

### Groupes de travail:

- Onco-sexo
- Santé sexuelle
- Prévention
- Accès aux soins



## Conseil Consultatif des Personnes à Besoins Spécifiques

Tél: 065/412 372

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

### Objectifs:

Promouvoir une inclusion générale au sein de la Ville de Mons. Il remet des avis techniques et des propositions afin de sensibiliser les décideurs à l'approche inclusive.

### Membres:

Les Cèdres, Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons-Borinage, Femmes Prévoyantes Socialistes de Cuesmes, UMons - Faculté d'Architecture et d'Urbanisme, UMons - service d'orthopédagogie clinique, T21 Binche – Hainaut, SAJA Les Liserons, Inclusion, Unia, Société Royale Silencieuse Boraine, Lagardère, unité medico-sociale, ACASA, Les Amis des Aveugles, Ecolo, Le SAPHA, Altéo et Stent.care qui permet une mise en réseau des personnes malades chroniques ou handicapées. Cette association apporte un nouvel aspect inclusif au CCPBS.

Personnes ressources: Mme Laurence Pourbaix, M. Samuel Lippolis, Mme Alessia Saldarelli, Mme Depaepe Alberte et Mme Dupont Nadia.

### Groupes de travail:

- Education
- Communication
- Emploi/formation
- Accessibilité

## Conseil Consultatif des Personnes Immigrées

Tél: 065/412 372

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

### Objectifs:

Intervenir auprès des autorités communales et du CPAS, être le relais entre les autorités communales, le CPAS et les associations, assister techniquement et logistiquement dans la réalisation de projets, sensibiliser à la lutte contre le racisme et la discrimination.

### Membres:

Carrefour du monde, CIEP Hainaut-Centre, CIMB, CSC Mons La Louvière, Droit et Devoir, Ecran d'Eveil, Espace Diversité, Unia, Groupe de soutien aux sans-papier, Picardie Laïque, CNCD 11 11 11, Solidarité congolaise, Groupe Ecolo, Référént migrant FOREM, Attigossu Kossi (personne ressource), Famille d'accueil Odile Henri, les Abeilles du bonheur, les Anges de Mons, Juridicité, Les sourires de la paix, CEFOP et No Borders

### Groupes de travail:

- Parrainage
- Commune hospitalière

## Les Collectifs:

### Le collectif « À Mons, on respecte mon orientation sexuelle et mon identité de genre » (AMORMOS)

Tél: 065/412 380

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

Organisation d'activités ponctuelles en lien avec la thématique Exemples: vernissages et expositions, formations pour les futur.es professionnel.les, séances de cinéma et débat, atelier de sensibilisation des discriminations, atelier participatif d'écriture, ateliers dragQueens, atelier de sensibilisation sur les transidentités, animations scolaires sur les préjugés et autour de l'orientation sexuelle, des rendez-vous LGBTQI+ et ami.e.s à la Maison Arc-en-ciel de Mons, ...

### Le collectif « Mix'âges »

Tél: 065/412 380

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

L'appellation « Mix'âges » est un lien solidaire entre les générations.

Une quinzaine d'actions est organisée une fois par an aux alentours du 29 avril à destination du grand public, des maisons de repos et des milieux d'accueil de la petite enfance et ce afin de mettre en valeur la journée européenne de la solidarité entre les générations.



## 3. SÉCURITÉ

### NUMÉROS IMPORTANTS SERVICES D'URGENCE / DE SECOURS

#### Ambulance – Pompiers

• 112

#### Police

• 101

#### Tempête et inondation

• 1722

#### Urgences sociales

##### (CPAS de Mons)

• 065/840 101

#### ORES – Odeur de gaz

• 0800/87 087

#### ORES – Signaler une panne

• 078/78 78 00

#### Ligne d'écoute pour les victimes de violences conjugales

• 0800/30 030



## INFORMATION

### Zone de Police de Mons-Quévy

Boulevard Saintelette, 76 – 7000 Mons

Tél: 065/979 000

Chef de Corps: Jean-Hubert Nicolay

Mail: ZP.MonsQuevy@police.belgium.eu

Site internet: www.policemonsquevy.be

Facebook: facebook.com/policemonsquevy

Instagram: Policemonsquevy

### Les Commissariats de Proximité de Mons-Quévy:

#### Commissariat Central

Boulevard Saintelette, 76 – 7000 Mons

Tél: 065/979 000

Accueil permanent 24H/24

#### Commissariat de Mons-Centre

(Mons, Hyon, Mesvin, Cipluy, Spiennes et Nouvelles)

Place Louise, 1 – 7000 Mons

Tél: 065/979 215

Accès au public de 8h à 12h et de 13h à 17h

#### Commissariat de Jemappes

(Jemappes, Flénu, Cuesmes, Ghlin, Nimy et Maisières)

Place de Jéricho, 17 - 7012 Jemappes

Tél: 065/979 255

Accès au public de 8h à 12h et de 13h à 17h

#### Commissariat d'Havré

(Havré, Obourg, Saint-Denis, Saint-Symphorien et Villers-Saint-Ghislain)

Place d'Havré – 7021 Havré

Tél: 065/979 235

Accès au public de 8h à 12h et de 13h à 17h

#### Commissariat de Quévy

(Quévy, Harmignies et Harveng)

Rue de la Gendarmerie, 63C - 7040 Aulnois

Tél: 065/979 245

Accès au public de 8h à 12h et de 13h à 17h



## Bon à savoir

Permis de conduire, le conserver ou non ?  
Vous pouvez de votre propre initiative, solliciter un examen d'aptitude à la conduite auprès du CARA (Centre d'Aptitude à la Conduite et d'Adaptation des Véhicules). Votre médecin ou un spécialiste peut également vous orienter.

Via [www.seniortest.be](http://www.seniortest.be) : vous trouverez une liste de questions qui vous permettront de déterminer si vous devez ou non tester vos capacités à la conduite.

Plus d'infos sur [www.vias.be](http://www.vias.be) ou [www.awsr.be](http://www.awsr.be)

## Cellule Incivilités

La « Cellule Mixte Incivilités » de la Ville de Mons est une structure mixte « Ville et Police ».

Vous souhaitez signaler une incivilité ?

Envoyez un e-mail à : [ZP.MonsQuevy@police.belgium.eu](mailto:ZP.MonsQuevy@police.belgium.eu)

## Zone de secours Hainaut Centre – ZHC

## Poste de secours de Mons

Tél (situation urgente) : Services d'incendie au 112

Tél (situation non urgente) : Zone de secours Hainaut Centre au 065/311 700

Pour les interventions de pompiers non urgentes en cas de tempête ou d'inondation et si aucune vie n'est en danger, appelez le numéro de téléphone 1722 (ce numéro sera activé par le SPF Intérieur en cas de tempête ou d'inondation).

### Missions :

- Lutte contre les incendies
- Service ambulancier dans les situations d'urgence
- Désincarcération des personnes lors des accidents de la circulation
- Inondations, explosions, effondrements, etc.
- Problèmes courants : personnes bloquées dans des ascenseurs, relevage de personnes, nids de guêpes, etc.
- Prévention incendie auprès des citoyens

## PREVENTION

### SERVICE VILLE

#### Equipe de sécurisation des logements Service de Prévention Ville de Mons

Grand'Rue, 67 / 69, 4ème étage - 7000 Mons

Tél : 065/405 851 ou 065/405 149

Contact : Frédéric Limbourg

Mail : [securisation@ville.mons.be](mailto:securisation@ville.mons.be)

Site internet : [www.mons.be/annuaire/administration-communale/prevention](http://www.mons.be/annuaire/administration-communale/prevention)

Comment me protéger d'un cambriolage ? Quels sont les points faibles de mon logement ? Qui peut me conseiller pour limiter les risques ? Puis-je bénéficier d'une aide financière si je sécurise mon habitation ? Les Conseillers en Prévention Vol de la Ville de Mons se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes ces questions et effectuer un audit de sécurité gratuit de votre logement. Vous pouvez aussi bénéficier d'une prime de 250 € dans le cas où vous investissez dans la protection de votre habitation.

## MALTRAITANCE

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### Respect Seniors ASBL

Rue des Sœurs de la Charité, 11/bt 3 - 7500 Tournai

Tél gratuit : 0800/30 330

Six antennes réparties en Région wallonne

Mail : [hainaut.occidental@respectseniors.be](mailto:hainaut.occidental@respectseniors.be)

Site internet : [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)

### Objectifs :

Ecoute active et orientation

## VIOLENCE INTRAFAMILIALE

### SERVICE CPAS

#### Service Violences Intrafamiliales (VIF)

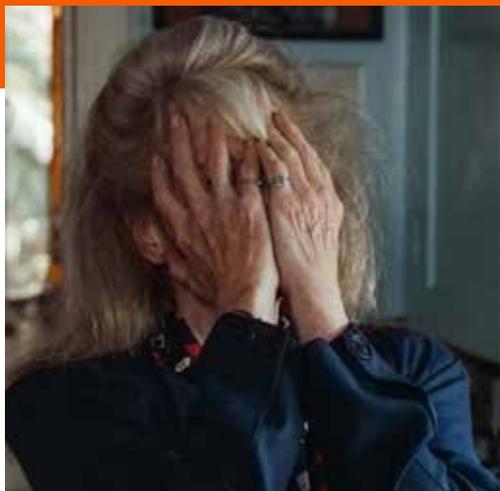
Maison d'accueil pour femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, accompagnées ou non d'enfant(s)

Tél : 065/397 270 (7j/7 et 24h/24)

Mail : violences.intrafamiliales@cpas.mons.be

Le Service Violences Intrafamiliales dispose d'une maison d'accueil destinée aux femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, accompagnées ou non d'enfant(s). Celle-ci a pour mission principale d'assurer la sécurité des personnes hébergées. Elle a également pour objectif de permettre aux personnes de gérer une situation de crise et de faire le bilan sur leur situation, en bénéficiant de l'accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire.

Parallèlement, le service dispose d'un pôle ambulatoire offrant une écoute et une prise en charge psycho-sociale à toute personne victime de violences conjugales ou intrafamiliales.



#### Numéro vert « Ecoute Violences Conjugales »

Tél gratuit : 0800/30 030

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 19h à l'exception des jours fériés

#### Objectif :

Offrir une écoute bienveillante à l'appelant en lui permettant de mettre des mots sur une situation de violence conjugale. Il s'agit d'une écoute ponctuelle où l'anonymat et la confidentialité sont garantis, ce qui peut faciliter la démarche de l'appel.

#### Service d'assistance policière aux victimes

Zone de Police Mons-Quévy

Boulevard Saintelette, 76 – 7000 Mons

Tél : 065/979 141

#### Services :

Assistance et orientation en urgence suite à une intervention d'un service de police

Exemple : soutien psychologique suite à une agression, vol à domicile,...

#### Centre de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons

Voir rubrique « Santé » (Vie affective et sexuelle)

## MEDIATION

### SERVICE VILLE

#### Equipe de médiation - Service de Prévention Ville de Mons

Grand'Rue, 67 / 69, 4ème étage - 7000 Mons

Tél : 065/405 851 ou 065/405 149

Contact : Jean-Xavier Leroy

Mail : mediation@ville.mons.be

Site internet : [www.mons.be/annuaire/administration-communale/prevention](http://www.mons.be/annuaire/administration-communale/prevention)

Un conflit avec mon voisin ? La médiation est une méthode de résolution de conflits « à l'amiable » impliquant l'intervention d'une personne neutre et impartiale, le médiateur.

Par le biais d'échanges avec et entre les personnes en conflit, notre équipe encourage le dialogue, la compréhension mutuelle et permet la recherche négociée de solutions où tout le monde est « gagnant ».

## 4. SANTÉ

### NUMEROS IMPORTANTS / URGENCES

#### Médecins de garde

La garde est assurée à partir de 18h et la nuit, la semaine, les weekends et les jours fériés par un numéro unique, pour tous les secteurs du Grand Mons.

• 1733

#### Pharmacies de garde

• 0903/99 000 (24h/24)

#### Solitude – isolement – rupture sociale

• 107

#### Urgences – CHU Ambroise Paré

• 065/41 44 44

#### Urgences – CHR Saint-Joseph

• 065/38 55 55

#### Centre de Prévention du suicide (24h/24)

• 0800/321 23

#### Centre Antipoison

• 070/245 245



## PREVENTION INFORMATION

### Conseil Consultatif de la Santé de Mons

Voir rubrique « Service Public » (CPAS)

### Services d'aide par téléphone (gratuits)

#### • « Cancer info » de la fondation contre le cancer

Tél: 0800/15 801

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

#### • Ligne d'écoute de la Ligue Alzheimer

Tél: 0800/15 225

(24h/24)

#### • Télé-accueil Mons, besoin de parler ?

Tél: 107

(24h/24)

### Centre Local de Promotion de la Santé Antenne de Mons

Rue des Arbalestriers, 100 (1er étage) - 7000 Mons

Tél: 065/565 046

Mail: info@clpsms.be

Heures d'ouverture: lundi matin et mercredi toute la journée  
uniquement sur rendez-vous

### Bon à savoir

Retrouvez le meilleur de votre santé grâce à votre pharmacien de référence :

Votre pharmacien de référence peut :

- Vous proposer une solution adaptée à vos besoins spécifiques
- Régler d'éventuels problèmes avec votre traitement en ayant une vue globale sur votre médication
- Vous fournir un schéma de médication pour que vous sachiez toujours quel médicament prendre et à quel moment

Vous aimeriez bénéficier de l'accompagnement d'un pharmacien de référence ?

Faites-le savoir à votre pharmacien :

Vous êtes tout à fait libre dans le choix d'un pharmacien de référence. Il vous suffit de signer une convention avec le pharmacien de votre choix.

Ce service est intégralement remboursé par l'INAMI.

## Croix Rouge de Belgique section de Mons-Quévy

Rue Sainte-Anne, 1A – 7011 Ghlin  
Tél: 065/874 641  
Mail: NCR.Mons-Quévy@croix-rouge.be  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 12h30 à 15h30

### Services:

- Formation (cours BEPS – secourisme)
- Vestiboutique, aide alimentaire, aide au chauffage
- Présence dans les maisons de repos
- Promotion et organisation du don du sang
- Service de prêt de matériel sanitaire
- Visite au domicile des personnes isolées

## Le saviez-vous ?

Vous êtes en bonne santé, vous avez 18 ans ou plus et vous souhaitez donner votre sang ?

Pour plus d'informations: Croix-Rouge au 0800/ 92 245 (gratuit)

## Le Dossier Médical Global

Qu'est-ce qu'un **DMG**? Le Dossier Médical Global (DMG) contient toutes vos données médicales (opérations, maladies chroniques, traitements en cours,...).

Il permet un meilleur accompagnement individuel et une meilleure concertation entre les médecins.

### Quels sont les avantages ?

Si vous demandez un DMG chez votre médecin de famille, vous serez remboursé jusqu'à 30 % en plus pour une consultation chez votre médecin de famille (à son cabinet ou pour une visite à domicile).

### Combien coûte un DMG ?

Le DMG est gratuit. Vous payez un montant déterminé à votre médecin de famille mais votre mutuelle vous rembourse entièrement ce montant.

### Comment demander un DMG ?

Lors de votre prochaine consultation (au cabinet de votre médecin généraliste ou lors d'une visite à domicile), demandez d'ouvrir un DMG.

Si vous êtes le parent d'un enfant ou d'un patient palliatif, vous pouvez demander l'ouverture d'un DMG à sa place.

### Que se passe-t-il si vous changez de médecin ?

Si vous consultez un autre médecin que celui qui gère votre DMG, vous n'avez en principe pas droit à la réduction du ticket modérateur, à moins que cet autre

médecin ne travaille dans un cabinet médical de groupe. Un cabinet médical de groupe est une association de fait entre différents médecins qui exercent une activité commune.

Vous consultez un autre médecin que celui qui gère votre DMG (médecin ou spécialiste) en dehors d'un cabinet médical de groupe organisé ?

Dans ce cas, demandez à ce dernier d'envoyer les informations nécessaires à votre médecin généraliste afin de compléter votre dossier.

### Vous changez de généraliste ?

Dans ce cas, demandez le transfert gratuit de votre DMG vers votre nouveau médecin généraliste.

### Combien de temps un DMG reste-t-il valable ?

Le DMG reste valable jusqu'à la fin de la deuxième année civile suivant l'année d'ouverture.

Un DMG ouvert le 21 janvier 2020 reste donc valable jusqu'au 31 décembre 2022.

Votre médecin et votre mutuelle se chargeront ensuite d'une éventuelle prolongation de votre DMG. Pour cette prolongation, vous payez un montant déterminé à votre médecin généraliste mais votre mutuelle vous remboursera entièrement ce montant.

## HOPITAUX

### Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Ambroise Paré

Boulevard Kennedy, 2 – 7000 Mons  
Tél général : 065/414 000 - Fax : 065/414 019  
Prise de rendez-vous : 065/414 141  
Président : Marc Barvais  
Directeur Général : Stéphane Olivier  
Mail : dirhap@hap.be  
Site internet : www.hap.be

Le CHU Ambroise Paré assure un service public et a pour vocation d'accueillir dans les meilleures conditions toutes les personnes dont l'état requiert ses services. Il garantit l'égal accès de tous à une médecine de qualité.

#### • Poste de garde de la médecine générale

Situé sur l'esplanade de l'hôpital à l'avant du bâtiment. La garde en médecine générale est assurée les week-ends et jours fériés au poste de garde, situé au-dessus des urgences du CHU Ambroise Paré, de 8h à 22h.

#### • Centres de prélèvements

Plus d'infos au 065/417 811 ou sur www.hap.be

Pour votre facilité, l'hôpital montois met à votre disposition divers centres de prélèvements sanguins à proximité de votre domicile ou lieu de travail. Ainsi, vous pouvez effectuer votre prise de sang en toute sérénité en gardant l'assurance d'être pris en charge par du personnel compétent attaché au laboratoire de l'hôpital.

Nos centres de prélèvements sanguins sont situés dans les localités suivantes : Angreau, Binche, Boussu, Casteau, Cuesmes, Elouges, Eugies, Frameries, Ghlin, Harchies, Haulchin, Hautrage, Havré, Houdeng-Goegnies, Hyon, Jemappes, Jurbise, Le Roeulx, Masnuy-St-Jean, Maurage, Mons, Nimy, Quaregnon, Quiévrain, Saint-Symphorien, Thulin et Wasmuël.

#### • Hôpital de jour gériatrique

Boulevard Kennedy, 2 - 1er étage de l'aile F - 7000 Mons  
Tél : 065/415 055 (information et prise de rendez-vous)  
Site internet : www.hap.be  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 16h

L'hôpital de jour gériatrique a pour rôle l'accueil en ambulatoire des patients âgés pour une prise en charge globale : diagnostic, thérapeutique et/ou de revalidation, effectuée par une équipe multidisciplinaire spécialisée en gériatrie.



Les prises en charge proposées sont :

- Bilan des troubles de la mémoire et de l'humeur
- Bilan de chutes
- Bilan d'amaigrissement et évaluation nutritionnelle
- Bilan d'autonomie pour le maintien à domicile
- Examens pré-opératoire et post-opératoire des plus de 75 ans
- Prise en charge des plaies complexes et des plaies opératoires et suivi des plaies post-opératoires
- Évaluation de la douleur
- Traitement intraveineux, transfusion
- Adaptation médicamenteuse
- Réhabilitation de la mémoire
- Revalidation à la marche
- Revalidation logopédique
- Accompagnement du patient et de son entourage avec l'aide de notre assistant social

#### • Service de cardiologie

Tél : 065/414 141 (information et prise de rendez-vous)  
La cardiologie est la spécialité médicale traitant les problèmes du cœur et des vaisseaux : hypertension, infarctus, insuffisance cardiaque, angine de poitrine, anomalies du rythme cardiaque.

Le CHU Ambroise Paré a développé de nombreux services pour prendre soin de votre cœur :

- Une clinique spécialisée pour l'insuffisance cardiaque
- Une reconnaissance européenne dans la prise en charge de l'hypertension
- La réalisation de coronarographie dans le cadre de l'obtention de l'agrément B1-B2
- Des ateliers participatifs avec des patients pour améliorer la qualité de nos services...

### Pôle Hospitalier Jolimont - Hôpital de Mons

Avenue Baudouin de Constantinople, 5 - 7000 Mons  
Tél : 065/385 511  
Urgences : 065/385 555

## **Pôle Hospitalier Jolimont - Hôpital de Warquignies**

Rue des Chauffours, 27 – 7300 Boussu  
Tél: 065/385 511  
Urgences: 065/385 400  
Site internet: [www.chrmonshainaut.be](http://www.chrmonshainaut.be)

Fort de plus de 5 500 collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant Wallon et le Hainaut.

Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie.  
Le Groupe Jolimont est le premier groupe de santé wallon.

## **Epicura**

Accueil général d'Ath: 068/262 111  
Accueil général de Baudour: 065/768 111  
Accueil général d'Hornu: 065/713 111  
Urgences d'Ath: 068/263 000  
Urgences d'Hornu: 065/713 091

## **MUTUELLES**

### **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité (CAAMI)**

Rue Neuve, 20 – 7000 Mons  
Tél: 065/352  
Mail: [mons@caami.be](mailto:mons@caami.be)  
Site internet: [www.caami-hziv.fgov.be](http://www.caami-hziv.fgov.be)

### **Mutualité Chrétienne**

Rue des Canoniers, 3 – 7000 Mons  
Tél: 065/402 626  
Mail: [haipi@mc.be](mailto:haipi@mc.be)  
Site internet: [www.mc.be](http://www.mc.be)

### **Mutualité Libérale Hainaut-Namur**

Rue des Arbalestriers, 88 – 7000 Mons  
Tél: 065/352 257  
Mail: [contact@ml.be](mailto:contact@ml.be)  
Site internet: [www.ml.be](http://www.ml.be)

## **Mutualité Neutre du Hainaut**

Rue André Masquelier, 8 – 7000 Mons  
Tél: 065/842 932 – Fax: 065/879 416  
Site internet: [www.Lamn.be](http://www.Lamn.be)  
Mail: [mons@lamn.be](mailto:mons@lamn.be)

## **Partenamut**

Boulevard Saintelette, 73-75 – 7000 Mons  
Tél: 02/444 41 11  
Site internet: [www.partenamut.be](http://www.partenamut.be)

## **SNCB – Caisse des Soins de Santé Centre Médical Régional**

Boulevard Charles Quint, 29/A – 7000 Mons  
Tél: 065/582 581 – 0800 95 484  
Mail: [cmrmons@hr-rail.be](mailto:cmrmons@hr-rail.be)

## **Solidaris Mons-Wallonie Picarde**

Avenue des Nouvelles Technologies, 24 – 7080 Frameries  
Tél: 068/848 484 – Fax: 065/848 848  
Mail: [315.emut@solidaris.be](mailto:315.emut@solidaris.be)  
Site internet: [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)

## **LOCATION DE MATÉRIEL MÉDICAL**

### **Mutuelles**

Voir rubrique « Santé » (Mutuelles)

### **Croix-Rouge de Belgique Section de Mons-Quévy**

Voir rubrique « Santé » (Prévention - information)

## **VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE**

### **Centre de Planning « La Famille Heureuse » ASBL**

Rue de la Grande Triperie, 46 – 7000 Mons  
Tél: 065/339 361 – Fax: 065/841 899  
Mail: [planningfamilialmons@skynet.be](mailto:planningfamilialmons@skynet.be)  
Site internet: [www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be)

## Centre de Planning Familial « Les Arbas » ASBL

Rue des Arbalestiers, 100 – 7000 Mons  
Tél: 065/314 900  
Mail: [planningfamilial-lesarbas@skynet.be](mailto:planningfamilial-lesarbas@skynet.be)  
Site internet: [www.loveattitude.be](http://www.loveattitude.be)

## Centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes « Denise Durant »

Boulevard Gendebien, 5 – 7000 Mons  
Tél: 068/848 458  
Mail: [cpf.315@solidaris.be](mailto:cpf.315@solidaris.be)  
Site internet: [www.planningsfps.be](http://www.planningsfps.be)  
Page Facebook [www.facebook.com/cpf.315](http://www.facebook.com/cpf.315)

### Bon à savoir

#### La sexualité chez les seniors

Brochure gratuite « Seniors: le sexe, c'est bon pour la santé: » réalisée par Espace seniors disponible au: 02/515 02 73

## Collectif AMORMOS

Voir rubrique « Service Publique » (CPAS)

## SANTÉ MENTALE

### Centre Hospitalier Psychiatrique Chêne aux Haies - CHU Ambroise Paré

Chemin du Chêne aux Haies, 24 – 7000 Mons  
Tél général: 065/418 000  
Tél consultations: 065/418 350  
Site internet: [www.chpchene.be](http://www.chpchene.be)

### Service Provincial de Santé Mentale

Avenue d'Hyon, 45 – 7000 Mons  
Tél: 065/220 310 – 065/354 371

### Public:

Adultes présentant des troubles du comportement et/ou souffrant de difficultés relationnelles.

## Centre de prévention du suicide

Tél: 02/650 08 69  
GSM: 0476/530 084  
Mail: [cps@preventionsuicide.be](mailto:cps@preventionsuicide.be)  
Site internet: [www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)

### Services:

- Ecoute téléphonique 24h/24, dans l'anonymat, au 0800/32 123 (appel gratuit)
- Entretiens de crise après une tentative de suicide (en individuel, en couple, en famille, ...)
- Accompagnement du deuil suite au suicide d'un proche soit en individuel, soit en groupe, destiné aux adultes, familles, enfants et adolescents

### Bon à savoir

#### Le tiers payant social

Le tiers payant social permet d'éviter aux patients ayant des revenus modestes d'avoir à avancer certaines dépenses de santé lors de la consultation de leur médecin. Le médecin se fait directement payer par la mutualité.

#### Qui est concerné ?

- Les personnes bénéficiant de l'intervention OMNIO (vignette de mutuelle)
- Les chômeurs de longue durée (au moins 6 mois) (attestation mutuelle)
- Les bénéficiaires du revenu garanti (attestation mutuelle)
- Les bénéficiaires d'allocations familiales majorées (attestation mutuelle)
- Les personnes en situation de détresse financière (attestation mutuelle)
- Les personnes bénéficiant du statut d'affection chronique (attestation mutuelle)
- Les personnes en soins palliatifs à domicile (attestation mutuelle)

#### Comment en bénéficier ?

- Vous vous présentez chez votre médecin généraliste muni d'une vignette ou d'une attestation délivrée par votre mutualité
- Vous demandez à votre médecin généraliste l'application du tiers payant social
- Vous ne payez que votre part personnelle (ticket modérateur)

## SANTÉ ET PRÉCARITÉ

### Maison médicale – Le Car d’Or ASBL

Avenue de Jemappes, 135 – 7000 Mons  
Tél: 065/348 801 - Fax: 065/311 121  
Mail: info@mmcardor.be  
Heures d’ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 18h30

#### Services:

Soins infirmiers, soins de kinésithérapie, consultations psychologiques, consultations sociales et consultations gynécologiques.  
Accessible à toute personne en règle de mutuelle et habitant Mons et/ou ses 19 communes.

## ALZHEIMER

### Ligue Alzheimer ASBL

Rue Walthère Jamar 231/1 - 4430 Ans  
Tél: 04/229 58 10  
Numéro d’écoute gratuit: 0800/15 225  
Mail: ligue.alzheimer@alzheimer.be  
Site internet: www.alzheimer.be  
La Ligue Alzheimer ASBL est une association d’information et de soutien pour patients, proches et professionnels concernés par la maladie d’Alzheimer ou une démence apparentée.



## INITIATIVE VILLE

### Alzheimer Café de Mons

Lieu: Hôtel de Ville de Mons – Salle des Commissions, Grand-Place de Mons  
Contact: Service Egalité des Chances et Citoyenneté du CPAS de Mons  
Tél: 065/412 371

Mail: egalitedeschances@cpas.mons.be

Le CPAS et la Ville de Mons se sont associés à la Ligue Alzheimer afin de mettre en place l’Alzheimer Café à Mons.

L’Alzheimer Café est un lieu de rencontre convivial où des familles, des malades, des professionnels de la santé se réunissent autour de rafraîchissements pour discuter de façon informelle et/ou obtenir des informations sur la maladie.

Il permet en outre de rompre l’isolement social et de favoriser la convivialité.



## Bon à savoir

La maladie d'Alzheimer est la plus fréquente des maladies neurodégénératives.

Elle se caractérise par un début progressif et un déclin intellectuel continu dont l'évolution dans le temps n'est pas aisément prévisible.

Les symptômes de la maladie sont caractérisés par des pertes de mémoire sur des faits récents, une disparition des repères dans le temps et dans l'espace, certaines difficultés à reconnaître des objets ainsi que des troubles du langage.

**Un dépistage précoce permet d'améliorer la qualité de vie du malade et de ralentir l'évolution de la maladie.**

En cas de doute, il est important de faire établir au plus vite un diagnostic tout en respectant la volonté et les droits du patient. Consultez un neurologue.

## Le Ravel - Hôpital de jour pour patients atteints de maladies de type Alzheimer et troubles apparentés - CHU Ambroise Paré

Chemin du Chêne aux Haies, 24 – 7000 Mons  
Tél: 065/418 296

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 16h, excepté les jours fériés

### Objectifs :

- Assurer un encadrement thérapeutique permettant une prise en charge adaptée aux besoins de chaque patient
  - Aider les personnes atteintes de maladies de type Alzheimer et troubles apparentés à conserver un maximum d'acquis et d'autonomie
  - Procurer un soutien à la famille
  - Optimiser la collaboration entre les soins à domicile et l'hôpital de jour
- Attention : un diagnostic doit être préalablement posé par un neurologue.

## FIBROMYALGIE

### Focus fibromyalgie de Belgique

Rue Frérot, 30 - 7020 Nimy  
Tél: 060/378 858 – 0474/821 104  
Contact : Nadine Chard'homme, Présidente  
Mail: focusfibromyalgie@gmail.com  
Site internet : www.focusfibromyalgie.be

## CANCER

### INITIATIVE VILLE Café cancer de Mons

Salle des Commissions de l'Hôtel  
de Ville de Mons – Grand-Place, 22  
Tél: 0497/784 455  
Contact: Dominique André, Présidente  
Mails:  
cancer7000asbl@gmail.com  
egalitedeschances@cpas.mons.be  
Tous les 4èmes mardis du mois de 14h à 16h

### Clinique du sein - CHU Ambroise Paré

Boulevard Kennedy, 2 – 7000 Mons  
Contacts et prises de rendez-vous : 065/414 646 - 065/414 647  
Site internet : www.hap.be

### Fondation contre le Cancer ASBL

Chaussée de Louvain, 479 – 1030 Bruxelles  
Tél: 02/73 69 999  
Tél: 0473/824504  
Mail: lbrulez@cancer.be  
Site internet : www.cancer.be

### Cancer 7000 ASBL

Rue Henri Culot, 29 – 7021 Havré  
Tél: 0497/784 455  
Contact: Dominique André, Présidente  
Mail: cancer7000asbl@gmail.com



## INITIATIVE VILLE

### Mons « Ville Rose »

La Ville de Mons s'est engagée en octobre 2020 à devenir « Ville Rose ». Concrètement, la Ville et le CPAS ont signé une convention avec l'ASBL Think Pink permettant de sensibiliser le public à l'importance de la lutte contre le cancer du sein et à son dépistage précoce. Cet engagement est la suite logique du travail déjà mené en la matière par le Conseil Consultatif de la Santé et le service Egalité des chances, très actifs dans cette thématique qui touche environ une femme sur huit avant l'âge de 75 ans.

Par la signature de cette convention, la Ville s'engage à :

- Soutenir et promouvoir le dépistage organisé via ses différents supports de communication
- Promouvoir la campagne Think Pink lors d'événements sportifs organisés par ou dans la ville
- Organiser un événement de sensibilisation pour la lutte contre le cancer du sein
- Constituer une équipe d'agents communaux pour participer à un événement organisé par Think Pink
- Habiller la ville en rose durant le mois d'octobre, mois de la lutte contre le cancer du sein

#### Plus d'infos ?

Service Egalité des Chances et Citoyenneté –  
egalitedeschances@cpas.mons.be

## PARKINSON

### Association Parkinson ASBL

Rue des Linottes, 6 - 5100 Naninne

Tél: 081/568 856

Contact: Daphné Thirifay, Coordinatrice

Mail: info@parkinsonasbl.be

Site internet: www.parkinsonasbl.be

### Antenne Parkinson de Mons - CHU Ambroise Paré

Boulevard Kennedy, 2 Salle Leburton - 7000 Mons

Tél: 065/674 167

Contact: Nicole Dehombreux

Mail: nicole.dehombreux@skynet.be

Tous les 2èmes mercredis du mois de 15h à 18h

## DIABÈTE

### Association Belge du Diabète (ABD) ASBL

Tél: 02/374 31 95 – Fax: 02/374 81 74

Contacts: Nicole Pirotte – Annick Lauvaux

Mail: info@diabete.be

Site internet: www.diabete.be

Heures d'ouverture: lundi, mardi et jeudi de 9h à 17h

Le mercredi et le vendredi de 9h à 12h30

### Maison Wallonie Picarde ASBL Antenne régionale

Pavé d'Ath, 55 - 7830 Silly

Tél: 0495/691 800

Contact: Pierre Scutenaire

Mail: abd.wallonie.picarde@gmail.com

Site internet: www.abd-wapi.be



## OBÉSITÉ

### Centre Poids et Santé – CHU Ambroise Paré

Centre Hospitalier et Psychiatrique Chêne aux Haies  
Vieux chemin de Binche, 429 – 7000 Mons  
Tél: 065/418 400 disponible le lundi et mardi toute la journée et le vendredi après-midi  
Contact: Wittebolle Isabelle, Psychologue et Coordinatrice

Le Centre Poids et Santé propose des séances d'information gratuites le troisième mercredi du mois, de 16h30 à 18h. Inscription obligatoire au 065/418 400 (lundi, mardi, vendredi après-midi) sur le site du Chêne aux Haies, pavillon revalidation au troisième étage.

## TABAC

### Sept ASBL

Service d'Etude et de Prévention du Tabagisme  
Rue de la Seuwe, 17 – Ilot de la Grand-Place – 7000 Mons  
Tél: 065/317 377 – 0470/286 776  
Contact: Danielle Buelens  
Mail: email@sept.be  
Site internet: www.sept.be

### Centre d'Aide aux Fumeurs - CHU Ambroise Paré

Boulevard Kennedy, 2 – 7000 Mons  
Tél consultations: 065/414 141  
Première consultation: Docteur Binet, pneumologue et tabacologue  
Site internet: www.hap.be

## ALCOOL

### Les Alcooliques Anonymes de Belgique Francophone

• **Clinique Saint-Joseph**  
Avenue de Constantinople, 5 – 7000 Mons  
Les mercredis à 19h

• **CHU Ambroise Paré - salle Claude Bernard (rez-de-chaussée)**  
Boulevard Kennedy, 2 – 7000 Mons  
Les jeudis à 19h30  
Permanence physique sur Mons: rue de la Seuwe, 15 - 7000 Mons  
Rendez-vous auprès du bureau national au 02/511 40 30  
Heures d'ouverture: les lundis, mercredis, vendredis, 10h à 18h  
Permanence téléphonique 24h/24: 078/152 556  
Site internet: [www.alcooliquesanonymes.be](http://www.alcooliquesanonymes.be)  
Page facebook: aabelgiquefrancophone

## DROGUE

### Infor Drogues Asbl

Rue du Marteau, 19 – 1000 Bruxelles  
Tél: 02/227 52 52 (permanence téléphonique)  
Mail: courrier@infordrogues.be  
Site internet: [www.infordrogues.be](http://www.infordrogues.be)  
Horaire de la permanence téléphonique: du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 10h à 14h  
Consultations uniquement sur rendez-vous. Possibilité de « e-permanences » via le site internet: [www.infordrogues.be/services/service-permanence/e-permanence/](http://www.infordrogues.be/services/service-permanence/e-permanence/)



## 5. Pension, être actif et informé

### TYPES DE PENSIONS

#### La pension de retraite Service fédéral des Pensions Antenne de Mons

Rue de Nimy, 73 - 7000 Mons

Tél: 065/401 359

Mail: [mons@sfpd.fgov.be](mailto:mons@sfpd.fgov.be)

Site internet: [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)

En Belgique, l'âge légal de la pension est de 65 ans, tant pour les hommes que pour les femmes.

La pension de retraite prend cours le premier jour du mois qui



suit le 65ème anniversaire. En d'autres termes, celui qui fête son anniversaire en février peut prendre sa pension en mars. Des régimes particuliers ont instauré un âge préférentiel pour certaines catégories de travailleurs salariés (mineurs, marins, personnel navigant de l'aviation civile).

Toutefois, la pension peut être octroyée avant 65 ans, dès lors que la personne remplit les conditions d'âge et de carrière.

#### Où introduire sa demande de pension ?

##### Pour tous:

Administration communale de Mons

Rue Buisseret, 2 - 7000 Mons

Tél: 065/405 426 - 427

Mail: [etat.civil@ville.mons.be](mailto:etat.civil@ville.mons.be)

Site internet: [www.mons.be](http://www.mons.be)

Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30

Le mercredi de 13h30 à 16h

Le 1er samedi du mois de 9h à 12h

##### Pour les salariés:

Service fédéral des Pensions (SFP)

Rue de Nimy, 73 – 7000 Mons

Numéro spécial pensions (gratuit): 1765

Mail: [mons@sfpd.fgov.be](mailto:mons@sfpd.fgov.be)

Site internet: [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)

##### Pour les indépendants:

INASTI (Institut National d'Assurances Sociales pour Travailleurs Indépendants)

Rue de la Halle, 1 - 7000 Mons

Tél: 065/375 411 - Fax: 065/375 499

Mail: [info-mons@rsvz-inasti.fgov.be](mailto:info-mons@rsvz-inasti.fgov.be)

Site internet: [www.inasti.be](http://www.inasti.be)

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 ou sur rendez-vous l'après-midi

#### La GRAPA (Garantie de Revenus Aux Personnes Agées)

La GRAPA est une prestation qui a pour but d'offrir une aide financière aux personnes âgées ne disposant pas de moyens suffisants, elle peut être obtenue en complément d'une pension ou non.

L'âge requis pour obtenir cette prestation est fixée à 65 ans tant pour les hommes que pour les femmes.

##### Où introduire la demande:

- Auprès de l'administration communale où il a sa résidence principale (en personne ou par l'intermédiaire d'un mandataire)
- Auprès du Service Fédéral des Pensions (en personne ou par l'intermédiaire d'un mandataire)
- Via le site internet: [www.mypension.be](http://www.mypension.be)

**Introduire sa demande en ligne via l'application où directement sur le site internet « mypension.be »:**

**Pour qui ?**

Tout citoyen qui travaille ou a travaillé en tant que salarié (employé, ouvrier ou contractuel de la fonction publique) et/ou indépendant.

Les fonctionnaires nommés doivent quant à eux introduire leur demande de pension auprès de leur dernier employeur.

**Comment ?**

Les moyens les plus sûrs pour se connecter à mypension.be sont les suivants:

- eID (seul le code Pin et le lecteur de carte sont nécessaires)
- itsme (l'application internet)

## INFORMATION

### Service public de Wallonie Secrétariat général de Mons

Rue de la Seuwe, 18 - 7000 Mons

Tél: 065/220 682

Tél gratuit: 1718

Site internet: [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)

**Services:**

- Accéder facilement et gratuitement à une multitude d'informations sur la Wallonie et ses compétences
- Obtenir un renseignement, un formulaire et des brochures de l'administration wallonne
- Trouver les coordonnées d'un service de l'administration wallonne

## La pension de survie et prestation de transition

Il s'agit d'une pension payée au conjoint survivant, sous certaines conditions d'accès. En cas de décès, la pension de survie permet au conjoint survivant d'obtenir une pension calculée sur la carrière de salarié de son conjoint décédé.

**Où introduire la demande :**

- Via le site internet: [www.mypension.be](http://www.mypension.be)
  - Auprès du service pension de votre administration communale
  - Auprès du Service Fédéral des Pensions (que ce soit dans un bureau régional ou à une permanence)
- Si le conjoint décédé était déjà pensionné, le droit à la pension est instruit automatiquement.

## La pension de conjoint séparé

En cas de séparation, il est possible de bénéficier d'une partie de la pension du conjoint (sous certaines conditions). Mais il faut d'abord épuiser tous les avantages auxquels on a droit dans d'autres régimes de pensions belges ou étrangers.

**Où introduire la demande :**

- Auprès de l'administration communale du lieu de résidence principale
- Auprès du Service Fédéral des Pensions (à la Tour du Midi de Bruxelles, au bureau régional ou lors des permanences tenues par le SFP)
- Via le site internet: [www.mypension.be](http://www.mypension.be)

**Bon à savoir**

Le portail de la Sécurité Sociale belge centralise toutes les informations, services et procédures en ligne relatifs à la sécurité sociale des citoyens. Les informations sont organisées par thèmes. Les pages sous-jacentes présentent une introduction à chaque sujet ainsi qu'un renvoi vers l'institution responsable. Site internet: [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be)

## INAS (Istituto Nazionale Assistenza Sociale)

Rue Claude de Bettignies, 14 – 7000 Mons

Tél: 065/313 039

Mail: [mons@inas.it](mailto:mons@inas.it)

**Services**

Information, assistance et défense pour l'obtention des prestations sociales octroyées pour les administrations et autres organismes publics, privés, etc. à destination des retraités et citoyens immigrés. Constitution de dossiers de pension belge et étrangère.

**Bon à savoir**

Le service social de votre mutuelle ainsi que votre organisme syndical peuvent vous orienter et vous informer de vos droits.

## SEQUOIA ASBL « Pour et avec les 50+ »

Contact: Pierre Degand

Tél: 0497/591 326

Mail: pierre.degand@sequoiaways.be

Site internet: www.reseausequoia.be

Le Réseau Sequoia valorise et révèle les passions, les compétences de ses membres et les accompagne dans leurs

projets. Il se compose de personnes encore au travail ou actives à la retraite.

Activités: culture, sport, santé, finance, développement personnel, accompagnement à la création d'une activité professionnelle, formations, ateliers divers, gestion du réseau. Il y a plus de 250 activités organisées par an en Wallonie et à Bruxelles.

### Bon à savoir

#### Quitter le monde du travail ne s'improvise pas:

**Comment vit-on les deux premières années de la retraite? Ce qu'il faut faire et ne pas faire.**

##### **Se rencontrer soi-même à la retraite**

Pensez à ce qui est le plus important pour vous. Quelles sont les choses qui vous plaisaient dans votre travail et celles qui vous plaisaient un peu moins? Qu'est-ce que votre travail vous a apporté et manqué? Quelles sont vos compétences, vos aspirations? Au fait, quelles sont vos valeurs? Quelle est votre personnalité?

##### **La rencontre entre nos aspirations et ce que cette nouvelle période de la vie peut offrir en matière de projets.**

Une fois que vous vous êtes reconnecté avec vous-même, vient le temps des projets et de leur élaboration, le jeune retraité rentre en « mode retraite ». C'est après une à deux années que les retraités se lancent dans les activités qui leur donnent du sens et dans lesquelles ils (re)trouvent une utilité dans la société,

Voici quelques règles à suivre afin de mener à bien vos décisions:

- Vos décisions doivent être formulées positivement avec des mots d'action
- Vos avancées doivent être mesurables et observables
- Fixez-vous des deadlines (que vous pourrez bien évidemment revoir, on n'est plus au travail!)
- Votre décision ne doit dépendre que de vous et ne pas être liée au projet de quelqu'un d'autre
- Soyez réaliste
- Vous devez trouver dans les différentes étapes de votre projet de la motivation.

**Peut-on vivre sa retraite sans projet?** Oui, s'orienter vers des activités qui donnent du sens. Attention à ne pas tomber dans le piège de l'occupationnel (agenda overbooké).

##### **Quelques mauvaises idées d'activités ou de décisions au début de sa retraite:**

Vous trouverez ci-après une liste non exhaustive de ce qu'il n'est pas conseillé de faire à la retraite.

- Prendre des décisions importantes trop rapidement
- Dire oui à toutes les sollicitations qui se présentent au point de ne plus être maître de son agenda, de dépendre des autres
- Stopper toutes les activités sportives sous prétexte que ce n'est plus de votre âge.
- Se lever de plus en plus tard, passer des heures devant sa télévision, ne plus avoir envie de s'habiller, tomber dans l'inaction
- S'isoler de son cercle d'amis en pensant en reconstruire un nouveau rapidement
- S'adonner à des activités chronophages, avoir le sentiment de perdre son temps avec le risque de ne plus pouvoir faire machine arrière, c'est la porte ouverte à l'isolement social
- N'avoir que des projets à court terme, c'est normal dans un premier temps mais à terme, ce n'est pas un projet de retraite
- Tout miser sur un seul projet à la retraite!
- Tout miser sur sa famille
- S'épuiser dans des projets trop ambitieux
- Sous-estimer le retour du couple à la maison, ne pas prendre le temps nécessaire pour communiquer et définir les territoires et les rôles de chacun.
- S'entourer de personnes négatives, se nourrir de phrases négatives: « ce n'est plus de ton âge », « je suis devenu inutile »,...

Plus d'infos:

SEQUOIA asbl: 0497/591 326

## VOLONTARIAT

### Plateforme Francophone du Centre de Volontariat

Les centres de volontariat de la PFV sont tenus par des volontaires qui vous conseilleront et vous aideront à trouver une activité bénévole proche de chez vous. Ils favorisent le volontariat local et sont un interlocuteur proche des associations et des citoyens. Ils permettent de tisser un réel réseau de contacts et d'échanges, la proximité faisant partie de ce qui soutient l'engagement volontaire.

Chaque centre de volontariat, grâce à ses contacts réguliers avec le tissu associatif local, met à votre disposition une permanence pour vous informer ou vous orienter.

#### Implantation d'une antenne à Mons

Au Pôle d'Accueil, rue Lamir 29-31 – 7000 Mons (CPAS de Mons)

Tél: 0474/069 822

Mail: [mons@volontariat.be](mailto:mons@volontariat.be)

Permanences chaque lundi de 13h30 à 15h et les 1ers et 3èmes vendredis du mois de 9h à 12h (possibilité de rendez-vous à la demande)



### Bon à savoir

#### Connaissez-vous les Flexi-Jobs ?

Vous pouvez, comme pensionné, gagner un revenu complémentaire en exerçant un flexi-job dans l'horeca ou le commerce de détail. Dans un flexi-job, vous ne payez ni impôts ni cotisations sociales. Votre revenu brut égale votre net. Vous ne devez pas reprendre ces revenus dans votre déclaration fiscale. Vous pouvez prêter autant d'heures que vous le souhaitez et obtenir des revenus complémentaires sans aucune limitation. Du moins si vous avez atteint l'âge de 65 ans. Des restrictions ont été mises en place pour les retraités de moins de 65 ans.

Plus d'infos sur : [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)

Antenne de Mons : 065/401 359

# 6. BIEN VIVRE CHEZ SOI

## AIDES ET SOINS À DOMICILE

### ACASA

Centre de Coordination et de Soins à domicile  
Place de Cuesmes, 4 – 7033 Cuesmes  
Tél: 065/408 400  
Contact: Ingrid Bériot, Directrice  
Mail: acasa@cpas.mons.be

#### Objectif:

L'objectif d'ACASA est de permettre aux bénéficiaires de rester le plus longtemps possible autonomes à domicile en apportant du bien-être, de la sécurité et une réponse.

#### Services:

- Aide à la vie quotidienne par une aide familiale
- Entretien du logement par une aide-ménagère sociale
- Livraison de repas équilibrés à domicile
- Prêts de livres de la bibliothèque au domicile
- Selon vos besoins, d'autres aides utiles proposées par le Centre de coordination: infirmière, kiné, Télé-Assistance, coiffeur, pédicure, matériel médical, psychologue,...

### Aides & Soins à Domicile Hainaut Picardie Centre de Mons

Rue des Canonniers, 1 – 7000 Mons  
Tél: 065/403 131  
Contact: Muriel Daubie  
Mail: asd.mons@fasd.be  
Site internet: www.asdhpic.be

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 16h30  
Permanences téléphoniques: 24h/24h, weekends et jours fériés compris

#### Services:

- Prestations de soins à domicile (injections, pansements, sondages, perfusions, soins palliatifs, toilettes,...)
- Aides familiales (préparation des repas, courses, repassage, accompagnement dans les démarches administratives et extérieures, soutien à la famille,...)
- Aides ménagères sociales (entretien du logement)
- Gardes à domicile sociales (présence active et continue de jour et/ou de nuit)
- Centre de coordination pour le maintien à domicile: vous met en contact avec les services de télé vigilance, repas chauds, pédicures, kinés, coiffeurs, petits travaux, aide à l'aménagement du logement, transports, CPAS, mutualités,...

### CSD Mons - Wallonie Picarde

Rue Chêne Hayette, 33 - 7331 Baudour  
Tél: 068/ 848 444  
Mail: csd@mutsoc.be



### Centre Indépendant d'Aides aux Familles – CIAF ASBL

Boulevard Saintelette, 73 – 7000 Mons  
Tél: 065/408 275 - Fax: 065/408 276  
Mail: ciaf.adm@ciaf.be

#### Services:

Mise à disposition de travailleurs sociaux, aides familiales et aides ménagères sociales

### Coordination Indépendante de Soins et Services à Domicile Vivre à domicile en Hainaut

Boulevard Saintelette, 81 – 7000 Mons  
Tél: 065/840 966  
Mail: vad-sh@vad-sh.be  
Contact: Mme Dehon Anne Marie, Responsable  
Ouvert de 8h30 à 12h30 et 13h à 16h  
Gratuit  
Accessible 24h/24 7jours/7

#### Services:

Infirmières, aides familiales, aide-ménagères, kinésithérapeutes, transports, repas à domicile, pédicure, Télé vigilance, gardes à domicile, dépannage, aménagement domicile, logopède et prêt matériel.

### Ekoservices Belgique

Rue du Travail, 63 – 7033 Cuesmes  
Tél: 0800/95 105 – 065/400 540  
Mail: mons@ekoservices.be  
Site internet: www.ekoservices.be  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 17h

#### Services par le biais de titres-services:

- Mise à disposition d'aide-ménagères à domicile (agence Ekoservices)  
Mail: secretariat@ekoservices.be
- Centrale de repassage en Drive In  
Tél: 065/400 549  
Mail: mons@drivin.be

## ASBL La Persévérance - Maison Emilie

Rue du Tournesol, 53 – 7033 Cuesmes  
Tél: 065/312 232  
Mail: laperseverance@hotmail.com  
Site internet: www.maisonemilie.be  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 12h30 à 16h30

### Objectifs:

Organiser des projets socioculturels et sportifs, lutter contre l'exclusion sociale, pallier l'errance des personnes, permettre les rencontres intergénérationnelles, créer des liens entre les habitants, redynamiser le quartier par des fêtes socioculturelles et informer la population.

Taxi social: du lundi au vendredi de 8h à 17h (0,25€/Km + 1€ le quart d'heure d'attente)

## Hestia - Maison Croix-Rouge Mons-Quévy

Rue Sainte Anne, 1A - 7011 Ghlin  
Tél: 065/874 641

### Activités:

Visites à domicile, petits services, accompagnements de l'hôpital au domicile et après-midi récréative.

## Service de soins à domicile du CHU Ambroise Paré

Tél: 065/414 243  
Les infirmier(e)s agréé(e)s INAMI et formé(e)s aux pratiques hospitalières spécialisées, travaillent 7j/ 7, de 6h30 à 20h30.

### Services:

- Accompagnement des patients à la sortie de l'hôpital
- Suivi spécialisé lié aux soins reçus
- Prise en charge personnalisée
- Les infirmier(e)s dispensent ainsi les soins prescrits par le médecin au domicile des patients (injections, pansements, toilettes...) et fournissent également de nombreux conseils en vue de l'aménagement de leur domicile: achat de lit électrique, matériel d'incontinence.
- Accessible pour tous les habitants du Grand Mons

## TÉLÉ-ASSISTANCE

### Télé Assistance Mons Centre Régional de Mons-Borinage ASBL Un service du CHU PMB

Place de Cuesmes, 1 - 7033 Cuesmes  
Tél: 065/840 101  
Contact: Sophie Grulois  
Mail: info@teleassistancemons.be  
Site internet: www.teleassistancemons.be

### Services:

Télé Assistance propose un dispositif qui permet aux personnes isolées ou fragilisées d'obtenir de l'aide 24h/24 en pressant simplement sur leur pendentif.

**En direct chez Télé Assistance ou via votre mutuelle:**

### Mutualité Chrétienne

Tél: 078/151 212  
Contact: Stephane Belin, Directeur  
Mail: stephane.belin@psd.be

### Mutualité Neutre du Hainaut

Rue Masquelier, 8 – 7000 Mons  
Tél: 065/842 932  
Site internet: www.lamn.be

### Solidaris – CSD

Rue du Chêne Hayette, 33 – 7331 Baudour  
Tél: 065/848 444

### Coordination Indépendante de Soins et Services à Domicile

Vivre à domicile en Hainaut  
Voir rubrique « Bien vivre chez soi » (aides et soins à domicile)

## REPAS À DOMICILE

### ACASA

Voir rubrique « Bien vivre chez soi » (aide et soins à domicile)

### Aides & Soins à Domicile Hainaut Picardie Centre de Mons

Voir rubrique « Bien vivre chez soi » (aide et soins à domicile)

### Coordination Indépendante de Soins et Services à Domicile (VAD-SH)

Voir rubrique « Bien vivre chez soi » (aide et soins à domicile)

## COLIS ALIMENTAIRES / MOBILIER ET VETEMENTS

### SOREAL

#### Relais Social Urbain de Mons Borinage

Rue du Hautbois, 56B – 7000 Mons

Tél: 065/843 419

Mail: [coordination.generale@rsumb.be](mailto:coordination.generale@rsumb.be)

Site internet: [www.rsumb.be](http://www.rsumb.be)

### L'entraide Ghlin ASBL

Place de Ghlin, 19 – 7011 Ghlin

Tél: 065/316 016

Mail: [entraideg@gmail.com](mailto:entraideg@gmail.com)

Site internet: [www.entraide-ghlin.weebly.com](http://www.entraide-ghlin.weebly.com)

#### Services:

La distribution des colis (avec une permanence sociale assurée), un magasin de seconde-main, un lavoir social, un centre de bien-être et un collectif pour le droit au logement

### Epicerie du Cœur de Mons ASBL

Sentier Malaquin, 2b - 7000 Mons

Tél: 065/755 424

Distribution de repas



### Foyers Saint-Augustin

Rue de Bertaimont, 32 - 7000 Mons

Tél: 065/221 617

#### Services:

Service d'entraide, au niveau alimentaire et vestimentaire, destiné aux personnes à faibles revenus et précarisées.

### Entraide et Solidarité Protestante ESOP ASBL

Rue Commandant Lemaire, 13/15 – 7033 Cuesmes

Tél/ fax: 065/349 867

Mail: [esopasbl@skynet.be](mailto:esopasbl@skynet.be)

Site internet: [www.esop.be](http://www.esop.be)

Heures d'ouverture: du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

Vendredi de 8h30 à 12h

Le service social est accessible sur rendez-vous

#### Services:

Aide sociale, ramassage de meubles, vêtements et objets divers, distribution de colis alimentaires, activités socio-culturelles, magasin de vêtements et de meubles de seconde main.

### Emmaus

Rue Léopold III, 1 – 7011 Ghlin

Tél: 065/335 360

Mail: [info@emmaus-ghlin.be](mailto:info@emmaus-ghlin.be)

Site internet: [www.emmaus-ghlin.be](http://www.emmaus-ghlin.be)

### Vestiboutique

Rue Saint-Anne, 1A – 7011 Ghlin

Heures d'ouverture: mardi, mercredi, jeudi de 9h à 14h ainsi que les 2ers premiers samedis du mois de 9h30 à 15h.

Boutique de vêtements d'occasion (ou neufs) à petits prix pour bébés, enfants et adultes et matériel de puériculture.

## SERVICE DU CPAS

### Magasin social de seconde main du CPAS de Mons :

#### Re-trouvailles

Rue Lamir, 19 - 7000 Mons

Tél : 065/377 797

Heures d'ouverture : du mardi au vendredi de 10h à 17h

#### Le Grenier aux trouvailles

Avenue du Champ de Bataille, 171 - 7012 Jemappes

Tél : 065/875 217

Heures d'ouverture : du mardi au vendredi de 10h à 17h et tous les 1ers samedis du mois de 10h à 16h

Les magasins proposent de la vente de mobilier, de l'électroménager et du matériel de puériculture. Ces structures fonctionnent exclusivement sur base de dons et proposent un service après-vente ainsi qu'un service de livraison et d'installation, le tout encadré par des formateurs expérimentés. Une garantie est bien sûr appliquée sur les produits d'électroménager. Vous souhaitez effectuer un don? Contactez la filière «transport» au 065/408 734, elle se rendra directement à votre domicile.

Au final, la (re)création de solidarités, de lien social entre citoyens âgés de plus de 60 ans est recherchée par le biais des coups de pouce, des échanges de services entre seniors.

Vous souhaitez un coup de pouce ?

Téléphonez au 0800/17 500, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Vous souhaitez donner un coup de pouce ?

Téléphonez au 081/228 598

## MonSEL Système d'Echange Local de Services

Contact : Cécile Blondeau

Tél : 0474/455 567 - 0471/245 607

Mail : info@monssel.be

Pas d'argent, juste de la « monnaie-temps »

Vous donnez de votre temps et d'autres font de même pour vous en échange

#### Services :

- Création de liens sociaux par l'entraide
- Echange de services : monter des meubles, réparer une petite fuite, accompagnement pour des courses ou à l'hôpital, les services sont multiples et variés

## Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs à Mons (RERS)

Tél : 0474/660836

Mail : porteursdesavoirs1.mons@gmail.com

#### Service :

Mettre en relation des personnes qui désirent acquérir et transmettre des savoirs. Ils font du savoir un facteur de lien social, d'épanouissement individuel et collectif.

## BRICO-DEPANNAGE

### SERVICE CPAS

#### Service Brico-dépannage du CPAS de Mons

Tél : 065/408 730

Des prestations de bricolage et de jardinage peuvent être délivrées auprès de particuliers. Ce service est ouvert à tous mais prioritairement aux personnes isolées. Les tarifs sont de 10,50€/h (tarifs sociaux) et de 15,50€/h pour le tout public.

## RESEAU D'ENTRAIDE VOLONTAIRE

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### SENOAH ASBL

**Service « Donner de la Vie à l'Âge »  
Des coups de pouce par des seniors, pour des seniors en Wallonie**

Donner de la Vie à l'Âge est le nom du réseau de seniors volontaires qui donnent des coups de pouce à d'autres seniors, sans aucune contrepartie.

Les coups de pouce peuvent être divers et variés : changer une ampoule, déplacer un tapis, déblayer la neige, accompagner dans la visite de maisons de repos, expliquer le fonctionnement d'un smartphone, se balader dans le quartier, partager un café, se rendre au cimetière, etc.

Pratiquement, l'action répond aux demandes d'aide ou d'écoute grâce à l'implication des seniors volontaires.

# 7. BIEN VIVRE AVEC UN HANDICAP

## INFORMATION

### Conseil Consultatif des Personnes à Besoins Spécifiques de la Ville de Mons

Voir rubrique « Service public » (CPAS)



## SERVICE CPAS

### Handicontact

Rue de Bouzanton, 1 - 7000 Mons  
Tél: 065/412 372  
Contact: Lysiane Etienne, Assistante sociale  
Mail: [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)  
Site internet: [www.cpas.mons.be](http://www.cpas.mons.be)

#### Services :

Informier, conseiller, orienter et accompagner dans leurs démarches toutes les personnes à besoins spécifiques et leur entourage vers le(s) service(s) compétent(s).

## ALLOCATIONS EN FAVEUR DES PERSONNES HANDICAPEES

## SERVICE CPAS

**Vous êtes en situation de handicap, vous éprouvez des difficultés à exercer des activités quotidiennes telles que cuisiner, manger, se laver, faire le ménage, participer à des activités sociales. Vous souhaitez introduire une procédure de reconnaissance?**

Le service Egalité des chances du CPAS de Mons et votre mutuelle peuvent vous accompagner dans vos démarches.

N'hésitez pas à contacter le service la cellule allocations du service Egalité des chances du CPAS de Mons au 065/412 372, 065/412 380, 065/408 520 ou par mail: [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

## PERMANENCES SPF DG PERSONNES HANDICAPÉES

Des permanences vous sont proposées avec Madame Isabelle Bertinato (assistante sociale au SPF DG Personnes Handicapées) sur rendez-vous uniquement tous les 3èmes lundis du mois au Pôle d' Accueil du CPAS.

#### Contact :

Service Egalité des chances du CPAS de Mons au 065/412 372, 065/412 380, 065/408 520 ou par mail: [egalitedeschances@cpas.mons.be](mailto:egalitedeschances@cpas.mons.be)

## SUIVI DE LA DEMANDE POUR PERSONNES HANDICAPÉES

### Service Public Fédéral Sécurité Sociale – Direction Générale Personnes Handicapées

Boulevard du Jardin Botanique, 50 bt 150 - 1000 Bruxelles  
Le site internet contient de nombreuses informations : [www.handicap.belgium.be](http://www.handicap.belgium.be)

Vous pouvez contacter le SPF DG Personnes Handicapées de la façon suivante :

De préférence par le formulaire de contact via le lien suivant : [www.handicap.belgium.be/fr/contact/formulaire-de-contact.htm](http://www.handicap.belgium.be/fr/contact/formulaire-de-contact.htm)

Par téléphone: 0800/987 99, du lundi au vendredi inclus (sauf le mercredi), de 8h30 à 12h30

### Centre médical de Mons

Avenue des Guérites, 1C/01 - 7000 Mons

Tous les 2ème et 4ème vendredis du mois

Sur rendez-vous au 0800/987 99

Contact: Isabelle Bertinato, Assistante sociale du SPF DG Personnes Handicapées

## Bon à savoir

**L'allocation pour l'Aide aux Personnes Agées (APA)** est un complément de revenus pour les personnes âgées de 65 ans ou plus qui doivent faire face à des frais supplémentaires en raison d'une diminution de leur autonomie.

- Posséder un véhicule ou être véhiculé par une personne domiciliée sous son toit
- Le domicile ne doit pas comporter de garage ou de parking privé utilisable par la personne handicapée
- La personne doit avoir des difficultés à trouver un emplacement de stationnement à proximité du domicile
- La personne handicapée doit éprouver de très sérieuses difficultés à se déplacer

## MOBILITE DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE (PMR)



### La carte de stationnement pour personnes handicapées

C'est une carte qui vous octroie certains avantages pour stationner le véhicule que vous conduisez ou celui dont vous êtes passager.

La carte est personnelle et nul autre ne peut donc l'utiliser si vous n'êtes pas à bord du véhicule.

À Mons, vous pouvez stationner aux endroits réservés aux personnes handicapées, sans limite de temps, gratuitement dans les parkings payants de la ville (pas les parkings intérieurs).

#### Introduction de la demande : Pôle d'Accueil Ville/CPAS de Mons

Rue Lamir, 29-31 - 7000 Mons

Contacts : Lysiane Etienne, Caroline Goset et Véronique Urbain

Tél. : 065/412 372 – 065/412 380 – 065/408 520

Mail : egalitedeschances@cpas.mons.be

#### L'emplacement de parking PMR:

Conditions pour créer un emplacement de parking devant son domicile :

- Être titulaire de la carte de stationnement pour personnes à mobilité réduite

#### Introduction de la demande écrite :

M. le Bourgmestre de la Ville de Mons

Grand-Place, 22 – 7000 Mons

Et/ou

Zone de Police Mons-Quévy

Isabelle Duployez – service Aménagement du territoire et de la mobilité

Boulevard Saintelette, 76 - 7000 Mons

## Bon à savoir

La création d'un emplacement de parking ne vous est pas personnelle.

Dès lors, cet emplacement peut être utilisé par d'autres véhicules possédant également la carte de stationnement PMR.

L'usage d'une carte de stationnement PMR périmée est considéré comme une absence de carte.

La carte doit être lisible par le contrôleur. Si elle ne l'est pas, elle est considérée comme non valable et une sanction est alors infligée au détenteur de la carte.

## ACTEURS DU MONDE DU HANDICAP

### Agence pour une vie de qualité – AVIQ Bureau régional de Mons

Boulevard Gendebien, 3 - 7000 Mons

Numéro vert : 0800/160 61

Tél : 065/328 611 - Fax : 065/352 734

Mail : brmons@aviq.be

Site internet : [www.aviq.be/handicap](http://www.aviq.be/handicap)

#### Services :

- Aides et conseils en matière d'accueil, d'hébergement et d'aide à domicile
- Interventions financières dans l'équipement de matériel spécifique qui favorise l'autonomie au quotidien
- Soutien à l'insertion professionnelle via des aides à l'emploi et à la formation

Attention : la demande doit être introduite avant 65 ans.

## **Œuvre Fédérale Les Amis des Aveugles et Malvoyants**

Rue de la Barrière, 37 - 7011 Mons (Ghlin)  
Tél: 065/403 100  
Mail: info@amisdesaveugles.org  
Sites internet:  
www.amisdesaveugles.org  
www.jesoutiens.amisdesaveugles.org  
Facebook: lesamisdesaveugles

### **Objectifs/Activités:**

Aide dans la recherche d'aides optiques adaptées, soutien social et administratif, aide aux déplacements, ateliers culinaires, artistiques, rendez-vous littéraires, séances de cinéma en audiodescription, visite de musées, marches, séances de yoga, aquagym, ...

## **Altéo Mons**

Rue des Canonniers, 3 - 7000 Mons  
Tél: 065/402 638 – 637 – 636 – 639  
Fax: 065/402 600  
Mail: genevieve.routier@mc.be  
Site internet: www.alteoasbl.be

### **Services:**

- L'intégration grâce à de nombreuses activités de loisirs comme les sports, les séjours de vacances, les activités culturelles, ...
- La défense des droits et des intérêts des personnes malades et handicapées grâce à la participation de ses membres
- L'entraide de proximité par l'accompagnement et le transport de personnes malades ou handicapées

## **Association Socialiste de la Personne Handicapée – ASPH ASBL**

Avenue des Nouvelles Technologies, 24 – 7000 Mons  
Tél: 068/848 289

### **Services:**

- Aide directe aux personnes handicapées et leur entourage
- Interpellation politique
- Sensibilisation des personnes valides
- Service « handy info aménagement » pour une accessibilité du domicile
- Au niveau régional, activités de loisirs, culturelles et de citoyenneté

## **Service « Répit » de la CSD**

Tél: 068/848 444

### **Objectifs:**

Permettre aux familles, aux aidants proches et aux personnes en situation de handicap de marquer une pause dans un quotidien parfois contraignant et de maintenir une vie sociale équilibrée.

## **Ligue Braille ASBL**



Rue de la Station, 41/2 - 7800 Ath  
Tél: 068/335 450 - Fax: 02/537 64 26  
Contact: Hélène Pluvinage, Assistante sociale  
Mail: helene.pluvinage@braille.be  
Site internet: www.braille.be

### **Objectifs:**

Favoriser l'autonomie, l'intégration et l'épanouissement des personnes aveugles et malvoyantes en Belgique.

## **Service d'Accueil de Jour pour Adultes « Les Liserons » C.P.E.S.M**

Rue Bonaert, 29 - 7011 Ghlin  
Tél: 065/339 188  
Mail: sajalesliserons@skynet.be  
Contact: Pascal Gérin

### **Service:**

Centre d'accueil de jour pour adultes présentant des déficiences mentales modérées ou sévères avec ou sans handicap associé.

## **Passé Muraille ASBL**

Avenue Thomas Edison 2 Mons - 7000 Mons  
Tél: 065/770 370  
Contact: Philippe Harmegnies, Directeur  
Mail: direction@passe-muraille.be  
Site internet: www.passe-muraille.be  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

## SAPHA (Antenne de Mons)

(Service d'Accompagnement pour Personnes Adultes en situation de handicap subsidié par l'AVIQ)  
Square Roosevelt, 8 - 7000 Mons  
Tél: 065/84 43 70 - 0471/95 31 39  
Mail: info@sapha.be  
Site internet: www.sapha.be

## Silencieuse Boraine

Avenue de la Libération, 40 - 7011 Ghlin  
Tél: 0495/730 079  
Mail: pascal.andré14@gmail.com

### Services:

Activités adaptées aux sourds et malentendants:  
Centre de rencontre et de loisirs, réunions, activités sportives, visites culturelles pour tout âge.

## La Farandole

Rampe Sainte Waudru, 16 - 7000 Mons  
Tél: 065/844 389

### Service:

Accueil de jour pour adultes handicapés mentaux

## Solival ASBL

Rue Saint-Brice, 44 - 7500 Tournai  
Contact: Pauline Pêtre  
Mail: pauline.petre@mc.be  
Tél: 078/15 15 00  
Mail: info@solival.be  
Site internet: www.solival.be  
Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 12h30 à 16h

### Services:

Entièrement gratuit et accessible à tous favorisant l'autonomie, la qualité de vie et surtout le maintien à domicile de la personne en situation d'handicap physique, mental ou sensoriel.

## AP<sup>3</sup>

### Maison de l'AP<sup>3</sup> Wallonie

Rue de l'Aurore 98 - 5100 Jambes  
Tél: 081/304 308 - 0472/110 405  
Mail: j.burnotte@ap3.be - wallonie@ap3.be  
Site internet: www.ap3.be

### Objectifs:

Représente des parents et professionnels du secteur du Polyhandicap en Belgique.

## Wallopoly

Rue de l'Aurore, 98 - 5100 Jambes  
Tél: 081/304 308 - 0472/110 428  
Mail: info@wallopoly.be  
Site internet: www.wallopoly.be

### Service:

Service de loisirs pour les personnes en situation de polyhandicap et de répit en toute sérénité pour leur famille.

## Inclusion ASBL

Rue Colonel Bourg, 123-125 boîte 6 -1140 Bruxelles  
Tél: 0475/480 256  
Mail: pga@inclusion-asbl.be  
Site internet: www.inclusion-asbl.be

### Objectif:

Inclusion défend et valorise, dans un large esprit de solidarité humaine, la qualité de vie et la participation pleine et entière à la société des personnes porteuses d'un handicap.

### Réseau d'Inclusion:

#### Madras

Rue de la Loi, 36 - 7100 la Louvière  
Tél: 0470/852 246  
Mail: hde@madras-asbl.be  
Site internet: www.madras-asbl.be

Service d'accompagnement créé à l'initiative d'Inclusion, s'assure que la personne porteuse d'un handicap bénéficie de la meilleure qualité de vie après le décès de ses parents, ou dès que ceux-ci sont en difficulté pour exercer leur rôle.

#### Fondation Portray

Rue Colonel Bourg, 123-125 boîte 6 - 1140 Bruxelles  
Tél: 02/534 00 38  
Mail: secretariat@fondation-portray.be  
Site internet: www.fondation-portray.be  
Fondation d'utilité publique créée à l'initiative d'Inclusion, propose aux proches des personnes en situation d'handicap, un soutien juridique et financier permettant de soutenir et d'améliorer leur qualité de vie.

# 8. MOBILITÉ

## INFORMATION

### SERVICE VILLE

#### Service Mobilité de la Ville de Mons

Hôtel de Ville, Grand'Place, 22 - 7000 Mons  
Tél : 065/405 251  
Mail : [mobilite@ville.mons.be](mailto:mobilite@ville.mons.be)

#### Services :

- Gestion des demandes de la carte de riverain
- Informations citoyennes



## VELO

### Pro Velo Hainaut

Boulevard Charles Quint, 35 - 7000 Mons  
Tél : 065/849 581  
Mail : [hainaut@provelo.org](mailto:hainaut@provelo.org)  
Site internet : [www.provelo.org](http://www.provelo.org)

#### Activités :

Balades à vélo, location vélo classiques ou à assistance électrique, réparations, formations, itinéraires, etc.

## BUS

### TEC Hainaut

Place Léopold, 9a - 7000 Mons  
Tél : 065/388 815  
Site internet : [www.infotec.be](http://www.infotec.be)

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### Bon à savoir

À partir de 65 ans, vous pouvez bénéficier de l'abonnement annuel Horizon+ 65+  
· Gratuitement si vous êtes bénéficiaire de l'intervention majorée (BIM)  
· Au tarif préférentiel de 36 € dans les autres cas  
Pour obtenir cet abonnement Horizon+ vous devez posséder une carte MOBIB.  
Elle coûte 5€, valable 5 ans. Elle est disponible :  
· Sur l'E-SHOP ([www.eshop.infotec.be](http://www.eshop.infotec.be))  
· Dans les espaces TEC  
L'abonnement HORIZON+ 65+ est valable un an !  
N'oubliez pas de le renouveler.

## TRAIN

### Société National des Chemins de fer Belges (SNCB) Mons

Boulevard Charles Quint, 33 – 7000 Mons  
Tél : 02/528 28 28  
Mail : [www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### Bon à savoir

Le billet senior proposé par la SNCB à partir de 65 ans est un voyage aller/retour pour : 7,20€ (\*) deuxième classe peu importe votre destination. SNCB Facility offre certains avantages tarifaires pour les PMR : carte accompagnateur gratuit et la carte nationale de réduction.  
La SNCB peut aussi organiser une aide pour les personnes à mobilité réduite mais vous devez introduire votre demande d'aide au minimum 24 heures avant votre voyage.  
Vous pouvez acheter votre « billet senior » aux automates, aux guichets, via le site internet [www.sncb.be](http://www.sncb.be) et/ou via l'application de la SNCB. Dans le train, le tarif à bord sera d'application.  
Tél : 02/528 28 28 (tous les jours de 7h à 21h30)

## TRANSPORTS ADAPTES

### SERVICE CPAS

#### Taxi social du CPAS de Mons

Centre « Le Plein air »  
Rue de Bouzanton 1, 7000 Mons  
Tél : 065/412 300

#### Taxi social ASBL La Persévérance - Maison Emilie

Rue du Tournesol, 83 - 7033 Cuesmes  
Tél : 065/312 232  
Tout public  
Valide ou à mobilité réduite  
Chaise roulante fixe

**Services :**

Grand Mons et alentours  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 17h

#### Croix-Rouge

Numéro d'appel gratuit : 105  
Personnes handicapées nécessitant un transport médical non urgent

**Tarif :**

Varie selon le type de transport et tarification agréé Région Wallonne

**Services :**

Transport médical non-urgent des personnes handicapées :  
• Médico-sanitaire (unique)  
• Médico-sanitaire (en série)  
• (Para) médicalisé

#### Coordination Indépendante de Soins et Services à Domicile VAD-SH

Boulevard Saintelette, 81 - 7000 Mons  
Tél : 065/840 966  
Mail : vad-sh@vad-sh.be  
Personnes à mobilité réduite

**Tarif :**

Varie en fonction du service  
Possibilité d'intervention de la mutuelle

**Services :**

Transport non urgent  
Pour les rendez-vous médicaux (traitements de chimiothérapie, de radiothérapie, dialyse, consultations,...)

**Condition :**

Réservation au minimum 48h à l'avance

### Hendriks

Centre responsable pour le Hainaut  
Chaussée de Bruxelles 161 D - 6040 Jumet  
Tél : 071/258 690  
Mail : info.wallonie@hendriks.be  
Personnes à mobilité réduite et chaise roulante

**Services :**

- Déplacement médicalisé ou non (Vers un centre de revalidation, l'hôpital ou le centre de jour, etc...)
- Sorties culturelles (Excursion, restaurant, etc...)
- Possibilité d'accompagnement
- Transport possible en soirée, jour férié et week-end

**Conditions :**

Introduire une demande minimum 24h à l'avance.  
Possibilité de payer par titres-services.

### Handicap-car SPRL

Rue du Cimetière, 45 - 7370 Dour  
Tél : 0800/91 134  
Mail : info@handicap-car.com  
Personnes à mobilité réduite et/ou âgées

**Services :**

- Transport médicalisé non urgent
- Transport pour sorties

## Les Ateliers de Mons

Rue de la Barrière, 37 - 7011 Ghlin  
Tél: 065/403 160  
Mail: info@ateliersdemons.org  
Personnes à mobilité réduite

### Tarif:

Paielement par titres-services

### Services:

- Réservation 24h à l'avance entre 7h et 17h30
- Possibilité de devis sur simple demande

## ASBL Group2a2m

Rue de la fontaine, 64/2 - 7301 Hornu  
Tél: 0477/687 355  
Personnes à mobilité réduite

### Services:

Du lundi au vendredi de 7h à 19h

- Visites médicales (simple consultation, dialyse, rééducation, admission en milieu hospitalier ou simple visite chez le médecin traitant)
- Trajets entre le lieu de résidence et la famille
- Accompagnement aux loisirs et moments de détente (parc, musée, cinéma, restaurant, visite amicale,...)
- Courses, achats et shopping
- Tout trajet occasionnel ou régulier

## R'Services

Rue Arthur Durant, 7012 Jemappes  
Tél: 065/700 019

### Tarif:

Sur base d'un devis gratuit

### Services:

- Personnes à mobilité réduite
- Transport médical non-urgent
- Transport de particuliers: courses alimentaire, démarches administratives, etc...
- Navettes aéroports et gares
- Transport de colis
- 24h/24 et 7jrs/7
- Transport jusque 5 personnes

### Condition:

Réservation 24h à l'avance entre 7h et 17h30

## RESEAUX VOLONTAIRES

### ASBL Patients Assistance

Rue Stroobants, 48B - 1040 Evere (Siège social)  
Tél: 02/73 30 732 - 0476/823 726  
Mail: info@patientsassistance.eu  
Site internet: www.patientsassistance.eu  
Tout public  
Valide ou semi-valide

### Tarif:

Sur base du nombre de km. Y compris ceux effectués par le volontaire dès le départ de son domicile jusqu'à la prise en charge de la personne.

### Conditions:

Etre valide ou semi-valide  
Le transport à caractère médical  
La demande doit se faire 48h à l'avance pour être garantie par téléphone, fax ou bien sur le site internet via l'onglet « demande de transport »

## SoluMob Volontaires

Antenne de Mons  
Tel: 0493/407 420  
Mail: info@solumobvolontaires.be  
Site internet: www.solumobvolontaires.be

Personnes à mobilité valides ou semi-valides pouvant être conduites dans un véhicule classique

### Tarif:

Sur base du nombre de km. Y compris ceux effectués par le volontaire dès le départ de son domicile jusqu'à la prise en charge de la personne.  
Cotisation annuelle de 30€  
Lors de la réservation, le prix fixe à payer est communiqué  
Paielement par virement après la course

### Services:

- Disponibles du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30
- Exceptionnellement le soir et week-end sur demande et dans les limites des volontaires disponibles
- La réservation doit se faire minimum 48h avant le déplacement du lundi au vendredi, entre 9h et 13h et entre 13h30 et 16h

## MUTUELLES

### Mutualité chrétienne

Rue des Canonniers, 3 - 7000 Mons  
Tél: 069/256 211  
Personnes affiliées à la Mutualité Chrétienne  
Personnes malades

#### • ALTEO

Rue des Canonniers, 3 - 7000 Mons  
Tél: 065/402 631  
Site internet: [www.alteoasbl.be](http://www.alteoasbl.be)  
Personnes à mobilité réduite

#### Condition:

Il faut être membre « Altéo » pour bénéficier de ce service

#### Services:

- Transport médical non urgent
- Transport non médical

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et le vendredi de 9h à 16h  
Type de sorties: courses, culturelles, loisir, associatives et militantes

Le transport circule en journée, en soirée et le week-end (mais pas pour les déplacements médicaux)  
Réservation 72h à l'avance

#### • Aides et Soins à Domicile

Tél: 071/599 666  
Personne handicapée, malade et/ou âgée en perte d'autonomie

#### Services:

Prise en charge au domicile.

Type: visite ou un examen médical, aide pour vous déshabiller et vous rhabiller si nécessaire

Les déplacements sont effectués entre 7h et 18h du lundi au vendredi pour:

- les consultations médicales et hospitalisations
- les courses et shopping
- se rendre à une activité de loisir ou à une visite privée

### Solidaris, Mutualité Socialiste

Antenne de Mons  
Boulevard Gendebien, 6 - 7000 Mons  
Tél: 065/653 213 (service de transport)  
Transport assis, non urgent et non médicalisé

#### Services:

Du lundi au vendredi, de 7h à 18h, le transport dans les arrondissements de Mouscron-Comines, Tournai, Ath et Mons ainsi que vers certains hôpitaux (liste disponible à la mutualité), en vue d'une hospitalisation, de jour ou pas, d'un traitement oncologique (transport gratuit), d'une consultation chez un spécialiste en milieu hospitalier ou de certains traitements de révalidation (6 mois).

#### Condition:

Une attestation (mise à disposition par le chauffeur) doit être complétée par le médecin ou l'hôpital

#### • CSD Mons – Wallonie picarde Centrale de services à domicile et services associés

Transport  
Tél: 068/848 444  
Mail: [315.csdmwp@solidaris.be](mailto:315.csdmwp@solidaris.be)  
Tout public  
Valide ou semi-valide

#### Services:

Du lundi au vendredi de 8h à 16h30  
En dehors de ces heures, un service de garde répond aux appels

### Partenamut

Boulevard Saintelette, 73-75 – 7000 Mons  
Tél: 02/444 41 11  
Site internet: [www.partenamut.be](http://www.partenamut.be)

## AMBULANCES ET VSL (Véhicule Sanitaire Léger)

### Ambulances

#### Ambulance Boraine

Tél: 065/600 600

#### Hainaut Ambulance

Tél: 065/800 800

#### Wallonie Ambulance

Tél: 065/666 666



## VSL (Véhicule Sanitaire Léger)

### SOS-Secours

Tél: 065/700 254  
Gsm: 0474/412 795  
Allée Verte, 30 - 7390 Quaregnon  
Personnes à mobilité réduite et valides

#### Tarif:

Préférentiels pour mutualités, institutions, assurances, maisons de repos et de soins, patients à suivis médicaux réguliers

#### Services:

Transport médicalisé non-urgent: hospitalisation, sortie d'hospitalisation, retour au domicile, consultation, dialyse, chimiothérapie, radiothérapie, etc.

### Bon à savoir

#### Transports adaptés à la personne souffrant d'obésité sévère

**Dans le cas d'un transport urgent, il est nécessaire de faire appel au 112 en mentionnant l'utilité d'une ambulance bariatrique pour une personne souffrant d'obésité sévère (de plus de 150 kg).**

Cette ambulance spécialisée permet le transport des personnes souffrant d'obésité dans les meilleures conditions possibles. En effet, elle dispose de matériel spécifique, notamment d'un monte-charge pour permettre d'entrer le brancard dans la cabine sanitaire, d'un brancard plus solide, de matériel médical adapté à des grandes tailles et les pompiers sont formés à la prise en charge de ces personnes. Ce qui permet un transport en toute sécurité.

Lors d'un transport en urgence, si les secouristes-ambulanciers ne décèlent pas directement qu'il s'agit d'une personne souffrant d'obésité sévère, ils doivent faire appel en renfort à l'ambulance bariatrique. Celle-ci intervient donc dans un second plan et au-delà des limites de la Zone de secours Hainaut Centre. Un seul véhicule de ce type est localisé au sein du poste de secours de Chièvres.

Les transports **non urgents** n'étant pas une priorité pour l'ambulance bariatrique, il est possible de faire appel à un véhicule sanitaire léger à condition que la personne obèse puisse se déplacer en chaise roulante.

## RESEAU DE PARTAGE DE VOITURES

### Cambio Carshing

Tél: 081/625 091  
Rue Buisson St-Guibert, 1b - 5030 Gembloux  
Mail: wallonie@cambio.be  
Site internet: www.cambio.be

#### Services:

Plusieurs types de véhicules différents  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

#### Conditions:

Etre client enregistré et posséder depuis au moins 2 ans un permis de conduire valable ou être âgé de 25 ans minimum

Carte d'accès + code pin qui permet d'ouvrir les voitures préalablement réservées.

À Mons, 6 stations existent :

Bootle / Place de Bootle  
Saint-Jean / Bld Albert-Elisabeth, 86  
Cuesmes / Place de Cuesmes, 30  
Mons - Gare / Boulevard Charles Quint  
Saint-Joseph / Rue des Archers, 1  
Plaine de Nimy / Chaussée de Bruxelles, 8



## 9. LOISIRS ET CULTURE



### INFORMATION

#### SERVICE VILLE

##### VisitMons

Grand-Place, 27 – 7000 Mons  
Tél : 065/335 580  
Mail : [info.tourisme@ville.mons.be](mailto:info.tourisme@ville.mons.be)  
Site internet : [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)  
Heures d'ouverture :  
Ouvert 7j/7 de 9h30 à 17h30

VisitMons regroupe l'Office du Tourisme de la Ville de Mons et la Maison du Tourisme de la Région de Mons.



### RESEAU DE LECTURE PUBLIQUE MONTOIS

#### SERVICE VILLE

##### Bibliothèque de Jemappes

(Lire à Mons - Réseau montois de lecture publique)  
Rue Réghem, 1 - 7012 Jemappes  
Tél : 065/562 220 (général)  
Tél : 065/562 221 (ludothèque)  
Tél : 065/562 222 (espace public numérique)  
Tél : 065/562 223 (centre documentation)  
Tél : 065/562 224 (service prêt)  
Tél : 065/562 225 (livres documentaires)  
Tél : 065/562 226 (littérature et livres jeunesse)  
Tél : 065/562 232 (bureaux)

Mails :  
[biblio.jemappes@ville.mons.be](mailto:biblio.jemappes@ville.mons.be)  
[centredoc.biblio.jemappes@ville.mons.be](mailto:centredoc.biblio.jemappes@ville.mons.be)  
[epnjemappes@gmail.com](mailto:epnjemappes@gmail.com)

##### Activités :

- + de 200.000 livres:
- Un service itinérant: bibliobus, écoles, maisons de retraite, crèches, etc.
- « Livres Accès » : un service personnalisé pour les personnes à mobilité réduite. Distribution à domicile de livres traditionnels, en grands caractères et audio en partenariat avec le service ACASA du CPAS de Mons
- Des animations et des formations pour enfants, ados, adultes et seniors
- Un centre de documentation : + de 400.000 documents

- Un espace public numérique gratuit : internet, bureautique et multimédia, formations, animations et assistance (sur rendez-vous)

## L'île aux livres - Bibliothèque de Mons

(Lire à Mons - Réseau montois de lecture publique)  
Rue de la Seuwe, 7 et 24 - 7000 Mons  
Tél : 065/562 670  
Mail : biblio.mons@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mardi, mercredi et vendredi de 10h à 18h  
Samedi de 10h à 16h

### Activités :

- Près de 50.000 livres : jeunesse, BD, littérature classique & contemporaine, livres pratiques & documentaires,...
- Les collections médias de l'ex-médiathèque
- Un coin presse
- Un mini-centre de documentation : en relation directe avec le centre de documentation de Jemappes
- Un espace public numérique gratuit : internet, bureautique et multimédia, formations, animations et assistance (sur rendez-vous)

## Bibliothèque Ville de Mons – Cuesmes

(Lire à Mons – Réseau montois de lecture publique)  
Place de Cuesmes, 1 - 7033 Cuesmes  
Tél : 065/591 903  
Mail : biblio.cuesmes@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mercredi après-midi de 12h à 13h et de 14h à 18h

## Bibliothèque Ville de Mons - Flénu

Place Dooms - 7012 Flénu  
Tél : 065/822 108  
Mail : biblio.flénu@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : dernier mercredi du mois de 12h à 16h30

## Bibliothèque Ville de Mons – Ghlin

Sentier du Vicair, 1 - 7011 Ghlin  
Tél : 065/561 722  
Mail : biblio.ghlin@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mardi de 9h à 12h / un samedi sur deux : de 10h à 13h

## Bibliothèque Ville de Mons – Havré

Rue Victor Baudour, 42 - 7021 Havré  
Tél : 065/561 262  
Mail : biblio.havré@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mercredi de 14h à 18h

## Bibliothèque Ville de Mons – Nimy

Place de Nimy - 7020 Nimy (dans le jardin à l'arrière de la Maison Communale)  
Tél : 065/848 211  
Mail : biblio.nimy@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : un lundi sur 2 de 9h à 13h, jeudi de 16h à 18h et vendredi de 9h à 12h

## Bibliothèque Notre-Dame de Messines

Rue de Bertaimont, 35 bis - 7000 Mons  
Tél : 0478/087 135  
Heures d'ouverture : jeudi de 15h à 18h

## Ludothèque " L'île aux jeux "

(Lire à Mons - Réseau montois de lecture publique)  
Rue Réghem, 1 - 7012 Jemappes  
Tél : 065/562 221 (ludothèque)  
Mail : ludo.biblio.jemappes@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mercredi & vendredi : de 13h30 à 17h30 / un samedi sur deux : de 9h30 à 12h30

Plus de 8000 jeux de société, jeux traditionnels, matériel didactique, jeux géants, etc.

## Centre de documentation du Pôle Muséal de la Ville de Mons

(Lire à Mons - Réseau montois de lecture publique)  
Artothèque  
Rue Claude de Bettignies, 1-3 - 7000 Mons  
Tél : 065/405 376  
Mail : documentation.polemuseal@ville.mons.be  
Heures d'ouverture : mardi et mercredi (sur rendez-vous) : de 10h à 17h / jeudi et vendredi : de 10h à 16h

### Activités :

- Ouvrages et documents en rapport avec la politique culturelle du Pôle muséal
- Dictionnaires, périodiques, catalogues de musées et d'expositions, etc.
- Art en Belgique, en Hainaut et à Mons

## INITIATIVE VILLE

### La boîte à livres

Installée sur le site de Bouzanton entre les bâtiments administratifs centraux, cette micro-bibliothèque permet à tout un chacun de prendre gratuitement un ouvrage. Le principe est simple : le passant emprunte un bouquin, le restitue une fois la lecture achevée (ou pas) et dépose ensuite un recueil qu'il a apprécié pour le partager avec d'autres lecteurs.

Tous types de livres peuvent être déposés : romans, essais, livrets, revues d'histoire... Ce système d'échanges est essentiellement fondé sur le civisme et la contribution. Vos dons sont les bienvenus :

#### Informations pratiques

La « boîte à livres » est accessible aux heures d'ouverture du site du Centre Public d'Action Sociale de Mons de 8h à 17h du lundi au vendredi

Contact :

Pôle d'Accueil Ville/CPAS de Mons - 065/412 300 - [pole.accueil@ville.mons.be](mailto:pole.accueil@ville.mons.be)

Il existe une multitude de boîtes à livres sur le territoire montois.

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### Amicale des Pensionné Socialistes de Mons

Contact : Jocelyne Léonard, Présidente pour les pensionnés

Tél : 0494/068 804

Mail : [jocelyne-leonard@hotmail.com](mailto:jocelyne-leonard@hotmail.com)

#### Activités :

Repas dansants, voyages, conférences, cinéma, balades, ateliers de fabrication de livres, de jeux, de tricots et de crochets.

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### Espace Seniors de Mons-Wallonie Picarde ASBL

Avenue des Nouvelles Technologies, 24 - 7080

Frameries

Tél : 068/848 258

Animatrices : Antonina Malaguarnera et Anne-Lise Demaret

Mails :

[antonina.malaguarnera@solidaris.be](mailto:antonina.malaguarnera@solidaris.be)

[anne-lise.demaret@solidaris.be](mailto:anne-lise.demaret@solidaris.be)

Site internet : [www.lesassociationssolidaris.be](http://www.lesassociationssolidaris.be)

Partenaire du réseau des Mutualités Solidaris, l'ASBL est active dans les domaines de la santé, de la citoyenneté et de la culture.

#### Activités :

Formations et séances info santé et pensions, ateliers mémoire, marche douce, gymnastique adaptée aux seniors, informatique et réseaux sociaux, chorale, tricot, ciné-débats, théâtre, excursions et voyages.

## ASSOCIATIONS / CLUBS SENIORS

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### CSC SENIORS

#### Fédération de Mons-La-Louvière

Rue Claude de Bettignies, 10/12 – 7000 Mons

Tél : 065/372 511

Mail : [PPI.Mons@acv-csc.be](mailto:PPI.Mons@acv-csc.be)

Site internet : [www.lascsc.be/csc-mons-la-louviere](http://www.lascsc.be/csc-mons-la-louviere)

#### Activités :

Des rencontres mensuelles, projets collectifs et participatifs, conférences-débats, groupes de réflexion sur des sujets d'actualités, défense des seniors en harmonie avec l'ensemble des travailleurs et travailleuses,...

## Femmes Prévoyantes Socialistes Mons-Borinage

Avenue des Nouvelles Technologies, 24 - 7080 Frameries  
Tél: 068/848 251  
Mail: spf.315@solidaris.be  
Site internet: www.solidaris.be

### Antenne de Cuesmes:

Contact: Nicole Cousturier  
Tél: 0477/472 931

Antenne de Mons:

Contact: Jocelyne Leonard, Présidente  
Tél: 0494/068 804

### Activités:

Conférences, repas, voyages, formations, rencontres à thème et gymnastique. Cours de tricots et crochets dispensés un lundi sur deux au Boulevard Gendebien à Mons.

## MOC – Hainaut Centre

Rue Marguerite Bervoets, 10 – 7000 Mons  
Tél: 065/353 963

Contact: Giorgia Boldrini

Mail: g.boldrini@ciep-hainautcentre.be

Site internet: www.moc-hainautcentre.be

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h à 17h

### Activités:

Conférences/débats et diffusion d'une newsletter

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### Enéo – énéoSport

Rue des Canonnières, 3 – 7000 Mons

Tél: 065/402 648

Contact: Maud Harmegnies

Mail: eneo.mons@mc.be

Site internet: www.eneo.be

Brochure trimestrielle envoyée uniquement sur demande

### Activités culturelles et artistiques sous forme de «clubs»:

Cours de langues, ateliers informatiques, ateliers de lecture, d'écriture et de discussions, art floral, chorale, peinture, ciné-club, atelier théâtre, scrabble, whist et excursions.

### Activités sportives sous forme de «cercles» reconnus par l'Adeps:

Marche (différents niveaux et lieux), tai-chi-chuan, zumba gold, gym séniors «Viactive», gym d'entretien et gym Pilate, danses du monde, aquagym et divers projets d'Éducation permanente.



## Porteuse de Projets de Jemappes Mouvement d'Education Permanente

Rue des Représentants, 22 – 7012 Jemappes  
Tél: 0475/792 627  
Contact: Pascale Barvais, Présidente  
Mail: pbarvais@gmail.com

### Activités:

Ateliers d'aide à la couture et culinaires, conférences, visites d'expositions, organisation d'événements (défilé de mode, repas multiculturels,...).

## Présence et Action Culturelles Régionale Mons-Borinage (PAC) Mouvement d'Education Permanente

Rue de Dinant, 25B - 7000 Mons  
Tél: 065/338 921 – 0478/650 824  
Contact: Marie Demoustiez, Coordinatrice/animatrice  
Mail: marie.demoustiez@pac-monsborinage.be  
Sites internet:  
[www.ecrivainspublicsmbc.wordpress.com](http://www.ecrivainspublicsmbc.wordpress.com)  
[www.pac-g.be/regionale/mons-borinage/](http://www.pac-g.be/regionale/mons-borinage/)

### Activités:

Des projets collectifs et participatifs, conférences débat, ateliers d'écriture, jeux pédagogiques, théâtre d'intervention, expositions, colloques,.....  
Permanences écrivain.es public.ques sur le territoire de Mons-Borinage

### Pour Mons:

Bibliothèque communale  
Rue de la Seuwe, 24 (Îlot de la Grand- Place) - 7000 Mons  
Tél: 065/ 562 672  
Mercredi et vendredi de 10h à 12h

## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### Hainaut Seniors (antenne de Mons)

Avenue d'Hyon, 45 – 7000 Mons  
Tél: 065/311 570  
Contact: Frédéric Patty  
Mail: utl.mons@hainaut.be  
Site internet: [www.utlmons.be](http://www.utlmons.be)  
Heures d'ouverture (sur rendez-vous uniquement)

### Activités:

Conférences, excursions, voyages, activités sportives, randonnées, séminaires, cours, etc.  
Cotisation annuelle nécessaire pour l'affiliation au club

## Vie Féminine

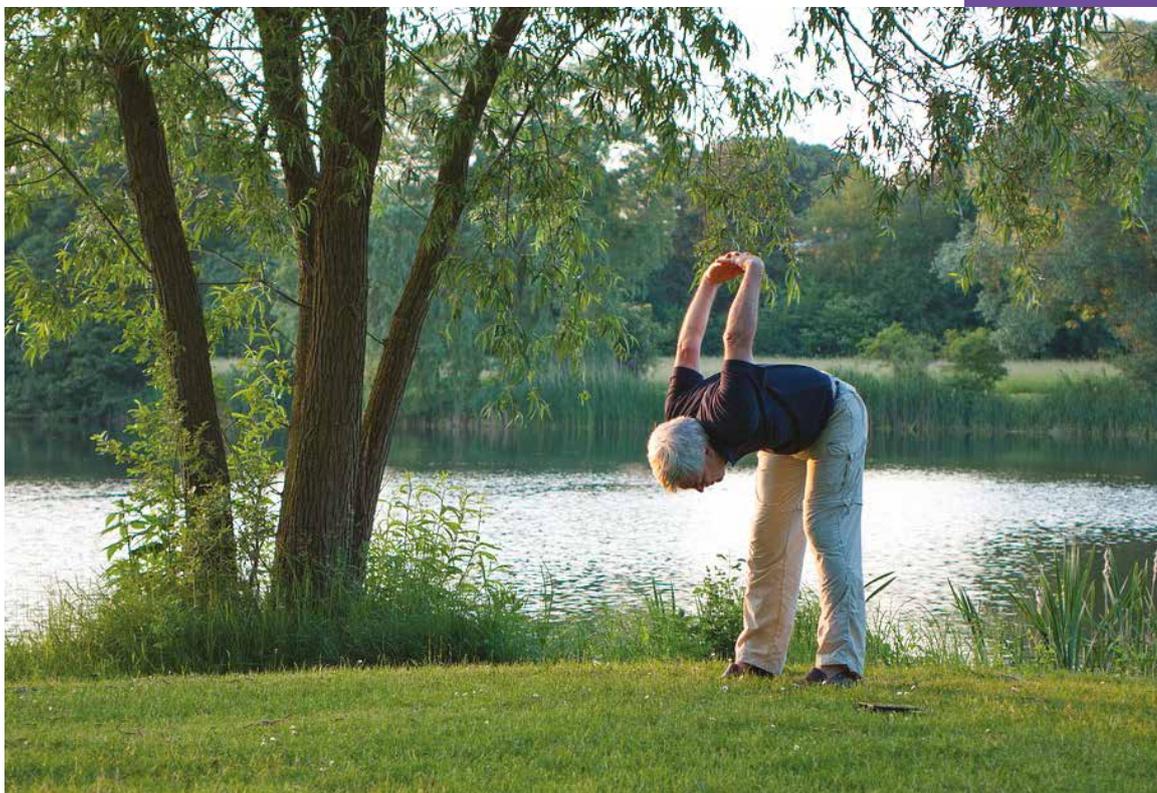
Région du Centre Hainaut  
Mouvement d'Education Permanente  
Rue Claude de Bettignies, 14 - 7000 Mons  
Tél: 065/372 680  
Contact: Isabel Gonzalez Borrero  
Tél: 0474/571 405  
Mail: [antenne-mons@viefeminine.be](mailto:antenne-mons@viefeminine.be)

### Activités:

- Groupes de réflexion sur des sujets d'actualité qui reposent avant tout sur les réalités de vie des femmes âgées
- Activités sportives, créatives et culturelles (cours de yoga, de gymnastique, d'aquarelle et ateliers d'écriture et de tricot-papote)
- Espace de détente, rencontres intergénérationnelles et interculturelles
- Ateliers de créativité féministe



## ACTIVITES SPORTIVES



### MONSPORT ASBL

Rue Buisseret, 2 - 2ème étage - 7000 Mons

Tél: 065/405 652

Mail: [equipe@asblmonsports.be](mailto:equipe@asblmonsports.be)

Monsport est une association para-communale qui collabore étroitement avec la cellule des Sports de la Ville de Mons.

Elle constitue ainsi un relais entre les autorités communales et les clubs des 19 entités du Grand Mons. Elle offre des aides directes et indirectes aux cercles sportifs, notamment via la mise à disposition d'infrastructures publiques, une assistance administrative ou l'organisation d'événements.

### SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

#### Actiseniors (antenne senior de MONSPORT)

Organisation tout au long de l'année de cours de sport hebdomadaires pour les seniors: Aquagym, Pilates, Self-Defense, Stretch-Yoga, Swiss Ball, Taichi-Qigong et Zumba.

Lieu: halls de l'ICET à Havré et la piscine de Cuesmes

Tarifs: 3€/séance sauf pour le cours d'aquagym 4€/séance

Cotisation annuelle de 20€

## Piscine de Cuesmes (en travaux)

Voie de Wasmes, 232 – 7033 Cuesmes  
Tél: 065/562 050  
Site internet: [www.mons.be](http://www.mons.be)

## Piscine du Grand Large de Mons LAGO

Avenue de la Sapinette, 20 – 7011 Mons  
Tél: 065/220 830  
Mail: [piscinedugrandlarge@lago.be](mailto:piscinedugrandlarge@lago.be)  
Site internet: [www.lago.be](http://www.lago.be)

## Pro Velo Hainaut

Boulevard Charles Quint, 35 - 7000 Mons  
Tél: 065/849 581  
Mail: [hainaut@provelo.org](mailto:hainaut@provelo.org)  
Site internet: [www.provelo.org](http://www.provelo.org)

### Services:

Balades à vélo, location vélo classiques ou à assistance électrique, réparations, formations, itinéraires,...

Enéo-énéoSport (antenne de Mons)

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## COURS / FORMATIONS / CONFERENCES



## SERVICE VILLE

### Espace Public Numérique de la Bibliothèque de Mons

Rue de la Seuwe, 24 - 7000 Mons (îlot de la Grand-Place)  
Tél: 065/562 673  
Mail: [info@epnmons.be](mailto:info@epnmons.be)  
Propose des activités et des formations pour lutter contre la fracture numérique

### Espace Public Numérique de la Bibliothèque de Jemappes

Rue Reghem, 1 – 7012 Jemappes  
Tél: 065/562 222  
Site internet: [www.epnjemappes.be](http://www.epnjemappes.be)  
Propose des activités et des formations pour lutter contre la fracture numérique

## Ligue des Familles

Boulevard Albert Elizabeth, 88 – 7000 Mons  
Tél: 02/507 72 11 - 0478/464 937  
Contact: Françoise Pary  
GSM: Mail: francoisepary@tvcablenet.be  
Site internet: <https://www.laligue.be/association/>

### Activités:

Cours d'initiation à l'informatique, word et internet.

## Association des Montois Cayaux ASBL

Rue Saint-Lazare, 87 – 7000 Mons  
Tél: 065/316 805 – 0472/563 028  
Contact: Chantal Busiau, Secrétaire  
Mail: [chantal.busiau@skynet.be](mailto:chantal.busiau@skynet.be)  
Site internet: [www.montoiscayaux.be](http://www.montoiscayaux.be)

### Activités:

Conférences, réunions, cabarets wallons et diverses autres activités intergénérationnelles, expositions et édition de livres sur Mons.

## Cercle de mycologie de Mons ASBL

Rue Antoine Clesse, 18 – 7000 Mons  
Tél: 0487/841 137  
Contact: Jean-Jacques Wuilbaut  
Mail: [cercle.myco.mons@skynet.be](mailto:cercle.myco.mons@skynet.be)  
Sites internet:  
[www.mycomons.eu](http://www.mycomons.eu)  
[www.mycomons.be](http://www.mycomons.be)

### Activités:

Expositions, promenades pédagogiques avec adultes ou enfants, ateliers de détermination de champignons, conférences, revue trimestrielle, ...  
Détermination de vos champignons (gratuit sur rendez-vous).  
Une affiliation annuelle est nécessaire pour y adhérer.

## Connaissance et vie d'aujourd'hui

Place de la Chapelle, 6 – 7022 Hyon  
Tél: 065/354 406  
Contact: Béatrice Goffinet, Présidente  
Mail: [bea.goffinetfries@gmail.com](mailto:bea.goffinetfries@gmail.com)  
Site internet: [www.connaissanceetviemonsworldpress.com](http://www.connaissanceetviemonsworldpress.com)

### Activités:

- Conférences: UMons, salle académique de la faculté polytechnique – 1er étage (ascenseur) Boulevard Dolez, 31 – 7000 Mons
- Expositions, visites de musée, cinéma, excursions, ...

## Espace Seniors

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## Hainaut Seniors (antenne de Mons)

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## Vie féminine

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## Enéo-énéoSport (antenne de Mons)

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## SPORTS CEREBRAUX

## Club Questions pour un champion de Mons ASBL

Résidence la Bascule, 8 – 7000 Mons  
Contact: Chantal Busiau, Présidente  
Tél: 0472/563 028 – 065/316 805  
Mail: [chantal.busiau@skynet.be](mailto:chantal.busiau@skynet.be)  
Tous les vendredis de 16h à 19h30 à la maison de quartier de l'Allée des Oiseaux de Mons  
Une affiliation annuelle est nécessaire pour y adhérer

## THEATRE / SPECTACLES

### SERVICE VILLE

### Théâtre Royal de Mons

Grand-Place, 22 – 7000 Mons

#### Information et réservation

Contact: VisitMons  
Grand-Place, 27 – 7000 Mons  
Tél: 065/335 580 - 070/660 601  
Sites internet:  
[www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)  
[www.ticketmaster.be](http://www.ticketmaster.be)

#### Activités:

Théâtre, danse, comédie musicale, humour, concert, ...

## SPECIALLEMENT POUR LES SENIORS

### Mons Divertissement ASBL

Hôtel de Ville, Grand-Place – 7000 Mons  
Contact : Fabienne Dubreucq  
Tél : 065/405 278  
Mail : fabienne.dubreucq@ville.mons.be

#### Activités :

Organisation de spectacles, événements, fêtes et/ou manifestations diverses

## Mars – Mons arts de la scène

Rue de Nimy, 106 – 7000 Mons  
Tél : 065/399 800  
Mail : public@surmars.be  
Site internet : www.surmars.be

#### Activités :

Mars – Mons arts de la scène, ce sont 6 salles (le Théâtre le Manège, le Théâtre Royal, Arsonic, la Maison Folie, le Théâtre Royal, l'auditorium Abel Dubois, et le 106) et une programmation déclinant les arts vivants sous toutes leurs formes! Théâtre, musique, danse, humour, cirque, marionnettes, jeune public, gastronomie.

## SPECIALLEMENT POUR LES SENIORS

### Les midis d'Art<sup>2</sup>

Pourquoi ne pas passer votre pause de midi en musique ?

Enseignants et étudiants y fêtent la musique toute l'année ! Patrimoine, création, maturité, jeunesse, qualité, convivialité d'un sandwich après le concert. Arts<sup>2</sup> et son Conservatoire Royal, acteurs incontournables de la vie culturelle montoise, vous invitent à des moments heureux à intervalles réguliers.

Plus d'informations : www.surmars.be  
Organisation de groupe senior via le service Egalité des Chances et Citoyenneté :  
065/412 371 - egalitedeschances@cpas.mons.be

## G Théâtre ASBL

Contacts : Pierre-Olivier Bouquegneau et Eric Delré  
Site internet : www.legtheatre.be  
Le G Théâtre est une troupe de théâtre amateur

## POLE MUSEAL

### SERVICE VILLE

#### Service « Pôle muséal » de la Ville de Mons

Hôtel de Ville - Grand-Place, 22 – 7000 Mons  
Tél : 065/405 325  
Mail : polemuseal@ville.mons.be  
Site internet : www.polemuseal@ville.mons.be

#### Services :

- Organisation d'expositions temporaires
- Gestion des musées communaux
- Gestion et mises en valeur des collections permanentes (acquisitions, restaurations, etc)

## MUSEES

### SERVICE VILLE

#### Artothèque

Rue Claude de Bettignies, 1 - 7000 Mons  
Tél : 065/405 380  
Site internet : www.artotheque.mons.be  
Heures d'ouverture : du jeudi au dimanche 10h-16h  
Réservation via VisitMons : 065/335 580 ou www.visitmons.be

Grâce à des dispositifs multimédias interactifs, voyagez du bout des doigts à travers les 50.000 œuvres des collections communales.

#### Le Centre de documentation

Rue Claude de Bettignies, 1 - 7000 Mons  
Tél : 065/405 376  
Site internet : www.polemuseal.mons.be  
Entrée libre  
Heures d'ouverture : jeudi et vendredi de 10h à 16h  
Mardi et mercredi sur rendez-vous

Lieu de référence incontournable pour toute recherche sur Mons, son patrimoine, ses sites UNESCO et les collections de ses musées.

## Mons Memorial Museum

Boulevard Dolez, 51 - 7000 Mons  
Tél: 065/405 325  
Site internet: [www.monsmemorialmuseum.mons.be](http://www.monsmemorialmuseum.mons.be)  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 10h à 18h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Revivre le quotidien des soldats, aller à la rencontre d'hommes et de femmes témoins des deux guerres mondiales

## Beffroi

Parc du Château et rue des Gades (Groupe et PMR) - 7000 Mons  
Tél: 065/405 325  
Site internet: [www.beffroi.mons.be](http://www.beffroi.mons.be)  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 10h à 18h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Par le biais de son ascenseur panoramique et d'une exposition permanente, découvrez ce patrimoine reconnu par l'UNESCO (1999).

## Musée du Doudou

Jardin du Mayeur, Grand-Place - 7000 Mons  
Tél: 065/405 325  
Site internet: [www.museedudoudou.mons.be](http://www.museedudoudou.mons.be)  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 10h à 18h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Au cœur de la ville, l'espace vous invite à découvrir la Ducasse de Mons, reconnue en tant que Chef-d'œuvre de l'Humanité (UNESCO, 2005)

## Silex's

Parking: place de Spiennes (+15minutes à pied) - 7032 Spiennes  
Parking PMR: rue du Point du jour - 7032 Spiennes

Tél: 065/405 325  
Site internet: [www.silexs.mons.be](http://www.silexs.mons.be)  
Heures d'ouverture: ouverture saisonnière d'avril à novembre du mardi au dimanche de 10h à 16h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Au SILEX'S, 6000 ans d'histoire nous contemple par le biais de balades, d'un parcours permanent didactique, de rencontres avec les archéologues au travail (en semaine uniquement) et de descentes accompagnées dans les minières d'époque.

## Trésor de Sainte-Waudru

Place du Chapitre – 7000 Mons  
Tél: 065/335 580  
Site internet: [www.tresorsaintewaudru.mons.be](http://www.tresorsaintewaudru.mons.be)  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 12h à 18h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Le Trésor de Sainte-Waudru présente, dans l'ancienne salle capitulaire des chanoinesses, une remarquable collection d'œuvres d'art liées au culte, à la mémoire de Sainte Waudru et au souvenir du Chapitre.

## Maison Van Gogh

Rue du Pavillon, 3 – 7033 Cuesmes  
Tél: 065/405 325  
Site internet: [www.maisonvangogh.mons.be](http://www.maisonvangogh.mons.be)  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 10h à 16h  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

## Musée François Duesberg

Square F. Roosevelt, 12 – 7000 Mons  
Tél: 065/841 656  
Site internet: [www.duesberg.mons.be](http://www.duesberg.mons.be)  
Heures d'ouverture: les mardis, jeudis, samedis et dimanches de 14h à 19h

### Activités:

Prestigieuse collection de pendules à sujets exotiques (1795-1815) unique au monde, exceptionnels bronzes dorés français, porcelaines, faïences, orfèvreries, gravures, bijoux, reliures anciennes et rarissimes objets insolites.

## Mundaneum

Centre d'Archives de la Fédération Wallonie-Bruxelles et  
Espace d'expositions temporaires  
Rue de Nimy 76 - 7000 Mons  
Tél: 065/315 343  
Mail: info@mundaneum.be  
Site internet: www.mundaneum.org  
Heures d'ouverture: du mercredi au vendredi de 13h à 17h  
(possibilité d'accueillir des visites guidées les lundis et mardis  
ainsi que le matin)  
Du samedi au dimanche de 11h à 18h

### Activités:

- Centre d'archives et espace d'expositions temporaires
- Visites guidées, conférences, colloques et expositions

## Musée de Nimy

Rue Edouard Mouzin, 31 – 7020 Nimy  
Tél: 0494/604 348 – 0473/855 787  
Site internet: www.vieuxnimy.be  
Heures d'ouverture: début avril à fin octobre de 14h à 18h  
les week-ends et uniquement sur demande le 3eme vendredi  
du mois.  
Visite guidée uniquement sur réservation en semaine  
(minimum 5 personnes)  
Tarif: 3€  
Gratuité le 1er dimanche du mois

### Activité:

Centre de référence de la Céramique de la Région Mons-  
Borinage et des Départements du Nord et du Pas-de-Calais

## Museum Régional des Sciences Naturelles de Mons (actuellement fermé pour une période indéterminée)

Rue des Gailliers, 7 – 7000 Mons  
Tél: 065/401 140 - Fax: 065/348 675  
Mail: bertrand.pasture@spw.wallonie.be  
Site internet: www.environnement.wallonie.be/museum-mons  
Entrée gratuite

## LIEUX D'EXPOSITION

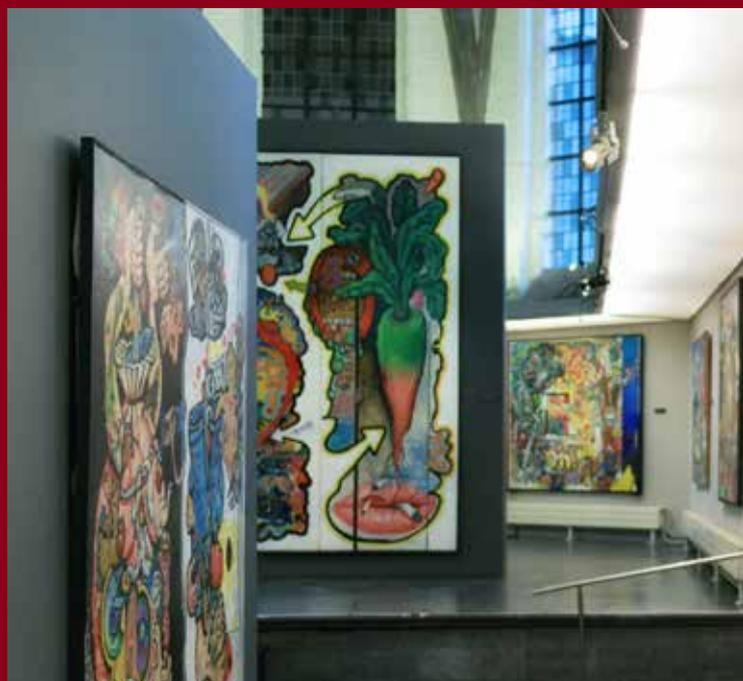
### SERVICE VILLE

#### Anciens Abattoirs

Rue de la Trouille, 17 – 7000 Mons  
Tél: 065/405 325  
Site internet: www.abattoirs.mons.be  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 12h  
à 18h en période d'expo  
Réservation via VisitMons 065/335 580 ou www.  
visitmons.be

#### BAM

Rue Neuve, 8 – 7000 Mons  
Tél: 065/405 325  
Site internet: www.bam.mons.be  
Heures d'ouverture: du mardi au dimanche de 10h  
à 18h en période d'expo  
Réservation via VisitMons au 065/335 580 ou sur le  
site internet www.visitmons.be



## Magasin de papier

Rue de la Clé, 26 – 7000 Mons

Tél: 065/405 325

Site internet: [www.magasindepapier.mons.be](http://www.magasindepapier.mons.be)

Heures d'ouverture: variables selon les expositions

Espace d'exposition à caractère contemporain proposant une programmation éclectique essentiellement centrée sur la création plastique locale et régionale.

Agenda complet des expos sur le site internet [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

## Salle Saint-Georges

Grand-Place – 7000 Mons

Tél: 065/405 325

Site internet: [www.sallesaintgeorges.mons.be](http://www.sallesaintgeorges.mons.be)

Heures d'ouverture: du mardi au vendredi de 12h à 18h et le week-end de 14h à 20h en période d'expo

Réservation via VisitMons au 065/335 580 ou sur le site internet [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

Située au cœur de la ville, cette ancienne chapelle accueille des expositions centrées principalement sur la thématique « culture et société ».

Agenda complet des expos sur le site internet [www.visitmons.be](http://www.visitmons.be)

## SPECIALEMENT POUR LES SENIOR

Des chaises-cannes sont disponibles dans les musées sur simple demande à l'accueil. Tous les musées sont accessibles au PMR (ascenseurs, rampes,...)

Profitez d'une visite guidée pour senior suivie d'un temps de repos (avec tasses de café et morceaux de tarte).

Contact:

Fabienne Dubreucq - 065/405 278 - [fabienne.dubreucq@ville.mons.be](mailto:fabienne.dubreucq@ville.mons.be)

## Bon à savoir

Vous désirez organiser des ateliers, des animations, des conférences ou des événements privés? Des espaces sont disponibles à la location dans les différents musées de la Ville de Mons (BAM, MMM, Anciens Abattoirs, Artothèque, Musée du Doudou, Beffroi, Magasin de Papier...).

Contact:

Cécile Rodrigues - 065/405 327 - [cecile.rodrigues@ville.mons.be](mailto:cecile.rodrigues@ville.mons.be)



## CINEMA

### IMAGIX Mons

Boulevard André Delvaux, 1 - 7000 Mons  
Tél: 0900/20 900 - Fax: 065/319 070  
Contact: Annie Guyonnaud  
Mail: info@imagix.be  
Site internet: www.imagix.be  
Heures d'ouverture: 7j/7 de 13h30 à 22h30

#### Activité/service:

Organisation d'un ciné-senior une fois par mois.  
Tarifs réduits pour les seniors munis d'une carte de réduction délivrée par Imagix (uniquement pour les résidents de l'entité de Mons (19 communes))

### PLAZA ARTHOUSE CINEMA

Rue de Nimy, 12 - 7000 Mons  
Tél: 065/351 544  
Mail: info@plaza-art.be  
Site internet: www.plaza-art.be

#### Activités:

Organisation d'un ciné-senior une fois par mois suivi par un drink convivial, séance-débat, ...

## ATELIERS CREATIFS

### Conception et magie d'eau créatrice

Avenue du Tennis, 14 - 7020 Nimy  
Tél: 0498/937 315  
Contact: Eric Delbart  
Mail: ericdelbart@icloud.com  
Site internet: www.ericdelbart.com  
Blog internet: aquacreatrice.canalblog.com

#### Activités:

Ateliers d'aquarelle pour artistes confirmés ou débutants, conférences, groupe de paroles avec des artistes confirmés,...

## Club montois du fait main

Rue de Bertaimont, 22 - 7000 Mons  
Tél: 0475/351 045  
Contact: M.T. Lernould  
Mail: clubfaitmain@scarlet.be  
Heures d'ouverture: tous les lundis de 13h30 à 16h30 et les mardis de 9h à 12h

#### Activités:

Couture créative, broderie, cartonnage, etc.

## Hainaut Seniors

Voir rubrique « Loisirs et culture » (associations et clubs seniors)

## ENVIRONNEMENT / ECOLOGIE / BIODIVERSITE

### Ecocentre OASIS

Rue de Masnuy 19 – 7011 Ghlin  
Tél: 0470/173 820  
Contact: Sabine Bouchez  
Mail: info@ecocentre-oasis.be  
Site internet: www.ecocentre-oasis.be

#### Activités:

Initiation à la permaculture, confection de shampooing naturel, formations, conférences, etc.

## Les Amis de la Nature de Mons ASBL

Rue de Spiennes, 15 – 7022 Nouvelles  
Tél: 065/313 608 – 0478/381 404  
Contact: Jérôme Manderlier, Président  
Mail: jerome.manderlier@skynet.be

#### Activités/service:

- Promenade pédestre à la découverte de la nature et du cadre culturel de la région visitée
- Par affiliation annuelle, la qualité de membre donne droit à des réductions dans des gîtes et campings en Belgique et à l'étranger



# 10. SE LOGER

## INFORMATION

### SERVICE CPAS

#### Service hébergement en maison de repos

Rue de Bouzanton, 1 - 7000 Mons  
Tél: 065/412 341

**Services :**

- Il assure la constitution des dossiers de prise en charge financière pour les maisons de repos. Ceci pour les personnes dont les moyens financiers (revenus mensuels, économies, propriétés) ne permettent pas le paiement des factures d'hébergement. Le service effectue une enquête sociale et financière afin d'établir le droit à l'aide.
- Informations sur les démarches à accomplir pour une admission en maison de repos.

#### Service Logement

**Logements d'urgence**

Rue Henri Dunant, 187 - 7000 Mons  
Tél: 065/397 284

Mail: info@cpas.mons.be

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 16h

Accessibilité: introduire une demande auprès du service logement d'intégration

**Les logements de transit**

Réservés aux personnes en état de précarité ou privées de logement pour des cas de force majeure. Une convention d'occupation à titre précaire est conclue. Pour être admis, le ménage doit être majeur ou émancipé.

Accessibilité: une demande doit être introduite auprès du service logement d'intégration lors des permanences sociales se tenant dans les locaux de l'atelier recherche logement sis à la rue Notre-Dame 26-28 à 7000 Mons du lundi au vendredi de 9h à 12h.

**Les logements d'insertion**

Réservés aux personnes en état de précarité en vue de régulariser une situation momentanément difficile. Pour être admis, le ménage doit être majeur ou émancipé. Une convention d'accompagnement social doit être préalablement établie. Ces logements font l'objet d'une convention de bail de 3 ans.



#### Info-Conseils Logement Espace Wallonie (SPW)

Rue de la Seuwe, 18-19 - 7000 Mons  
Tél: 065/220 680

Permanences les lundis et mardis de 9h à 12h et de 13h à 15h, uniquement sur rendez-vous

**Services :**

Accueille le « grand public » pour répondre directement à toutes les questions qu'il peut se poser en matière de logement: aides, primes, rapports locataire-propriétaire, prêts, introduction des demandes,...

#### Toit et Moi – Immobilière Sociale de la Région Montoise

Place du Chapitre, 2 - 7000 Mons  
Tél: 065/470 202

#### Agence Immobilière Sociale (AIS) Mons Logement Asbl

Rue Notre-Dame, 26-28 7000 Mons  
Tél: 065/220 620

Mail: secretariat@mons-logement.be

Heures d'ouverture: lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 12h – Mardi de 13h30 à 16h



## SPECIALEMENT POUR LES SENIORS

### SENOAH ASBL

Avenue Cardinal Mercier 22 – 5000 Namur

Tél : 081/228 598

Mail : [info@senoah.be](mailto:info@senoah.be)

Site internet : [www.senoah.be](http://www.senoah.be)

Promotion du bien-être des seniors dans leurs lieux de vie. L'ASBL propose aux seniors et à leur famille, une écoute, un conseil, une information dans la recherche d'un lieu de vie répondant à leurs attentes et à leurs besoins. Senoah asbl traite toute demande d'information juridique et toute plainte relative à la prise en charge des personnes vivant en maison de repos.

## Maison d'Accueil Saint-Paul Asbl

Lieux de vie :

• Rue Saint-Paul, 17 – 7000 Mons

Tél : 065/348 094

• Avenue de l'Université, 59 – 7000 Mons

Tél : 065/335 295

• Rue de la Mine, 20 – 7012 Flénu

Tél/fax : 065/823 936

Contact : Patrick Marlière, Directeur

Heures d'ouverture : 24h/24

Mail : [service.social@maison-saint-paul.be](mailto:service.social@maison-saint-paul.be)

### Objectifs :

- Accueil et hébergement d'hommes en difficultés
- Aide matérielle et administrative dans la perspective d'un retour à l'autonomie

## HABITATS PARTAGES

### L'habitat intergénérationnel

Il s'agit pour la personne âgée d'héberger un étudiant. La durée du séjour se limite à celle des études.

### 1 Toit 2 âges ASBL

Tél : 0478/777 644

Contact : Frédérique Regout

Mail : [mons@1toit2ages.be](mailto:mons@1toit2ages.be)

Site internet : [www.1toit2ages.be](http://www.1toit2ages.be)

### L'habitat Kangourou

Lorsque deux familles cohabitent ensemble dans des parties distinctes d'un même logement. Il s'agit souvent de deux générations de la même famille mais pas forcément.

### L'habitat groupé

Il s'agit d'un projet d'occupation, de construction ou de rénovation qui débouche sur un ensemble d'habitations autonomes mais groupées. L'habitat comporte un ou plusieurs espaces communs : jardin, cuisine, buanderie. Des espaces privatifs doivent par ailleurs préserver l'intimité des personnes.

### A toi Mon toit

Square Roosevelt, 8 - 7000 Mons

Tél : 068/455 228 – 0497/246 310

Contact : Annick Depratere

Mail : [info@atoimontoit.be](mailto:info@atoimontoit.be)

Site internet : [www.atoimontoit.be](http://www.atoimontoit.be)

### L'Habitat groupé du CPAS de Mons

Chemin de la Cure d'Air, 15 - 7021 Havré

Tél : 065/408 400

GSM : 0474/946 470

Accueil de 6 seniors à partir de 60 ans (accès PMR pour 1 logement uniquement en tribune, pas de chaise roulante)

## MAISONS DE REPOS ET DE SOINS DE MONS

### Abréviations :

MR : Maison de Repos  
MRS : Maison de Repos et de Soins  
RS : Résidence Services  
CAJ : Centre d'Accueil de Jour  
CSJ : Centre de Soins de Jour  
CS : Court séjour

# 11. VIVRE EN ÉTABLISSEMENT



**Les 6 maisons de repos impliquées  
dans la démarche  
Ville Amie des Aînés  
et membres du  
Conseil Consultatif  
des Aînés  
de la Ville de Mons**



**Bonne Maison de  
Bouzanton  
MRS – CAJ – CSJ – CS**

Institution dépendante du C.H.U.P.M.B  
Rue Achille Legrand, 1 - 7000 Mons  
Tél : 065/408 507 - Fax : 065/408 669  
Contact : Benjamin Torrekens, Directeur  
Mail : bmb@cpas.mons.be  
Site internet : [www.cpas.mons.be](http://www.cpas.mons.be)

**Résidence du Bois d'Havré  
MR – MRS**

Institution dépendante du C.H.U.P.M.B  
Chemin de la Cure d'Air, 19 - 7021 Havré  
Tél : 065/736 530 - 0474/316 997  
Site internet : [www.cpas.mons.be](http://www.cpas.mons.be)

**Résidence Léopold SA Walis  
MR**

Rue Léopold III, 1A - 7011 Ghlin  
Contact : Brigitte Lechaud, Directrice  
GSM : 0475/222 220  
Tél : 065/349 939  
Mails :  
[direction@residenceleo.be](mailto:direction@residenceleo.be)  
[infirmierie@residenceleo.be](mailto:infirmierie@residenceleo.be)  
[animation@residenceleo.be](mailto:animation@residenceleo.be)  
Page facebook : Résidence Léopold  
Site internet : [www.residence-leopold.be](http://www.residence-leopold.be)  
Visites 7J/7

**Seniorissim ASBL  
MR – MRS – RS**

Avenue Baudouin de Constantinople, 10 - 7000 Mons  
Tél : 065/395 111  
Contact : David Ducro, Directeur  
Mail : [david.ducro@seniorissim](mailto:david.ducro@seniorissim)  
Site internet : [www.seniorissim.be](http://www.seniorissim.be)

**Les Chartriers  
MR – MRS**

Entraide Jolimontoise SCRLFS  
Rue des Chartriers, 12 - 7000 Mons  
Tél : 065/402 222 - Fax : 065/402 299  
Contact : Viviane Scoyez, Directrice  
Mail : [leschartriers@jolimont.be](mailto:leschartriers@jolimont.be)  
Site internet : [www.jolimont.be](http://www.jolimont.be)

## **Résidence Comtesse Madeleine d'Oultremont MRS**

Rue de la Barrière, 39 - 7011 Ghlin  
Tél: 065/327 921  
Mail: info@residence-cmdo.org  
Site internet: www.residence-cmdo.org

## **Résidence Pont Canal ASBL MRS – CS**

Quai des Otages, 1 - 7000 Mons  
Tél: 065/403 010 - Fax: 065/403 011  
Contact: Virginie Guilbert, Directrice  
Mail: residencepontcanal@skynet.be  
Site internet: www.residencepontcanal.be

## **Résidence Bellevue S.A. MR – MRS – CS**

Rue de Quaregnon, 155 - 7012 Flénu  
Tél: 065/886 161 - Fax: 065/885 443  
Contact: Sylvie Mary, Directrice  
Mail: residence.bellevue@skynet.be

## **Maison de repos des Pauvres Sœurs MR – MRS – CAJ – CSJ – RS**

Rue de Bertaimont, 22 - 7000 Mons  
Tél: 065/221 602 - 601  
Contact: Jean Lahoussé, Directeur  
Mail: secretariat@pauvres-soeurs.be  
Site internet: www.pauvres-soeurs.be

## **Résidence Les Jonquilles MRS – RS – CJ**

Route d'Obourg, 37 - 7000 Mons  
Tél: 065/362 525 - Fax: 065/363 048  
Contact: Leida Houx, Directrice  
Mail: lesjonquilles@skynet.be

## **Résidence Bon Pasteur S.A. MRS**

Route d'Obourg, 40 - 7000 Mons  
Tél: 065/844 141  
Mail: resid.bonpasteur@skynet.be

## **Résidence Les Chèvrefeuilles S.A. MR – RS – CAJ**

Rue de Boussoit, 52 - 7021 Havré  
Tél: 065/873 575  
Mail: info@chevrefeuilles.be

## **SRA Princesse Paola ASBL Service Résidentiel pour Adultes de l'Oeuvre Fédérale « Les Amis des Aveugles et Malvoyants »**

Rue de la Barrière, 37 - 7011 Ghlin  
Tél: 065/403 100 - 151 - Fax: 065/403 109  
Mail: info@amisdesaveugles.org  
Site internet: www.amisdesaveugles.org

## **La Reposée MRS – MRS – CS – CAJ**

Rue du Chemin de Fer, 1 - 7033 Cuesmes  
Tél: 065/317 391 - Fax: 065/313 681  
Contact: Pauline Oudelet, Responsable de gestion  
Mail: info@lareposee.be

## **RESIDENCE SERVICES**

### **Résidence Services du Bois d'Havré**

Institution dépendante du C.H.U.P.M.B  
Chemin de la Cure d'Air, 19 - 7021 Havré  
Tél: 065/736 530 - 065/736 502 - 0474/316 997  
25 logements de 52m<sup>2</sup> accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) dont 5 logements PMR

# 12. AVANTAGES SOCIAUX

## INFORMATION

### SERVICE CPAS

#### Cellule Prévention «Energie & Endettement» du CPAS de Mons

Rue de la Grande Triperie, 20 – 7000 Mons  
Contacts : Marlène Lefour, Assistante sociale :  
065/408 521 - – 0478/71 34 77  
Jean-Pierre Baland, Tuteur énergie : 065/408 521 -  
0470/105 957  
Mail : cepee@cpas.mons.be

#### Services :

- Donner des conseils afin de réaliser des économies d'énergie
- Informer les demandeurs sur les contrats de fourniture d'électricité/gaz, de rechercher des meilleurs prix pour la fourniture énergétique et notamment vérifier si un droit au tarif social est possible
- Aider à concevoir des petits travaux d'aménagement qui sont à la portée du demandeur (remplacement de carreau d'une fenêtre, isolation de tuyauterie, pose de réflecteurs, ...)
- Aider à la compréhension des résultats d'un audit énergétique
- Aider à la recherche de prestataires de services (compréhension et analyse de devis)
- Apporter une aide dans l'introduction de demandes de primes, de prêts
- Plan MEBAR (aide possible pour réaliser des travaux d'énergie)
- Le tuteur énergie complète ainsi le travail réalisé au sein des autres services du CPAS que ce soit l'aide de première ligne en guidance budgétaire, la médiation de dettes, ou encore le service d'aide générale.



### GAZ ET ELECTRICITE

#### Qui a droit au tarif social de l'énergie ?

Le tarif social de l'énergie est accordé à toute personne qui peut prouver qu'elle ou toute autre personne vivant sous le même toit (conjoint, cohabitant, ascendant ou descendant) bénéficie du revenu d'intégration, de la garantie de revenus aux personnes âgées, d'une allocation d'aide aux personnes âgées et/ou personnes handicapées, d'une allocation pour l'aide à une tierce personne, d'une aide sociale financière dispensée à des ressortissants par le CPAS,...

#### Comment obtenir le tarif social ?

Actuellement, il existe un programme informatique « Soctar » qui permet un envoi systématique des attestations pour les catégories fédérales (soit ayant droit via CPAS, ministère de la prévoyance sociale et ONP). Cependant, il se peut que vous échappiez au système suite à une erreur d'encodage (une faute d'orthographe, pas le même nom que la facture,...). Soyez donc vigilant à votre facture, **la mention tarif social doit y apparaître.**

Pour les catégories régionales (médiation, guidance budgétaire et RCD), l'attestation papier reste la seule possibilité de faire valoir son droit et est à envoyer à votre fournisseur d'énergie (attention si un fournisseur différent pour électricité et gaz, les deux doivent l'obtenir).

#### Que faire si vous ne bénéficiez pas du tarif social mais que vous estimez y avoir droit ?

Vous devez vous adresser à l'institution sociale compétente (ONP ou SPF Sécurité Sociale ou CPAS) pour vérifier si vous y avez droit et y demander une attestation. Ensuite, vous devrez transmettre cette attestation à votre fournisseur d'énergie.

## Fonds Social Chauffage ASBL

Rue Léon Lepage, 4 – 1000 Bruxelles  
Tel gratuit : 0800/90 929

L'ASBL Fonds Social Chauffage intervient partiellement dans le paiement de la facture de gasoil des personnes qui se trouvent dans des situations financières précaires.

### Type de combustibles :

- Le gasoil de chauffage en vrac et à la pompe
- Le pétrole lampant en vrac et à la pompe
- Le propane en vrac

Sont exclus :

- Le gaz naturel
- Le gaz propane en bonbonne ou le gaz butane en bonbonne

### Pour qui ?

- Catégorie 1 : assurance maladie-invalidité OMNIO
- Catégorie 2 : les personnes à « faibles revenus » (revenus annuels bruts imposables inférieurs à 19 566.25 € majoré de 3622.24 € par personne à charge)
- Catégorie 3 : personnes surendettées

### Combien ?

- Une allocation maximum de 210 € pour 1.500 litres (soit 0.14€ du litre)
- Intervention pour 1.500 litres maximum
- L'allocation forfaitaire pour le gasoil de chauffage à la pompe ou pour le pétrole lampant à la pompe s'élève à 210€

## Bon à savoir

### Comment obtenir l'intervention du Fond Mazout ?

Si vous pensez pouvoir bénéficier du soutien du Fonds Social Chauffage, vous devez rencontrer votre assistant social de référence si vous avez déjà un dossier auprès du CPAS. Si ce n'est pas le cas, vous devez rencontrer l'assistante sociale de référence, Lefour Marlène de la Cellule Prévention « Energie & Endettement du CPAS de Mons.

De mi-septembre à fin avril : permanences rue de la Grande Triperie, 20 - Mons

De mai à mi-septembre : prise de rendez-vous au 065/408 521

## TÉLÉPHONE

### Qui peut bénéficier du tarif social ?

Si vous remplissez une ou plusieurs des conditions citées ci-dessous, vous pouvez bénéficier d'un tarif téléphonique social :

Avoir plus de 65 ans ; être reconnu comme personne handicapée ; bénéficiaire d'un revenu d'intégration ; être déficient auditif ou vivre avec son enfant ou petit-enfant qui est déficient auditif ; avoir subi une laryngectomie ou vivre avec un enfant ou petit-enfant qui a subi une laryngectomie ; être aveugle et/ou militaire de guerre.

Une seule personne par ménage peut bénéficier d'un tarif social. La personne concernée doit choisir la formule et l'opérateur qui lui convient.

Il convient de vérifier les conditions d'octroi et d'introduire une demande de réduction auprès de l'opérateur téléphonique de votre choix.

## BENEFICIAIRE DE L'INTERVENTION MAJOREE

Si vous et votre ménage disposez de revenus modestes, vous avez peut-être droit à une intervention plus importante de la mutualité dans le coût de vos soins de santé (médecin, hôpital, médicaments,...) Statut OMNIO.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter le service social de votre mutualité.

## Bon à savoir

En-dehors du statut OMNIO, il est possible de réduire le coût de vos soins en faisant appel à des prestataires conventionnés (respectant les tarifs INAMI) et en demandant à votre médecin de vous prescrire des médicaments génériques.

Demandez également à votre médecin généraliste d'ouvrir un Dossier Médical Global : il donne droit à un meilleur remboursement chez le médecin.

# 13. ENVIRONNEMENT



## INFORMATION

### SERVICE VILLE

#### Service Environnement de la Ville de Mons

Rue du Miroir, 16/18 AB - 7000 Mons  
Tél : 065/405 590 - Fax : 065/405 589  
Mail : environnement@ville.mons.be

### Bon à savoir

#### Numéro vert gratuit de la Ville de Mons

Vous constatez un dépôt sauvage, un problème de voirie ou d'éclairage,... appelez gratuitement le numéro vert de la Ville de Mons au 0800/923 29

### Hygea, Intercommunale de gestion environnementale

Rue du Champ de Ghislage, 1 – 7021 Havré  
Tél : 065/879 090  
Mail : hygea@hygea.be

### Vos Recyparcs

Les recyparcs sont des sites aménagés pour accueillir certains déchets en vue de les recycler, de les valoriser ou de les éliminer dans le respect des exigences environnementales. A cet effet, Hygea gère un réseau de 22 recyparcs répartis sur la zone Mons-Borinage-Centre permettant la collecte de plus de 100.000 tonnes de déchets triés et totalisant près de 700.000 visites par an.

#### Liste des recyparcs :

Cuesmes : Rue de Ciplu, 265  
Obourg : Route industrielle  
Jemappes : Rue du Château Guillochain

#### Heures d'ouverture :

Horaire d'été du 15 juin au 14 septembre :  
Du mardi au vendredi de 10h à 18h  
Le samedi de 9h et 17h  
Les dimanches, lundis et jours fériés : fermé

Horaire d'hiver du 15 septembre au 14 juin :  
Du mardi au samedi de 9h à 17h  
Les dimanches, lundis et jours fériés : fermé

## Bon à savoir

### La Recyclerie

Hygea, le CPAS de Mons et l'ASBL Droit et Devoir se sont associés dans un projet de collecte et de préparation au réemploi des biens ménagers réutilisables. Il est à noter que la Recyclerie est un projet pilote opérationnel lancé en juin 2014. Donc, si vous souhaitez vous séparer d'un objet qui est toujours en bon état, placez-le dans le conteneur spécifique de la Recyclerie, mis à votre disposition dans les recyparcs de Cuesmes, Obourg et Jemappes. Ainsi, le CPAS de Mons et l'ASBL Droit et Devoir récupèrent ces biens, les préparent à la vente dans leurs magasins de seconde main. Quant aux bénéfices dégagés, ils permettent tout simplement de renforcer leurs actions dans le domaine social.

Contact :  
Centre Le Plein Air du CPAS de Mons: 065 412 300

## SOS Environnement - nature service de garde

La direction assure la gestion du service SOS ENVIRONNEMENT- NATURE (0800/20 026), service de garde 24h/24, 7j/7, et les interventions urgentes en cas de pollution constituant une menace grave pour l'environnement. Ces interventions utilisent des moyens d'investigations appropriés aux différents cas rencontrés pour mettre fin à la pollution et assurer la remise en état du site.

## ECONOMIE D'ENERGIE

### Guichet de l'Énergie

Allée des Oiseaux (les Fauvettes), 1 – 7000 Mons  
Tél : 065/355 431

Mail : [guichetenergie.mons@spw.wallonie.be](mailto:guichetenergie.mons@spw.wallonie.be)

Heures d'ouverture : du mardi au vendredi de 9h à 12h ou sur rendez-vous

#### Objectifs :

- Informe les particuliers sur tout ce qui concerne l'énergie dans le logement : rénover, isoler, se chauffer, réduire sa facture énergétique, profiter des énergies renouvelables, combattre les problèmes d'humidité et faire construire.
- Propose des conseils techniques personnalisés, neutres et gratuits ainsi que des informations claires sur la réglementation et les aides wallonnes accordées pour les travaux de performance énergétique.



# 14. SERVICES JURIDIQUES ET FINANCIERS

## INFORMATION

### Maison de Justice de Mons

Grand-Place 23 - 7000 Mons

Tél: 065/325 411 - Fax: 065/325 498

Mail: maisondejustice.mons@cfwb.be

Heures d'ouverture:

Les lundis, mardis, mercredis et vendredis: de 8h30 à 12h et de 13h à 16h

Le jeudi: de 8h30 à 12h et de 12h30 à 17h

### La Maison du Notariat

Rue de la Halle, 38 – 7000 Mons

Tél: 065/361 007

Contact: Céline Dupont

Mail: mons@maisondesnotaires.be

#### Service:

Consultations juridiques gratuites uniquement le mercredi à partir de 16h uniquement sur RDV

## SERVICE JURIDIQUE DU CENTRE DE PLANNING FAMILIAL

### Centre de Planning Familial « Denise Durant » (FPS)

Voir rubrique « Santé » (vie affective et sexuelle)

## SERVICES DE MÉDIATION DE DETTES

### Observatoire du Crédit et de l'Endettement

### CRENO – Centre de référence du Hainaut en matière de surendettement

Château de Cartier

Place du Perron, 38 - 6030 Marchienne-au-Pont

Tél: 071/331 259

Site internet: [www.observatoire-credit.be](http://www.observatoire-credit.be)

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi de 9h à 12h



## SERVICE CPAS

### Service de médiation de dettes et de guidance budgétaire

Rue de Bouzanton, 1 – 7000 Mons

Tél: 065/408 521

Mail: [cepee@cpas.mons.be](mailto:cepee@cpas.mons.be)

#### Services:

Analyse de budget, dégagement d'une quotité disponible, négociation d'un plan d'apurement viable avec les créanciers et suivi du respect du plan.

- Accompagnement psycho-social
- Fonds Social de l'Eau: intervention dans les factures d'eau
- Fonds Mazout: intervention dans les factures de mazout
- Plan Mébar: intervention dans l'acquisition d'un poêle au pétrole, au bois, au mazout
- Guidance sociale énergétique: diverses mesures afin d'économiser de l'énergie

## SERVICES JURIDIQUES DES MUTUELLES

Pour la défense de vos droits en tant que senior, vous pouvez vous adresser au service juridique de votre mutuelle :

### **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI)**

Tél: 065/352 244

### **Mutualité Chrétienne**

Tél: 065/402 626

### **Mutuelle Libérale**

Tél: 065/352 257

### **Mutualité Neutre du Hainaut: service MUJA**

Tél: 065/842 932

### **Partenamut**

Tél: 02/44 44 111

### **Solidaris Mons-Wallonie Picarde**

Service Jurimut

Tél: 068/848 464

## SYNDICATS

### **CAPAC**

Caisse Auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage  
Rue de la Grande Triperie, 42 – 7000 Mons  
Tel: 065/354 872 – Fax: 065/349 262  
Site internet: [www.hvw-capac.fgov.be](http://www.hvw-capac.fgov.be)

### **CGSLB**

Syndicat libéral  
Rue des Canonnières, 30A – 7000 Mons  
Tél: 065/311 267  
Mail: [mons@cgsלב.be](mailto:mons@cgsלב.be)  
Site internet: [www.cgsלב.be](http://www.cgsלב.be)

### **CSC**

Confédération des Syndicats Chrétiens  
Rue Claude de Bettignies, 10/12 – 7000 Mons  
Tél: 065/372 511  
Mail: [Federation.Mons-LaLouviere@acv-csc.be](mailto:Federation.Mons-LaLouviere@acv-csc.be)  
Site internet: [www.lacsc.be/csc-mons-la-louviere](http://www.lacsc.be/csc-mons-la-louviere)

### **FGTB**

Fédération Générale du Travail de Belgique  
Rue Lamir, 18/20 – 7000 Mons  
Tél: 065/323 800 – Fax: 065/323 892  
Mail: [info.mons@fgtb.be](mailto:info.mons@fgtb.be)  
Site internet: [www.fgtb-mons-borinage.be](http://www.fgtb-mons-borinage.be)

# 15. SOUHAITS DE FIN DE VIE

## INFORMATION

### SERVICE VILLE

#### Service Espaces Funéraires de la Ville de Mons

Demandes et questions liées aux cimetières  
Céline Gerin, Responsable de service  
Tél : 065/562 736  
Mail : inhumations@ville.mons.be



### Bon à savoir

#### Préparer votre fin de vie

##### Rédiger un testament

Un testament est un document officiel dans lequel vous déterminez ce que deviendront (une partie de) vos biens après votre décès. Il y a trois sortes de testaments : le testament authentique ou notarié, le testament international et le testament olographe, à savoir écrit seul de votre main.

Un testament oral n'est pas valable. Il doit être établi sur papier. Ne le dictez pas sur un smartphone, sur dictaphone ou sur DVD.

Etablir le testament avec le notaire garantit davantage de sécurité.

Vous pouvez faire enregistrer votre testament, via le notaire, au Registre Central des Testaments.

Vous pouvez laisser une petite lettre dans vos papiers, afin d'indiquer à vos héritiers qu'ils doivent contacter le notaire concerné après votre décès.

Ne conservez pas votre testament dans le coffre de la banque. Il sera scellé après votre décès et seulement accessible plus tard.

##### Pouvez-vous encore modifier votre testament ?

Un testament est un outil flexible. Il n'est pas définitif. Si les circonstances changent, vous pouvez l'adapter. Vous rencontrez une personne avec laquelle vous refaites votre vie ? Un de vos enfants vient à mourir ? Vous vous brouillez avec un frère ou une sœur ? Vous souhaitez gratifier une bénévole qui, lors de votre maladie, vous a assisté avec beaucoup de dévouement ? Vous pouvez modifier ou annuler votre testament à tout moment. C'est la grande différence avec une donation que vous n'avez pas le droit de résilier.

##### Pouvez-vous favoriser vos petits-enfants pour la succession ?

Les grands-parents donnent plus volontiers de leur vivant qu'auparavant. Ils veulent ainsi aider leurs petits-enfants au moment où ils ont besoin d'argent, souvent pour acheter une maison ou la rénover, alors que leurs enfants quinquas ou sexagénaires, ont déjà assuré leurs arrières. C'est pourquoi certains parents choisissent délibérément de renoncer à leur héritage en faveur de leurs propres enfants. Les enfants prennent alors, dans l'ordre de succession, la place de leurs parents. C'est ce qu'on appelle le « saut de succession » ou le « saut de génération ». Les petits-enfants héritent dès lors en ligne directe de leurs grands-parents.

## SOINS PALLIATIFS

### Reliance ASBL - Association régionale des soins palliatifs de Mons-Borinage - La Louvière - Soignies

Rue de la Loi, 30 - 7100 La Louvière  
Tél: 064/570 968 – Fax: 064/570 969  
Contact: Magali Urgeghe, Secrétaire de Direction  
Courriel: info@relianceasbl.be  
Heures d'ouverture: de 9h à 17h (bureau)  
Garde infirmière: 7j/7 et 24h/24



#### Bon à savoir

##### La planification anticipée des soins

La planification anticipée des soins est une démarche proactive qui vous permet de réfléchir à vos souhaits et vos attentes quant aux traitements médicaux à administrer lorsque vous serez très malade. Vous pouvez en parler avec la famille, les amis, votre médecin ou un autre médecin traitant. Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, exprimer vos souhaits par écrit, en rédigeant par exemple **une déclaration anticipée négative**, reprenant les traitements thérapeutiques que vous refusez de recevoir. Cette démarche vous procurera une tranquillité d'esprit, éclairera vos proches et constituera une boussole pour les médecins, assurés ainsi de vous offrir un traitement personnalisé.

#### Bon à savoir

##### Déclaration anticipée d'euthanasie

Si vous demandez l'euthanasie, vous devez selon la loi, « être une personne capable et consciente ». Il y a toutefois une exception. La déclaration anticipée d'euthanasie vous permet en effet de réclamer l'euthanasie à l'avance, en anticipant sur le jour où vous vous trouveriez dans un état d'inconscience irréversible, plongé dans un coma par exemple.

Vous pouvez enregistrer la déclaration anticipée d'euthanasie à la commune mais cette démarche n'est pas nécessaire. Contrairement à la déclaration anticipée négative, la déclaration anticipée d'euthanasie n'est pas exécutoire. Durée de validité de dix ans.

Vous pouvez annuler cette déclaration à tout moment

## EUTHANASIE

### Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD)

Avenue Eugène Plasky, 144 bte 3 - 1030 Bruxelles  
Tél: 02/502 04 85 - Fax: 02/502 61 50  
Mail: info@admd.be

#### Antenne de Mons-Borinage:

Contact: Eliane Driesen  
Tél: 0477/344 450  
Mail: eliane16.admd@gmail.com  
Site internet: www.admd.net

#### Objectifs:

- Information sur les trois lois relatives à la fin de vie: euthanasie, droits du patient (être informé sur son état de santé, refus de traitement) et soins palliatifs
- Information du corps médical et paramédical (Forum EOL)

### Un mandataire pour exercer les droits du patient

Lorsque vous n'êtes plus capable d'exercer vos droits, en qualité de patient, c'est votre mandataire qui le fera à votre place. Il faut pour cela que vous l'ayez, au préalable, déjà désigné.

Réfléchissez bien avec cette personne sur ce que vous voulez au plus profond de vous-même lorsque vous ne serez plus apte à l'exprimer. Assurez-vous que votre mandataire connaisse précisément les choix pour lesquels vous optez et les raisons pour lesquelles vous les privilégiez.

Si vous n'avez désigné personne, c'est le système de cascade qui le déterminera: d'abord, le (la) partenaire avec le(a) quel(le) vous habitez, l'époux(se), le cohabitant légal ou de fait et s'il n'y en a pas, un enfant majeur, puis un parent, un frère ou une sœur majeur(e).

## Bon à savoir

Vous trouverez sur le site [www.health.belgium.be/fr](http://www.health.belgium.be/fr) un exemple de formulaire qui vous aidera à désigner un mandataire. Annexez-le à votre dossier médical qui se trouve chez votre médecin traitant ou chez un autre dispensateur de soins.

## Université de Mons

Faculté de Médecine et de Pharmacie - Institut d'Anatomie  
Avenue du Champ de Mars, 4 - 7000 Mons  
Tél : 065/373 749  
Mail : [info.fmp@umons.ac.be](mailto:info.fmp@umons.ac.be)

## DON D'ORGANE

### SERVICE VILLE

#### Administration Communale de la Ville de Mons

Rue Buisseret, 2 – 7000 Mons  
Tél : 065/405 426 – 065/405 427

En Belgique, la Loi autorise le prélèvement d'organes et de tissus au moment du décès de tout citoyen belge ou étranger (du moins s'il est domicilié en Belgique depuis au moins six mois) à condition que la personne décédée n'ait pas manifesté son opposition de son vivant et que la famille proche (parent, conjoint, enfant) ne s'y oppose également.

Deux solutions existent : soit vous en parlez clairement autour de vous pour que vos proches connaissent votre position, soit vous vous rendez auprès de votre commune pour remplir un formulaire pour la manifestation de votre volonté concernant le prélèvement et la transplantation d'organes et de tissus après le décès.

L'Administration communale transmet alors le document que vous aurez rempli et signé au SPF Santé Publique.

## DON DU CORPS A LA SCIENCE

Si une personne souhaite léguer son corps à la science, elle doit s'adresser directement à l'Université de son choix.

Elle devra exprimer clairement cette volonté à travers un document écrit de sa main, daté et signé. La Faculté de médecine devra lui remettre un document d'acceptation. Ces documents devront être conservés et à fournir lors de la déclaration de décès.

**Plus d'infos :**

## Bon à savoir

### Dernières volontés

Vous pouvez faire enregistrer vos dernières volontés : soit le choix d'une inhumation ou crémation au registre national. Cet enregistrement se fait au service Etat Civil de la Ville de Mons.

### Que faire lors du décès d'un proche

La Fondation Roi Baudouin et la Fédération Royale du Notariat belge (FRNB) ont édités une brochure intitulée « Que faire lors du décès d'un proche ? ». La brochure donne des conseils par rapport aux affaires les plus urgentes qui doivent être réglées à court terme, comme l'organisation des funérailles et aborde plus en détails les soucis pratiques qui peuvent survenir dans les mois qui suivent le décès.

### Que faire lors du décès de votre conjoint

Vider les comptes bancaires lorsque votre conjoint est mourant(e) afin de disposer de suffisamment de liquidités après sa mort ? Ce n'est pas une bonne idée. C'est même une pratique interdite : elle donne la fâcheuse impression que vous tentez d'échapper aux droits de successions. En outre, vous acceptez tacitement la succession avant de savoir si son solde est positif.

Les mesures pratiques à prendre d'urgence : contacter votre banque et désigner un notaire.

Qui faut-il alerter ? La mutualité et les compagnies d'assurance.

# 16 INDEX

A toi mon toit	60
ACASA	33
Actiseniors (antenne de Monsport)	51
Agence Immobilière Sociale (AIS) Mons Logement Montoise	59
Agence pour une vie de qualité – AVIQ – Bureau régional de Mons	38
Aides & Soins à Domicile Hainaut Picardie Centre de Mons	33
Aide Générale	13
Alcooliques Anonymes de Belgique Francophone	28
Altéo Mons	39
Alzheimer café de Mons	25
Ambulances et VSL	44
Amicale des pensionnés socialistes de Mons	48
Anciens Abattoirs	56
AP3	40
Artothèque	54
Association Socialiste de la Personne Handicapée – ASPH asbl	39
Association Belge du Diabète (ABD) ASBL	27
Association des Montois Cayaux ASBL	53
Association Parkinson ASBL	27
Antenne Parkinson de Mons – CHU Ambroise Paré	27
Association	48
Beaux-Arts de Mons (BAM)	56
Beffroi	55
Bibliothèque de Jemappes	46
Bibliothèque de la Ville de Mons - Cuesmes	47
Bibliothèque de la Ville de Mons - Flénu	47
Bibliothèque de la Ville de Mons - Ghlin	47
Bibliothèque de la Ville de Mons - Havré	47
Bibliothèque de la Ville de Mons - Nimy	47
Bibliothèque de Mons – L'île aux livres	47
Bibliothèque Notre-Dame de Messines	47
Bonne Maison de Bouzanton	61
Café cancer de Mons	26
Caisse auxiliaire d'assurance maladie invalidité (CAAMI)	23
Cambio Carshring	45
Cancer 7000	26
CAPAC	26
Carte de stationnement pour personnes handicapées	38
Cellule Incivilités	18
Cellule Prévention « Energie et Endettement » du CPAS de Mons	63
Centre d'Aide aux Fumeurs – CHU Ambroise Paré	28
Centre de Poids et Santé – CHU Ambroise Paré	28
Centre de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons « Denise Durant »	24
Centre de Planning Familial « Les Arbas » ASBL	24
Centre de Planning « La Famille Heureuse » ASBL	23
Centre de prélèvements – CHU Ambroise Paré	22
Centre de prévention du suicide	24
Centre de Documentation du Pôle Muséal de la Ville de Mons	47
Centre Hospitalier Psychiatrique Chêne aux Haies – CHU Ambroise Paré	24
Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Ambroise Paré	22
Centre indépendant d'Aides aux Familles – CIAF ASBL	33
Centre local de promotion de la Santé – Antenne de Mons	20
Centre médical de Mons	37
CGSLB	68
Clinique du sein – Chu Ambroise Paré	26
Club montois du fait main	58
Club Questions pour un champion de Mons Asbl	53
Collectifs	16
Collectif AMORMOS	16
Collectif Mix'âges	16
Collège Communal	11
Commissariats de proximité de Mons-Quevy	17
Commissariat Central	17

Commissariat d'Havré	17
Commissariat de Mons-Centre	17
Commissariat de Jemappes	17
Commissariat de Quévy	17
Connaissance et vie d'aujourd'hui	53
Conseils Consultatifs Communaux	14
Conseil Consultatif de la Personne à Besoins Spécifiques	16
Conseil Consultatif de la Santé	15
Conseil Consultatif de Lutte Contre l'Isolement	15
Conseil Consultatif des Aînés de la Ville de Mons	10
Conseil Consultatif des Personnes Immigrées	16
Conseil Consultatif de l'Égalité entre les Femmes et les Hommes	15
Conseil de l'Action Sociale	13
Conception et magie d'eau créatrice	58
Coordination Indépendante de Soins et Services à Domicile – Vivre à domicile en Hainaut	33
CPAS de Mons	12
Croix-Rouge de Belgique section de Mons-Quévy	23
CSC Seniors – Fédération de Mons-La-Louvière	48
CSD Mons – Wallonie Picarde	33
Département Cohésion Sociale	13
Dispositif de veille, 75 ans et +	14
Don d'organe – Administration Communale de la Ville de Mons	71
Don du corps à la science	71
Dossier Médical Global	21
Ecocentre OASIS	58
Ekoservices Belgique	33
Emmaus	35
Enéo - énéoSport	49
Entraide de Ghlin	35
Entraide et solidarité protestante (ESOP)	35
Epicerie du Cœur de Mons ASBL	35
Epicura	23
Equipe de médiation – Service Prévention Ville de Mons	19
Equipe de sécurisation des logements – Service de Prévention Ville de Mons	18
Espace Public Numérique de la Bibliothèque de Jemappes	52
Espace Public Numérique de la Bibliothèque de Mons	52
Espace Seniors de Mons-Wallonie Picarde ASBL	48
Femmes prévoyantes socialistes de Cuesmes	10
Femmes prévoyantes socialistes de Mons	10
Femmes prévoyantes socialistes de Mons Borinage	10
FGTB Mons Borinage	68
Focus fibromyalgie de Belgique	26
Fondation contre le Cancer ASBL	26
Fonds Social Chauffage ASBL	64
Foyers Saint-Augustin	35
G Théâtre ASBL	54
GRAPA	29
Group2a2m ASBL	43
Guichet de l'énergie	66
Hainaut Seniors – Antenne de Mons	50
Handicap-car SPRL	42
Handicontact	37
Hendriks	42
Hestia – Maison Croix-Rouge Mons-Quévy	34
Hôpitaux	22
Hôpital de jour gériatrique – CHU Ambroise Paré	22
Hôtel de Ville	11
Hygea, Intercommunale de gestion environnementale	65
Imagix Mons	58
INAS	30
Inclusion ASBL	40
Info – Conseil Logement – Espace Wallonie (SPW)	59
Infor Drogues ASBL	28

La Farandole	40
La Reposée	62
Le Grenier aux trouvailles	36
Les amis de la Nature de Mons ASBL	58
Les Ateliers de Mons	48
Les Chartriers	61
Les Liserons - Service d'Accueil de Jour pour Adultes	39
Ligue Alzheimer ASBL	25
Ligue Braille ASBL	39
Ligue des Familles	53
Ludothèque « L'île aux jeux »	47
Magasin de papier	57
Maison d'Accueil Saint-Paul	60
Maison de Justice de Mons	67
Maison de Quartiers	14
Maison de repos des Pauvres Soeurs	62
Maison du Notariat	67
Maison Emilie – ASBL La Persévérance	34
Maison médicale - Le Car d'Or	25
Maison Van Gogh	55
Maison Wallonie Picarde ASBL – Antenne régionale	27
Mars – Mons arts de la scène	54
Midi d'Art2	54
MOC – Hainaut Centre	49
Mons Divertissement ASBL	54
Mons Memorial Museum	55
Mons Ville Amie des Aînés	9
Mons « Ville Rose »	27
MonSEL	36
Monsports ASBL	51
Mundaneum	57
Musée de Nimy	56
Musée du Doudou	55
Musée Régional des Sciences Naturelles de Mons	56
Musée François Duesberg	55
Mutualité Chrétienne	44
Mutualité libérale Hainaut-Namur	23
Mutualité Neutre du Hainaut	23
Numéro vert « Ecoute Violence Conjugales »	19
Numéro vert gratuit de la Ville de Mons	65
Observatoire du Crédit et de l'endettement - CRENO	67
Oeuvre Fédérale Les Amis des Aveugles	39
Partenamut	23
Passe-Muraille ASBL	39
Patients Assistance ASBL	43
Pension de conjoint séparé	30
Pension de survie et prestation de transition	30
Piscine de Cuesmes	52
Piscine du Grand large de Mons - LAGO	52
Plateforme Francophone du Centre de Volontariat	32
Plaza Arthouse Cinéma	58
Pôle d'accueil Ville / CPAS	13
Pôle Hospitalier Jolimont – Hôpital de Warquignies	23
Pôle Muséal de la Ville de Mons	54
Porteuses de Projets de Jemappes – Mouvement d'Education Permanent	50
Poste de garde de la médecine générale – CHU Ambroise Paré	22
Pro Vélo Hainaut	41
R'Services	43
Ravel – CHU Ambroise Paré	26
Recyclerie	66
Recyparc	65
Reliance ASBL	70
Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs à Mons (RERS)	36
Résidence Bellevue S.A.	62
Résidence Bon Pasteur	62
Résidence Comtesse Madeleine d'Oultremont	62

Résidence du Bois d'Havré	61
Résidence Les Chèvrefeuilles	62
Résidence Les Jonquilles	62
Résidence Léopold SA Walis	61
Résidence Pont Canal ASBL	62
Résidence Services du Bois d'Havré	62
Respect seniors	18
Re-Trouvailles	36
Salle Saint-Georges	57
Sapha (Antenne de Mons)	40
Seniorissim ASBL	61
Senoah ASBL – Service « Donner de la Vie à l'Age »	36
Sept ASBL – Service d'Etude et de Prévention du Tabagisme	28
SEQUOIA ASBL « Pour et avec les 50+ »	31
Service Administratif à la Maison	12
Service Brico-dépannage du CPAS de Mons	36
Service communaux	11
Service d'aide par téléphone (santé)	20
Service d'Assistance policière aux victimes Zone de Police de Mons-Quévy	19
Service d'Urgence / de secours – numéros importants	17
Service de cardiologie – CHU Ambroise Paré	22
Service Egalité des Chances	14
Service Environnement de la Ville de Mons	65
Service Espace Funéraires de la Ville de Mons	69
Service Etat civil	11
Service fédéral des pensions – Antenne de Mons	29
Service de soins à domicile du CHU Ambroise Paré	34
Service du CPAS	36
Service hébergement en maison de repos du CPAS de Mons	59
Service Logement du CPAS de Mons	59
Service Mobilité de la Ville de Mons	41
Service Population	12
Service Provincial de Santé Mentale	24
Service public de Wallonie – Secrétariat général de Mons	30
Service Public Fédéral Sécurité Sociale – Direction Générale Personnes Handicapée	37
Service « Répît » de la CSD	39
Service Violences intrafamiliales (VIF)	19
Silencieuse Borraine	40
Silex's	55
SNCB Caisse des Soins de Santé – Centre Médical Régional	23
Société National des Chemins de fer Belges (SNCB) Mons	41
Solidaris Mons-Wallonie Picarde	23
Solidaris, Mutualité Socialiste - Mons	44
Solival ASBL	40
SoluMob Volontaires	43
SOREAL	35
SOS environnement	35
SOS-Secours	45
SRA Princesse Paola ASBL	62
Taxi social ASBL La Persévérance – Maison Emilie	42
Taxi social du CPAS de Mons	42
TEC Hainaut	41
Télé Assistance Mons – Centre Régional de Mons-Borinage ASBL – CHU Ambroise Paré	34
Théâtre Royal de Mons	53
Toit et Moi – Immobilière Sociale de la Région Montoise	59
Trésor de Sainte-Waudru	55
Un toit 2 âges	60
Vestiboutique	35
Vie Féminine	50
VisitMons	46
Wallopoly	40
Zone de Police de Mons-Quévy	17
Zone de secours Hainaut Centre – ZHC Poste de secours de Mons	18

